

参考文献:

- [1] 马建丽,周亮,王明媚,等.骨科清洁手术围术期抗菌药物使用调查分析[J].中华医院感染学杂志,2008,18(11):1615-1616.
- [2] 陈世文,刘玲,姜宁.某院 198 例患者围术期预防使用抗菌药物分析[J].重庆医学,2010,39(14):1882-1883.
- [3] 林蔚,冯霞,黎天翔.我院乳腺癌患者围术期抗菌药物应用分析[J].中国药房,2008,19(17):1301-1303.
- [4] 何春玲,陆翠林.临床药师干预对普外科围术期预防应用抗菌药物的影响[J].广西医科大学学报,2011,28(4):564-566.
- [5] 中华医学会外科学分会,中华外科杂志编辑委员会.抗菌药物在围术期的预防应用指南[J].中华外科杂志,2006,

44(23):1594-1596.

- [6] 黄正明,赵葆.安全用药学习指南[M].北京:军事医学科学出版社,2007:1-2.
- [7] 许恒忠,张鉴.抗菌药物临床合理应用指南[M].北京:化学工业出版社,2008:44-45.
- [8] Bratzler DW, Houck PM. Antimicrobial prophylaxis for surgery: an advisory statement from the national surgical infection prevention project[J]. Clin Infect Dis, 2004, 38(12):17061-17064.
- [9] 王继美,穆惠荣,王金英. I 类切口手术围术期抗菌药物合理使用的干预对照研究[J].中国感染控制杂志,2011,10(5):367-369.

(收稿日期:2012-03-09 修回日期:2012-07-13)

• 卫生管理 •

探索以人为本的医院文化建设——以丰都县人民医院为例*

王海娇,李 静[△]

(重庆医科大学公共卫生与管理学院 400016)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2012.32.041

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2012)32-3450-02

医院文化是在一定社会文化基础上形成的、富有医院自身特征的一种群体文化,是一定社会环境条件下医院全体员工在长期工作和生活的过程中创造出来的物质成果和精神成果的集中体现^[1]。重庆市丰都县人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的综合性国家二级医院,在建院 70 多年的历史过程中,一直秉承着“尚德尚能,仁心仁术”的文化主题,不断探索“以人为本”的医院文化建设实践活动,“青年励志锻炼实践”是以医院职工为对象的文化建设实践探索。此举为丰都县人民医院文化建设注入了新鲜的血液,体现了“以人为本”的医院文化建设精髓,丰富了医院文化建设的内涵。

1 青年励志锻炼实践的背景

1.1 “以人为本”医院文化建设的宏观背景 丰都县人民医院建于 1940 年,该院设置了内科、外科、妇儿科等 18 个科室,担负着全县 79.5 万人的医疗、预防、保健等任务。丰都县人民医院一直秉承着“品牌、文化、先行”的战略,以“综合办院、文化强院”为办院方针,弘扬“尚德尚能、仁心仁术”医院文化主题,努力实施“三院”建设目标(即建设三级医院、重庆医科大学教学医院、重庆市名院),大力倡导“一切以患者为中心”、“健康路上与您同行”的服务理念,不断探索“以人为本”的医院文化建设。青年励志锻炼实践在这种大背景下应运而生。

1.2 新型托管模式带来的实践契机 在统筹城乡卫生发展的背景下,根据重庆市人民政府、丰都县党委、县政府和县卫生局的相关政策,2008 年 6 月丰都县人民医院以“重管理,造血式”新型管理模式对高镇中心卫生院进行了托管。在新型托管模式的背景下,丰都县人民医院选派了一批优秀的业务骨干来到高镇卫生院。青年人来到基层,丰富了自身经验,传播了人民医院“尚德尚能、仁心仁术”的医院文化主题;同时高镇卫生院在人民医院青年人才的指导下也取得了服务质量提高、医疗水

平上升等的进步。新型托管模式为“以人为本”医院文化建设实践即青年励志锻炼活动提供了实践契机。

2 青年励志锻炼实践的概况

2.1 活动指导思想 青年员工是医院建设发展的后备军,其思想素质、医技水平直接关系到医院的整体形象。目前,丰都县人民医院全院 35 岁以下青年职工占医院在职职工总数的 56%,为提高全院青年职工素质,加快培养医院后备人才,丰都县人民医院组织青年职工到高镇中心卫生院开展励志锻炼活动,秉承“修身净心,行胜于言”的院训,塑造青年职工“敢为人先,追求卓越”和“创造、奉献、承载”的核心价值观,努力培养有责任心、有事业心、有创造力、有意志力的“四有新人”,切实增强人民医院可持续发展的能力。

2.2 励志锻炼要求

2.2.1 促统筹,塑文化,社会、经济两显效 励志锻炼活动将先进的管理、医护人才带到了高镇中心卫生院。中心卫生院在面对人力资源少、环境条件差等困难的情况下,始终奉行“尚德尚能,仁心仁术”的文化主题和“视患者如亲人”的服务理念,推行“人性化”、“感动式”服务。结合学习实践科学发展观,以实现“科学化、制度化、人性化、规范化”管理为目标,全面提升了医疗质量,优化了医疗服务,美化医疗环境,促进社会和谐^[2]。在取得显著社会效益的同时,也带来了较好的经济效益,从 2008 年 12 月到 2009 年 11 月,高镇中心卫生院业务收入、门诊、入院人次、手术台次分别同比增长 94%、7.18%、94%、84.4%。青年励志锻炼活动传播了人民医院的医院文化理念,同时高镇中心卫生院也发展和丰富了人民医院的文化精髓。

2.2.2 勤学习,添动力,学员、卫生院两丰收 在医院文化建设的实践探索过程中,丰都县人民医院将高镇中心卫生院定位为人民医院后备人才建设基地。青年员工在参加励志锻炼期

* 基金项目:重庆市丰都县科委重点项目[丰都科委(2008)25 号]。

△ 通讯作者, Tel:13668078707; E-mail:ljuncong@163.com。

间,遵守各项规章制度,通过确立学习目标、拟定学习计划等方式协助带教老师努力完成科室任务,积极建言献策,发挥青年职工的创新能力;由于青年职工的到来,高镇中心卫生院的医疗、护理等水平也有了很大的提高,为基层百姓更好地解决了医疗、预防、保健等问题。通过励志锻炼培训,青年职工增强了事业心和责任心,高镇中心卫生院也是硕果累累。青年励志基地实践探索不仅有利于青年职工医技、思想等各方面的提高,同时也有利于高镇中心卫生院的发展。此举是双赢的文化建设实践探索。

2.2.3 强技能,塑典型,水平、形象两提升 在励志锻炼过程中,青年员工牢固树立了五种精神,即:救死扶伤的人道主义精神,敢于攀登的奋发向上精神,毫不利己的奉献精神,吃苦耐劳的敬业精神,团结友爱的团队精神。青年员工在实践的过程中用科学的理论和专业的知识武装头脑,以“一切以患者为中心”为指导思想,为患者排忧解难。高镇中心卫生院在励志锻炼期间也做好了协调配合,加强了组织领导和监督,为青年职工发挥自身优势提供了良好的环境和氛围。青年励志锻炼实践是 1 项长期的任务,人民医院和卫生院做到了同心协力、齐抓共管、共同进步,同时也促使丰都县人民医院和高镇中心卫生院的水平、形象得到了大幅度提高。

3 青年励志锻炼实践给医院文化建设带来的启示

青年励志锻炼实践是丰都县人民医院加强医院文化建设的成功范例,它全面显示了“以人为本”的管理文化,它使医院管理者对医院文化建设有了更深层次的思索,也使医院管理者对医院文化建设提出了新的研究^[1]。

3.1 探索医院文化建设要以人为本 医院在探索医院文化建设实践的过程中,首先要确立以人为本的核心价值观。由于医务工作者所从事的医疗、护理等服务属于高专业性、高复杂性的技术工作以及医患双方信息不对称等因素的影响,医院在文化建设过程中必须以患者为中心,急患者之所急,想患者之所想。同时以人为本的和谐医院文化建设,需要培养和确立严谨求实、团结进取、廉洁奉公的医院精神,激发职工的工作热情和工作积极性,树立职工的主人翁精神。探索医院文化建设实践要在夯实理论知识的同时,积极探索像青年励志锻炼、建设人才后备基地等类型的实践,挖掘和培养能够体现医院精神的典型群体和个人,以榜样的力量鼓舞人、激励人、带动人,同时发挥青年职工敢于创新的优势,形成浓厚的学习氛围。医院领导在人事制度方面要高度重视人才队伍建设,积极推进人才战略,为构筑人才高地,实现人才聚集效应下足功夫^[3]。“以人为本”是医院文化建设的精髓,医院文化建设实践重在探索“以人为本”^[4]。

3.2 医院文化建设要理论与实践相结合 医院管理者在建设医院文化的时候容易将文化建设停留在表面,没将文化建设运用到实践当中。针对医院文化建设表面化,流于形式这种情况^[5],医院的管理者要结合医院自身的历史轨迹、发展特色和战略定位,将文化建设的理论与实践相结合,探索符合医院发展规律的文化建设活动,同时要将医院的价值观和医院精神通过诸如青年励志锻炼等活动形式植入到员工心里,让医院职工在工作中践行医院价值观,让患者通过医护人员的医疗、护理行为更真切地感受到医院的以人为本。医院文化是医院员工及社会公众(患者)对该医院的价值理念、行为规则、综合实力、外在形象和未来发展远景等的认识,其复杂的内涵就要求文化建设不能只停留在书面教育、海报宣传等表面形式上,要靠一

次次的实践行动来承载文化建设所表达的文化理念^[6]。医院典型文化的打造是医院文化建设的一种新的思路 and 模式。总之,医院领导者在建设医院文化的过程中,要用文化建设理论指导实践,同时实践活动要补充和完善文化建设理论,做到将文化建设实践运用到日常业务工作中。

3.3 系统、全面地加强医院文化建设 医院的发展离不开员工的不懈努力和患者的支持和信任。以人为本的医院文化建设要做到系统、全面和井然有序。从医院服务的主、客体来说,医院文化建设要全面,对内要实行人性化的员工管理即以职工为本,对外要提供人性化的医疗服务即以患者为本^[7]。“以人为本”的医院文化建设首先要充分尊重和重视员工利益,管理者要懂得尊重、关心员工;要科学合理地制定人才培养计划,让职工树立起为工作负责、为患者负责的态度;还要做到让职工在工作期间有“乐业、敬业”的精神面貌。其次,要树立“以患者为中心”的服务理念^[8],通过医疗、护理等卫生服务体现以患者为本的思想;医院管理者在规范医院制度和简化就医流程等细节方面也要体现以患者为本。以人为本的医院文化建设还要做到系统和井然有序,从表层的物质文化建设到中层的行为文化、制度文化再到核心的精神文化建设都要系统地开展和循序渐进地进行,切忌局限于开展一些文娱活动和流于形式。医院文化的丰富内涵以及显著的历史性需要做到全面、系统地建设医院文化。

总结而言,“以人为本”的医院文化建设首先要注重“以患者为中心”的价值观培育,价值观是医院文化的核心^[9],同时要注重实践活动的开展,将理论运用到实践当中去指导实践,通过文化建设实践来丰富文化建设理论的内涵。其次,医院管理者在今后的文化建设过程中要探索符合医院自身特色的实践活动,切忌模仿和照搬照套,要根据医院自身将文化建设贯穿于业务工作中,塑造典型文化,从医院文化的各个层面更好地提升医院文化建设水平,以便促进医院文化向纵深发展。

参考文献:

- [1] 孙喜琢,林君.坚持以人为本的科学发展观加强医院文化建设——“医师节”的设立给医院文化建设带来的启示[J]. 中国卫生产业,2006(3):68-71.
- [2] 于杰.以人为本理念在推动医院文化建设中的实践[J]. 中国医院,2011,15(5):55-56.
- [3] 蔡霞.坚持以人为本推进医院和谐文化建设[J]. 新西部,2011(5):11.
- [4] 林平.推动以为文本的医院文化建设[J]. 现代医院,2008,8(10):100-101.
- [5] 徐佳.浅议医院文化建设中存在的问题及对策[J]. 现代医院管理,2009,7(2):41-42.
- [6] 刘卫红,孔祥廉.培育“以人为本”的医院文化体系[J]. 中医药管理杂志,2007,15(11):825-827.
- [7] 宋炜,许苹,张鹭鹭,等.构建医院文化培育医院核心竞争力[J]. 中华医院管理杂志,2003,19(1):8-9.
- [8] 李顺丽,梁万年.以人为本建设医院文化[J]. 中华医院管理杂志,2006,22(6):375-377.
- [9] 王广华,高尊敬,狄长华.浅论医院文化建设[J]. 中华现代医院管理杂志,2005,3(2):154-156.