

· 卫生管理 ·

发挥执业药师作用 为公众健康保驾护航

彭其胜, 王柏桢

(重庆市涪陵中心医院药剂科 408000)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2011.11.039

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2011)11-1128-02

执业药师的主要功能是为公众提供药品和药学服务,是保证药品和药学服务质量,保障大众用药安全、有效、经济、合理,保护人民健康不可缺少和不可替代的药学技术力量。规范执业药师队伍,明确执业药师职责,发挥执业药师在医院、社会药店、药品不良反应监测中的作用,提升药学服务质量,确保公众用药安全,为人民群众身体健康保驾护航。

1 执业药师的主要功能是为公众提供药品和药学服务

自古以来,人类疾病的诊断和用药治疗工作,需要具有专门知识和技能的人员来进行。中国古代称为郎中、大夫,国外则称为药师或药剂师。具有法律规定的职业准入制度意义的执业药师出现于 600 年前的意大利,1407 年,意大利热那亚市的《药师法》规定,只有获得药师执照的人(即执业药师)才能经营药房,才能配制各种药剂,同时规定了对药房和药师的要求:那时的执业药师的主要作用就是为患者调配药品,提供药学方面的服务。进入 20 世纪之后,独立的药品研究机构、药品生产机构、药品批发及药品物流机构纷纷出现,这些机构也有药学技术人员在工作。然而,大多数国家的法律仍然只是对药品零售和药品使用领域配备执业药师进行了强制性规定;大多数执业药师仍然是在药品零售、使用领域工作。今天,执业药师的主要作用仍然是在药品零售、使用领域为公众提供药品和药学服务并开始出现药学保健工作模式。因此,为公众提供药品和药学服务,一直就是执业药师的主要功能^[1]。2010 年 4 月 6 日,中共中央国务院发布的《关于深化医药卫生体制改革的意见》也提出:“规范药品临床使用,发挥执业药师指导合理用药与药品质量管理方面的作用”。

2 执业药师是保证药学服务质量不可或缺、不可替代的药学技术力量

药品零售、使用环节是不同于药品研究与开发、生产、批发等环节的特殊环节。其特殊性为:不同于药品研究与开发、生产、批发等环节,药品零售活动直接面对公众,其药品质量和药学服务质量直接影响公众的生命和健康^[2]。不同于药品研究与开发、生产、批发等环节,药品质量事故,特别是药学服务质量事故直接危害公众的生命和健康。不同于药品研究与开发、生产环节,不可能也不允许通过控制药品零售活动结果的质量,而必须,也只能通过控制药品零售活动过程的质量来控制药品质量和药学服务质量。在市场经济条件下,从事药学服务工作人员的药学专业素质、执业的道德和法律意识以及执业的行为方式是决定药品质量和公众用药安全、有效的重要因素之一。特别是在直接面向病患者的药品零售和药品使用领域,药品的质量和为公众提供的药学服务的质量直接关系公众的用药安全、有效,在这个特殊的领域出现的质量事故将直接给病患者造成无法弥补的健康或生命灾难。所以,只有通过严格的职业准入控制进入执业药师职业领域、执业行为受到严格规范和监管的执业药师,才能从药学专业素质、执业的道德和法律意识以及执业的行为方式等方面最大限度地保证所提供的药

品质量和药学服务质量,从而保障公众的用药安全和有效。因此,由于药品零售、使用领域的特殊性,执业药师愈加成为在药品零售、使用领域保证药品质量和药学服务质量,保障人民用药安全、有效,保证人民健康不可或缺和不可替代的药学技术力量。这也是世界各国通过法律制度强制性规定必须由执业药师为公众提供药学服务,保障用药安全、有效和身体健康的基本理由和依据。

3 执业药师在药品不良反应监测中的作用

3.1 执业药师在医院药品不良反应监测中的作用 医院执业药师是提供药品服务的直接参与者和指导者^[3]。无论从传统的调剂、药品采购,还是到现代的临床药学、药学监护、药物不良反应监测等,都是事事参与,环环有责。单纯的收方、发药、供应已不再是药师工作的全部。提供优质药学服务,制定合理用药方案,指导患者用药等已是药师的重要职责。所以,必须能对处方和处方调配中所用药物作出正确分析、评价。对其中药物的相互作用的优劣能正确判断,并能采取防范措施,减少不良反应的发生。能正确解答患者及其他医务人员的用药咨询,指导合理用药^[4]。利用药学及基础医学知识,对临床使用中出现的药物不良反应及时进行收集整理、分析评判、报告。应进行治疗药物的监测工作,制定药物治疗方案,有效评价患者的药物治疗目标的结果,发现实际存在的和潜在的不良影响,及时调整方案,使患者达到有效药物治疗目标。

3.2 执业药师在药店药品不良反应监测中的作用 零售药店直接面向广大消费者,能否为顾客提供质量合格的药品以及合理用药的指导,直接关系到购药者的身体健康和生命安全。宣传药品知识,及时解答顾客的疑问,并通过黑板报、宣传小册子等方式宣传有关用药知识。对日常工作中遇到的不正确现象,要仔细耐心地分析、解释给顾客,以改变他们的不良用药习惯,提高他们的用药知识。通过长期努力,推进全民健康意识,合理用药,安全用药。为药品生产厂家提供售后信息反馈收集服务,以便生产厂家随时掌握药品说明书所涵盖内容以外的情况^[5],如新的不良反应、新的用途等。为药厂提高药品质量提供研究与验证的目标和方向,为保证药品的安全性和有效性提供最原始的资料。

3.3 正确认识执业药师的必要性,禁止随意非法替代执业药师 为了保证药品和药学服务质量,对药学服务人员的素质水平必须有最基本的要求。在中国,国家对药品零售领域从事不同药学服务工作人员的条件已经做出了相应的规定。例如:《中华人民共和国药品管理法实施条例》(以下简称《条例》)规定:经营处方药、甲类非处方药的药品零售企业,应当配备执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员。经营乙类非处方药的药品零售企业,应当配备经设区的市级药品监督管理机构或者省、自治区、直辖市人民政府药品监督管理部门直接设置的县级药品监督管理机构组织考核合格的业务人员。根据《条例》,经营处方药、甲类非处方药的药品零售企业应配备

的是执业药师,即使没有执业药师也应配备药师以上的药学技术人员在一段时间内代行执业药师的职责,而不是什么样的人员都可以替代执业药师,更不能一般的营业员来代替执业药师。这就意味着,长期以来在中国药店中人们习以为常的由营业员销售药品的营业员制,在法律上已经退出了处方药和甲类非处方药零售领域,取而代之的是执业药师制。同时,这也意味着,《条例》促使中国药品零售领域经营管理模式正在发生着深刻的变革。对于这个变化,广大药品零售企业的应对策略应该是立即招聘、培育执业药师或药师以上的药学技术人员,否则处方药、甲类非处方药的零售业务将受到不利的影 响;药品监督管理部门必须严格执行药品零售企业经营处方药和甲类非处方药人员条件,坚决杜绝随意降低人员配备条件标准的现象。

4 正确发挥执业药师的作用,避免浪费宝贵的执业药师人力资源

药品研究与开发、生产、流通、使用领域都需要药学技术人员从事药学技术工作。执业药师是药学技术人员的一部分,而且是通过国家执业药师资格认证和执业注册的药学技术人员^[6],所以,获得执业药师资格的药学技术人员及执业药师完全有能力从事药品研究与开发、生产、流通、使用领域的药学技术工作。国家设立执业药师职业准入管理制度的根本目的是为了保证药品零售、使用领域从事药品和药学服务的药学技术人员的素质,并借此保证药品、零售使用领域的药品和药学服务质量,保证人民用药安全、有效、经济、合理,因此这也是执业药师的首要任务。在执业药师数量短缺的情况下,在药品零售领域执业药师配备严重不足的情况下,更要在政策上重视并正确发挥执业药师的作用,避免浪费,正确导向,有效利用宝贵的

· 卫生管理 ·

执业药师人才资源,同时促进执业药师队伍的不断壮大^[7]。2009 年 4 月 7 日,国务院印发的《医药卫生体制改革近期重点实施方案(2009~2011 年)》(以下简称《实施方案》)中提出:“完善执业药师制度,零售药店必须按规定配备执业药师为患者提供购药咨询和指导”。因此,要加快执业药师立法的进程,充分发挥执业药师保证药学服务质量和公众用药安全、有效、经济、合理的功能^[8],为人民群众身体健康保驾护航。

参考文献:

- [1] 陈先琼. 药学服务及用药指导[J]. 重庆医学, 2009, 38(4):504-505.
- [2] 丁晋垣. 发挥执业药师作用 提升药学服务质量 确保公众用药安全[J]. 中国执业药师, 2006, 9(1):26-28.
- [3] 冯友根. 发挥执业药师作用 促进医院药学发展[J]. 药学实践杂志, 2005, 2(1):111-113.
- [4] 彭福英. 执业药师在医疗机构中的重要作用[J]. 职业与健康, 2005, 7(8):1062-1063.
- [5] 王珉, 张业华. 如何发挥执业药师在药品不良反应监测中的地位和作用[J]. 齐鲁药事, 2004, 5(1):59-61.
- [6] 易晓玲. 药学职业内涵与药学服务[J]. 重庆医学, 2009, 38(10):1269-1271.
- [7] 周军. 对目前医疗机构执业药师管理存在问题的一些思考[J]. 中国药师, 2005, 9(6):778-780.
- [8] 刘昕. 执业药师管理中求发展[J]. 中国执业药师, 2007, 11(1):6-8.

(收稿日期:2010-11-09 修回日期:2011-01-22)

浅谈体检机构中健康管理的信息化建设

刘 颖, 李刚荣

(第三军医大学西南医院信息科, 重庆 400038)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2011.11.040

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2011)11-1129-02

健康管理能有效地为体检机构的资源进行管理,能长期并持续地为体检人员提供健康合理化干预,促进健康。

1 健康管理概念的提出

世界卫生组织(WHO)在其公告中明确说明:“健康长寿成分比中遗传占 15%,社会因素占 10%,医疗条件占 8%,气候条件占 7%,而 60%的成分取决于自己的生活习惯。”也就是说,每个人的健康掌握在自己的手中(图 1)。

1986 年世界卫生组织(WHO)参与主办的首届国际健康促进大会发布的《渥太华宪章》对健康进行了新的定义:“健康是每天生活的资源,并非生活的目标”。健康管理的新理念是变健康的被动管理为主动要求,并且帮助人们科学地恢复健康、维护健康、促进健康。面向 21 世纪,WHO 针对全人类的健康问题提出了响亮的口号:“健康新地平线,从理想到实践”。它指出卫生工作应该由传统的以疾病治疗为中心转移到以健康为中心、以人类发展为中心上来,其核心的概念是维护健康和促进健康。健康管理的宗旨是调动个体和群体以及整个社会的积极性,有效地利用有限的资源来达到最大的健康效果。《健康管理师》教科书将健康管理定义如下:“对个体或群体的

健康进行全面监测、分析、评估、提供健康咨询和指导以及对健康危险因素进行干预的全过程”。健康管理的具体做法就是为个体和群体提供有针对性的科学健康信息并创造条件采取行动来改善健康。健康管理的对象是危害健康的危险因素,健康管理能充分利用现有的医疗资源来为个人或群体获取健康。使尚未患病和处于亚健康的人能把资金用于健康管理,鼓励其针对病因的治疗,养成健康的生活方式^[1]。其次健康管理是一种过程,是一种针对危险因子的全面的管理过程,并强调这个过程是一个长期的、持续的过程。

2 健康管理的现状

早期健康管理的理念起源于 2000 年前中医“治未病”的思想。现代健康管理的概念发源于 20 多年前的美国,它是伴随着保险业的发展应运而生的,又称保险公司的疾病管理部门。健康管理的雏形是保险公司的疾病管理部门为高端客户定制健康保障计划,这种计划可以通过前期的有效干预来降低患病概率,从而为客户获取健康。

在生活水平不断提高的今天,人们的饮食结构也不断在发生变化,高脂肪、高蛋白的食品越来越多,这样的饮食结构在短