

脑海里固定下来,可能对其以后从事临床工作产生深远的影响。(5)结合循证医学思维的 PBL 教学方法达到了教学相长的作用。除了促进学员分析问题、解决问题的能力之外,对教师的临床思维、处理问题能力及知识面的扩展也起到了促进作用。

5 总 结

结合循证医学思维的 PBL 新的教学模式是把 PBL 和循证医学思维二者有机结合,相得益彰,目的是既传授给学生知识,又传授给学生获取知识的能力,培养了八年制学员学习儿科学的兴趣及分析问题、解决问题和创新思维能力,有可能解决八年制学员在学校各科考试中稳操胜券、但在疾病和患者面前一筹莫展典型的“高分低能”问题,使八年制学员综合素质能力得到提高,达到了培养具有创造性思维及较强临床能力的八年制学员的目的。

参考文献:

- [1] 黄文华,刘晓丹,夏欧东,等. 强化八年制医学教育,培养高素质医学精英[J]. 山西医科大学学报:基础医学教育版,2007,9(3):272-274.
- [2] Schmidt HG, Vermeulen L, van der Molen HT. Longterm effects of problem-based learning: a comparison of competencies acquired by graduates of a problem-based and a conventional medical school[J]. Med Educ, 2006, 40(6): 562-567.

- [3] 曹春燕,王淑芳. PBL——教育创新方法探讨[J]. 现代教育科学,2006(1):26-28.
- [4] Thammasitboon K, Sukotjo C, Howell H, et al. Problem-based learning at the Harvard School of Dental Medicine: self-assessment of performance in postdoctoral training[J]. J Dent Educ, 2007, 71(8): 1080-1089.
- [5] Abraham RR, Vinod P, Kamath MG, et al. Learning approaches of undergraduate medical students to physiology in a non-PBL- and partially PBL-oriented curriculum[J]. Adv Physiol Educ, 2008, 32(1): 35-37.
- [6] Sé AB, Passos RM, Ono AH, et al. The use of multiple tools for teaching medical biochemistry[J]. Adv Physiol Educ, 2008, 32(1): 38-46.
- [7] 卢红艳,李晖,童庆. 循证医学在儿科临床实习带教中的应用体会[J]. 中国高等医学教育,2009(11):100-101.
- [8] Dinkevich E, Markinson A, Ahsan S, et al. Effect of a brief intervention on evidence-based medicine skills of pediatric residents[J]. BMC Med Educ, 2006, 6(1): 1-5.
- [9] 顾洛. 对俄克拉何马大学医学院医学教育的思考[J]. 南京医科大学学报:社会科学版,2003,14(4):412-414.
- [10] 凌保东. 中美高等医学教育比较及思考[J]. 中国高等医学教育,2007(7):33-35.

(收稿日期:2011-05-09 修回日期:2011-07-12)

· 医学教育 ·

大学生学生教学信息员制度的实施及成效

张祥瑛,周万津,邵珠建,申静波

(遵义医学院教务处,贵州遵义 563003)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2011.34.044

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2011)34-3528-03

大学生学生教学信息员制度的建立,对于学校能及时、准确、全面地掌握教学动态和对大学生自己学习条件、日常生活等方面的意见和建议,从而密切师生联系、增强师生交流、提高教学质量起着不可替代的作用,体现了学校“以育人为本”和“以学生为主体”的教学宗旨,实施学生教学信息员制度,对加强教、学、督三者的沟通,发挥学生参与管理的积极性,健全和完善教学质量保障体系具有积极的意义^[1]。本校于2007年成立大学生学生教学信息中心,在学习和借鉴其他高校教学质量管理的的基础上,尤其重视大学生学生教学信息员制度建设,进行大胆实践,取得了一定的成效。现就学校建立大学生学生教学信息员制度的目的、意义、作用、实施及成效进行总结与探讨。

1 建立学生教学信息员制度的目的、意义和作用

实施学生教学信息员制度能够及时掌握教学运行动态,反馈学生对教学工作的意见和建议,了解学生自身学习情况,充分调动教与学两方面的积极性、主动性,进一步提高教学质量,建立良好的教风和学风,从而为制订教学改革政策提供科学依据。

大学生学生教学信息员制度是高校教学质量监控体系的重要组成部分,实行学生信息反馈制度有助于高校教学质

量的提高,有助于督促教师开展教学研究活动,有助于教学管理部门提高管理效率。因此,在高校实行学生教学信息员制度十分有意义。

实践证明,本校组织与实施中的学生教学信息员制度,对规范本校的日常教学管理、完善教学质量监控体系、促进学生参与教学管理和教学改革、提高教学质量等方面有着重要的作用^[2]。建立学生教学信息员制度,充分发挥学生的主体作用,以“服务”推动信息反馈工作顺利开展的具体实施方式,对学校的专业培养方案,教学内容、方法、手段、管理、条件,教师教学态度、效果,实践教学环节,学生的学习情况、考试及招生就业等环节进行微观监控,提供有价值的信息、意见和建议,实行学生教学信息员制度为学校质量监控起到了一定的作用。

2 学生教学信息员制度的实施现状

学生教学信息中心隶属教务处,充分发挥学生在教学和管理中的主体作用,吸收学生参与学校教学管理和制度建设,形成学生积极参与教学、关心教学、支持教学的良好局面,建立学生教学信息员队伍,通过学生教学信息员及时了解教师的教

管理状况通报制度,把学生反映的合理意见和建议经核实后反馈给任课教师及相关部门。

实践证明,学生教学信息员制度的实施大大提高本校的教学水平和管理水平。改善了学习风气,达到了学校和学生“双赢”的效果。但在信息员制度实施过程中也遇到一些问题:(1)教学管理部门担心部分信息员提供的教学信息不真实,以个人意见代替整体意见,或带有个人情绪,结果导致教学管理者以偏概全,而否定信息员提供教学信息的真实性。个别教师担心学生不懂教学方法和理论,不了解教学过程,对自己的评议凭主观意见而不科学,不能接受学生监督教师这一事实,对信息员心存芥蒂。部分信息员担心教师不能正确对待他们所提出的教学意见,使他们的学习成绩受影响,因而不大胆工作,不去反映教师教学中实际存在的问题。(2)信息员都是利用课余时间工作的,信息员队伍采用自愿参加、松散管理的模式,造成信息员素质参差不齐,认识、分析、解决问题的能力 and 语言表达能力不强,不能把握关键信息。少数信息员工作态度不认真,没有到同学中深入了解教学情况,反馈信息不具有代表性。

2.1 学生教学信息员组织机构^[3] 学生教学信息员实行学年聘任制,成立选聘工作领导小组,选聘思想品德优良,有较强的组织协调能力的,有较强的观察、综合、分析能力,有主人翁精神和责任感,关心学校的发展,热心学校的教学管理和教学改革,秉公办事的人员。对于发表意见的学生,采取自愿和推荐相结合的方式,从各院(部系)选聘,学生教学信息员推举流程图见图 1,学生教学信息员组织机构见图 2。教学信息中心负责学校信息员的管理,负责收集、整理学校有关教学信息,向有关部门反馈学生的合理意见和建议,开展有关调研活动,发布教学状况信息,进而发挥学生参与教学管理和自我管理、自我教育的主体作用^[4]。

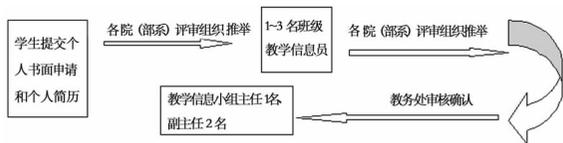


图 1 学生教学信息员推举流程图

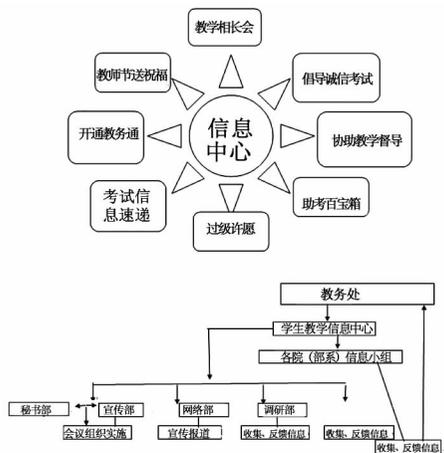


图 2 组织机构图

2.2 学生教学信息员工作制度 学生教学信息员通过上课、座谈、问卷调查、同学交流等方式了解教学情况,认真、客观及

实事求是地收集和和处理信息员所反馈的信息,收集整理后及时向上级部门汇报,以便问题能及时被解决。每月填写大学生学生教学信息员不定期反馈意见表,也可根据情况随时反映,期末递交一份总结,由各小组汇总后,统一上报;学生教学信息中心组织定期编辑教务快讯,及时发布教学信息;新的学期开始,召开新的学期工作动员会议,每个学期末,召集全体学生教学信息员进行本学期的工作总结,以便下一学期更好地开展工作。

2.3 信息的收集反馈及相关部门的处理情况 学生教学信息员反映的信息主要包括教师教学态度、内容、方法、效果、教书育人等方面情况,实事求是地进行记录和反馈;及时反映学生的学习态度、方法、效果、纪律以及上课、实验实习、作业、考试等状况和学习、日常生活中存在的问题和困难;收集学生对专业培养方案,教学管理、设备、安排,教材,招生就业等方面的意见和建议;积极主动协助教务处进行网上评教以及开展一些教学方面的专题调查工作等。各部门通过学生教学信息员反映问题的频率分析问题的严重程度,分层次逐一解决。实施学生教学信息员制度不但加快了学校各项工作的有效进行、促进了依法治校思想的贯彻和实施,而且提高了学生支持学校建设、服从学校管理的积极性,完善了教学质量评估体系。

2.4 学生教学信息员考核与奖惩 教务处根据学生教学信息员反馈教学信息的数量和质量、参加会议和工作表现等情况,每年一次对学生教学信息员进行考核,从无挂科的信息员中评选出优秀学生教学信息员和优秀学生教学信息干部。选出比例各占信息员及信息干部总的 20%,学校颁发荣誉证书和一定数量的奖金,其相关信息存入学生本人档案。学生教学信息员每学期发放一定的电话补贴。优秀学生教学信息员毕业时,智育成绩的评定,参照《我校学生奖励办法》执行。

3 实施学生教学信息员制度的积极成效^[5]

3.1 充分发挥学生学习的主体性,提高课堂教学质量 课堂教学时教师与学生之间的双向互动过程,教师是主导,学生是主体。目前在校学生中 3%~5%存在上课迟到或干脆旷课,上课心不在焉,看其他书籍、看报纸、打电话、睡觉、吃东西等不良现象。约 2%教师教学内容陈旧,不能满足学生的学习需要,教学方式单调呆板,无法调动学生的学习热情,导致学生学习兴趣不高,影响了课堂教学质量。通过建立和实施学生教学信息员制度以后,学生对教师的总体满意度从原来的 85%上升到 90%以上,其中优秀达到 35%以上,教师教学效果和学生听课效果都有了很大改善,学生对此举表示赞同。同时学校教学部门能及时掌握教师教学态度、内容、方式、水平的基本情况和改善建议,了解学生对教师备课、课堂教学、实践教学、作业批改、课外辅导等各环节的改进意见,并根据学生教学信息员反映的情况和建议,及时有效地采取措施解决存在的问题,充分发挥学生学习的主体性。

3.2 为教学管理正确决策及时提供了信息和依据 信息员开展了教学质量监控情况的专项调查,反映了学校重视学校课堂教学监控^[6],对实践教学监控不到位、影响教学质量的重要因素依次是学校的内部风气(35.36%)、教师队伍的业务水平(32.36%)和领导对教学工作的重视程度(23.39%);学习成绩不好的主要原因是学生对学习投入少(68.31%);影响学生学

习积极性的主要因素是学校学风(38.31%)、教学设备及后勤管理程度(26.38%)。为更好地进行教学质量监控提供了科学依据。

3.3 多方面锻炼和提高了学生的能力 信息员与其他同学都积极踊跃参与信息反馈,至 2011 年 4 月底,已收集教学信息员反馈表 2 609 份,反映教师 106 份,反映学生 1 521 份,反映教学设施及相关管理部门 982 份。信息员通过参与收集、处理、反馈信息,撰写、编审稿件,组织调查、访问以及各种公关活动,调查研究、写作、社交、计算机应用和分析问题等各方面的能力都得到了锻炼和提高。

3.4 树立了优良的学风 信息员和其他同学朝夕相处,能准确了解和掌握学生的学风状况,并随时反馈不良学风,通过学生教育主管部门的管理与引导,有效调动和提高学生学习的积极性与自觉性,促进优良学风的形成。

4 学生教学信息员制度的改进措施

大学生学生教学信息员是学校教学管理的重要力量,大学生学生教学信息员制度是学校教学质量的重要组成部分,在教学改革和提高教学质量的过程中起着监控、桥梁和纽带的作用^[7-8]。在今后的工作中将加大宣传力度,提高教学管理部门、教师和信息员的认识;改变信息员的聘用方式和加强对信息员的培训,不断提高信息员的素质;加强信息员制度建设,不

断推动教学质量的提高。

参考文献:

- [1] 王训练,王根厚,杨晓刚. 讲求实效切实整改全面提高本科教育教学质量[J]. 中国地质教育,2005(1):105-107.
- [2] 刘璐梅,许冬武,瞿佳. 试论学生教学信息员队伍的建设[J]. 中国高等医学教育,2006(10):34-35.
- [3] 郑凉. 关于加强高校学生信息员队伍建设的思考[J]. 浙江工贸职业技术学院学报,2006,6(2):38-41.
- [4] 淡心广,孔祥义. 加强教学信息员队伍建设促进教学质量提高[J]. 石油教育,2005(3):79-81.
- [5] 王海平,丁进国. 建立学生教学信息员制度的尝试[J]. 北京教育:高教版,2006(7):90-91.
- [6] 陈元玉. 浅谈学生教学信息员制度的建设[J]. 湖北教育学院学报,2006,234(6):103-104.
- [7] 高宏. 论高校教学信息员制度:基于教学质量监控的视角[J]. 黑龙江教育:高教研究与评估,2007(11):88-89.
- [8] 刘勇. 文山师专学生教学信息员制度的实施与改进[J]. 文山师范高等专科学校学报,2008,21(4):85-88.

(收稿日期:2011-01-09 修回日期:2011-07-03)

(上接第 3524 页)

关系到城乡居民合作医疗的筹资稳定性。各级财政补助资金及时到位是保障城乡居民合作医疗保险制度得以存在和发展的必要前提。实践中由于各级财政拨款滞后,医疗保险经办机构担心基金超支,故对参保城乡居民的报销设置了较高的条件,导致参保居民实际报销比例仅为 26.00%左右。

3.2.2 基金沉淀问题 由于试点区统筹层次低,为区级统筹,基金规模小,因此,在制度设计上较为保守,补偿比例、封顶线设置较低,起付线设置较高,导致基金使用率较低。

3.2.3 统筹层次较低,“穷帮富”的现象较为突出 由于试点区参保Ⅱ档的居民人数较少,大约 28.00%左右,基金总体规模较小,因此,在实际操作中试点区并未按规定实行Ⅰ、Ⅱ档分别列账核算,而是不同筹资水平统一列账核算,从而导致参保Ⅱ档的相对富裕的人员更多地利用了医疗卫生服务和更多地使用了医疗保险基金。

3.2.4 管理体制不顺 城乡居民合作医疗保险经办机构究竟应挂靠在哪个政府部门下面,由于缺乏相应的政策依据,实践中并未形成一致意见,出现了多种管理形式^[7]。有的试点区县将经办机构挂靠到区卫生局,有的区县将其纳入劳动保障部门的医保中心,还有的区县在卫生局和劳动保障部门以外,单独成立了一个管理机构。但无论哪种形式在业务上都得接受来自市卫生局和劳动保障部门两个方面的管理,导致实际工作中出现较多的困难。

尽管目前重庆市依靠新农合的平台,通过扩大模块和整合功能,已实现了城乡居民医疗保障统一的数据库平台和规范的

信息化管理,但这种统一管理还是低水平的^[8],对医疗保障制度的行政和经办管理尚未归口统一,经办机构需接受来自卫生局和劳动保障部门的双重指令,给实际工作带来了很大困难。因此,城乡居民合作医疗保险制度还必须整合现有管理模式,建立统一的管理体制。

参考文献:

- [1] 杨小丽,冯泽永,张亮. 构建城乡统筹医疗保障制度的核心议题[J]. 重庆医学,2009,38(21):2754-2755.
- [2] 杨小丽. 重庆市城乡合作医疗的实践探索[J]. 中国卫生经济,2011,30(4):26-28.
- [3] 重庆市统计局,国家统计局重庆调查总队. 重庆统计年鉴 2009[M]. 北京:中国统计出版社,2009:12.
- [4] 仇雨临. 城乡医疗保障的统筹发展研究:理论、实证与对策[J]. 中国软科学,2011(4):75-87.
- [5] 向春玲. 建立城乡一体化医疗保障体系[N]. 山西政协报,2010-02-24(A02).
- [6] 王保真. “十二五”规划推进统筹城乡医疗保障制度的思考[J]. 社会保障研究,2011(1):198-199.
- [7] 雷海潮. 城乡统筹医疗保障制度的内涵与实现策略[J]. 中国卫生政策研究,2011,4(3):1-3.
- [8] 王东进. 构建覆盖城乡的医疗保障体系的战略步骤[J]. 中国劳动保障,2008(8):16-18.

(收稿日期:2011-01-09 修回日期:2011-07-21)