

· 临床护理 ·

基层医院 ICU 护理安全隐患原因分析及对策

曹能明, 雷素琴

(重庆市江津区第二人民医院护理部 402260)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2011.16.045

文献标识码:C

文章编号:1671-8348(2011)16-1659-01

护理安全是指在实施护理服务全过程中,患者不发生法律和法定规章制度允许范围以外的心理、人体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡,它包括了一切护理缺陷和一切不安全的隐患^[1]。随着社会的发展,人们的健康意识和自我保护意识不断增强,对护理工作的安全性要求日趋严格。重症监护病房(intensive care unit, ICU)是利用高科技现代化医疗设备,对危重患者进行集中监护、强化治疗的场所。因 ICU 患者病情危重、变化快且具有多样性,使 ICU 成为风险较高的场所。因此,如何降低并消除安全隐患,提高护理安全管理,防止医患纠纷,成为 ICU 护理管理者需要思考的重要课题。现对本院 ICU 护理安全隐患的原因进行分析,并探讨其对策。

1 ICU 护理安全隐患存在的原因

1.1 护理人力资源不足 由于床护比不达标,护理人员配备不能满足 ICU 工作的基本要求。长期超负荷工作,压力较大,精力不足,无法集中注意力,导致服务不到位,给患者带来安全隐患^[2]。

1.2 护理人员素质不高 护理人员过于年轻、资历浅、专科知识缺乏、技术水平低等,不能满足护理工作要求^[2]。

1.3 业务技术不熟练 基层医院由于护理队伍年轻化、学历较低、专业知识缺乏、临床经验不足、应变能力差、对危重患者的病情观察不仔细^[2],同时未严格执行操作规程,给患者造成不良后果。

1.4 护理文书书写不规范 护理记录不全面,重点不突出,缺乏具有法律效力的佐证材料,埋下医疗纠纷的隐患^[2]。

1.5 未严格执行操作规程 由于护理人员不足,护理工作量大,操作时为节省时间,不严格遵守操作规程及护理工作的三查七对,导致护理差错的发生^[3]。

2 防范措施

2.1 合理配备护理人员 合理而充足的护理人员配备是保证护理安全的重要因素,因此,ICU 的床护比应为 1.0 : 2.5 ~ 3.0。根据患者多少实行弹性排班法,高峰期增加护士,低峰期减少人手,增加机动人员,有效使用人力资源。

2.2 加强专科知识学习 ICU 工作要求医护人员技能水平高、应急能力强、精通专科知识、熟练掌握抢救技术和各种仪器设备的使用。因此,提高业务素质,制定护理人员的培训计划具有重要意义。进入 ICU 的护理人员必须参加 ICU 规范性培训学习,持 ICU 上岗证上岗^[4]。

2.3 加强护理安全管理

2.3.1 重视患者身份的识别 健全与完善各科室患者身份识别制度,建议使用“腕带”作为识别标志。

2.3.2 严格执行交接班制度 坚持做好手术室或病房至 ICU 患者的转入以及 ICU 转出至病房的患者交接和清单的填写、签字。坚持做到“交不清不接、接不清不交”。

2.3.3 严格执行三查七对制度 任何治疗护理前均要做到三查七对。

2.3.4 严格执行护理文书书写规范 认真、准确、及时地记录护理工作,患者发生病情变化时随时记录,特别是抢救患者时,

必须在规定的时间内完成记录。

2.3.5 建立风险管理告知制度 提高安全意识,建立科学的护理风险管理系统,建立不良事件、褥疮预报制度,不管是否受到伤害,都要鼓励护理人员及时上报安全隐患,以期在第一时间采取补救和整改措施。

2.3.6 严格无菌操作、控制医院感染 严格执行手卫生,加强进出 ICU 人员的管理,无菌物品集中放置与管理,做到一人一针一管一用一消毒。

2.3.7 改善 ICU 环境、设备 ICU 环境整洁、空气质量良好,ICU 的布局、设施和工作流程符合卫生部《医院感染管理规范》的要求。

2.4 加强医院安全管理和法律知识培训 定期组织护理人员学习法律法规知识,加强对《医疗机构护理核心制度》、《医疗事故处理条例》及《护士管理办法》等法律法规培训,以增强护理人员的法律意识和法制观念,帮助他们树立安全意识,认识到护理安全的重要性^[5]。

2.5 加强护理质量监控管理制度 护理部实行三级质量控制,每月召开一次护理质量分析会,及时查找薄弱环节和差错、事故苗头,进行讨论并提出改进措施,从而提高依法施护的自觉性及安全防范意识,确保临床护理工作安全有效^[6]。

基层医院 ICU 护理安全隐患较多,要避免护理缺陷,保证护理质量,必须采取防范措施,加强业务培训,提高技术水平,严格执行各项规章制度,熟练掌握各种仪器设备的使用,保证患者的安全。随着法律制度的健全,特别是国务院颁布了《医疗事故处理条例》,患者的法律意识极大增强,举证倒置的实行更增加了医护人员的医疗责任风险。护理工作过程实施全程监控管理,能有效地减少护理差错及事故的发生,确保护理工作安全进行^[2]。总之,在基层医院要防止发生护理差错。保证护理质量就必须加强护理人员的教育,全面提高护理人员的素质,建立健全各项管理制度,注重工作中的细节管理,严格遵守各项护理操作规程及规章制度。

参考文献:

- [1] 黄小燕. 护理安全隐患原因分析与对策[J]. 中华现代临床护理杂志, 2010, 5(6): 382-383.
- [2] 赵丽芬. 基层医院 ICU 护理安全隐患分析与对策[J]. 右江民族医学院学报, 2009, 31(6): 1121-1122.
- [3] 袁玲. 护理安全管理隐患及防范对策[J]. 中医药管理杂志, 2010, 18(9): 841-842.
- [4] 董春. ICU 护理安全管理的体会[J]. 中国民康医学, 2010, 22(15): 2036.
- [5] 齐健峰, 苏斌. 基层医院护理安全隐患及对策[J]. 中国实用医药, 2010, 5(24): 255-256.
- [6] 陈勇. 加强风险管理 确保护理安全[J]. 山西医药杂志: 上半月, 2010, 39(10): 992-993.