

· 临床护理 ·

静脉输液过程中患者不安全因素的护理干预

彭 娅

(中国人民解放军第三二四医院门诊部, 重庆 400020)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2011.21.044

文献标识码:C

文章编号:1671-8348(2011)21-2172-01

静脉输液是在具备了施动主体(护士)和受动客体(患者)的条件下进行的。将静脉输液作为一个由护士和患者共同完成的过程来关注的时候,静脉输液的安全管理涉及到护理人员 and 护理对象两个方面,是静脉输液安全管理整个过程值得重视的环节^[1]。

1 影响静脉输液安全的患者因素

1.1 患者对医护人员的不信任感所造成的抵触情绪 患者在生病期间会产生焦虑、烦躁、不合作的情绪,直接影响到护士的整个输液操作过程^[2-4]。情节严重的还会耽误治疗,造成不必要的医疗纠纷。

1.2 患者对输液知识的缺乏 在静脉输液过程中,患者自己调节输液速度而造成的不良反应。比如,一位心脏病患者在输液过程中擅自调节输液速度所造成的急性左心衰竭。患者输液的手举得过高或自己将输液瓶调得过低造成回血凝固而引起的输液管道堵塞。

2 患者因素造成影响静脉输液安全的护理干预

2.1 静脉输液前,对患者的心理辅导和健康教育 护士在输液前简单地询问患者病情,进行评估,介绍环境、输液程序和方法,并进行简短的药物知识宣教,如:补充钾时输入速度要慢,局部有轻微刺痛属正常现象;输入山莨菪碱后会出现口干、心跳加快、视物模糊、面红等不适,属常见反应,停药后症状自行消失,不必担心;输入降热药物时多饮水,及时擦干汗液,30 min 后复测体温;输青霉素时要注意有不适宜即告知医护人员及时护理,密切注意血压、呼吸的变化。与患者交谈的同时,护士通过专业知识宣教和娴熟的技术操作来取得患者的信任^[2,5]。

2.2 在输液过程中,对患者的健康宣教 在输液中创造良好的健康教育环境,有整齐清洁的卧床及坐位输液区提供给不同需要的患者。加强护理安全防范的宣教。在输液室及座位醒目处贴上输液患者须知;交代患者及其陪护人员未经护士同意,不能随意更改座位和床位,不能随意调节输液滴速,输液期间不得私自离开输液室,以免发生红肿或漏针现象;患儿在床上输液时,一定要加床栏,并要有家属陪护,以免发生意外而引起纠纷^[6-7]。

2.3 输液完毕后,交代注意事项 输液完毕拔针后患者比较担心,护士应耐心向患者示范指导按压针眼的方法、时间,交代注意事项,提示拔针后按压血管的方法,按压 5 min 勿揉动,回

家后不要立即热敷,防止皮下淤血。注意穿刺部位保持清洁和干燥,以防感染。回家后若出现心悸、胸闷、皮疹、皮肤瘙痒等不适应立即来院就诊^[3]。

2.4 良好的沟通取得最大的信任^[8] 输液期间,护士与患者的直接语言交流是患者获得健康知识的主要形式,护士根据患者的文化层次,力求通俗易懂,适时适度,使患者理解,与患者接触时多一点微笑,多一点爱护,多一点解释,耐心和蔼地对待患者,尽量满足患者合理的要求。

3 小 结

静脉输液须由护理人员和护理对象共同配合完成,静脉输液的安全管理涉及到护理人员和护理对象两个方面。护理人员应该通过讲解、安抚、检查和教育等手段,来最大限度地降低静脉输液患者安全因素的不确定性,从而保证静脉输液安全管理的完整和顺利执行。

参考文献:

- [1] 李春燕. 北京地区静脉输液专业化发展状况调查及对策[J]. 中华护理杂志, 2009, 77(44): 607-609.
- [2] 陆新容, 于红静. 静脉药物配置中心对临床护理影响的量性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2007, 23(3): 7-8.
- [3] 陈永强. 导管相关性血流感染与中心静脉导管集束干预策略[J]. 中华护理杂志, 2009, 77(44): 889-891.
- [4] 秦伟, 张敏. 降低门诊输液室空气细菌含量方法的临床研究[J]. 护士进修杂志, 2002, 17(4): 266-268.
- [5] 郑亚华. 输液室护士受暴力行为侵袭的原因及对策[J]. 护理与康复, 2005, 4(3): 229-230.
- [6] 李新辉, 戴慧珊. 对静脉输液健康教育中的问题的调查分析[J]. 中国实用护理杂志, 2004, 20(4): 60-61.
- [7] 曾燕辉, 曾平辉, 赵雪金. 门诊输液室实施人性化护理服务的效果分析[J]. 中国实用护理杂志, 2006, 22(2): 43-44.
- [8] 肖根秀. 门诊注射室护士与患者沟通的技巧[J]. 中华护理杂志, 2007, 75(5): 381-381.

(收稿日期: 2011-01-05 修回日期: 2011-02-11)

启 事

《重庆医学》开设博士论坛专栏,此专栏专为各院(校)博士生服务,本刊将开设绿色通道。欢迎全国医学院校博士生投稿。本刊收稿网址: <http://cqyx.journalserv.com>, 投稿后注明: 博士论坛专栏文章。

《重庆医学》编辑部