

## “促体验见习”在护生临床学习的实践与效果\*

张美娟, 顾 婷

(南通体臣卫生学校/江苏联合职业技术学院南通卫生分院, 江苏南通 226007)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.02.045

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)02-0235-02

体验学习需要教育者引导学生亲身经历、亲自实践,在“做、观察”中,主动进行反思内省、抽象概括、感悟升华,进而透过体验来构建知识、获得技能和素质的提升<sup>[1]</sup>。基础护理的集中见习要求护生以观察为主,在“观察、做”中感受、反思、感悟,进而提升能力及素质,这需要护生进行体验学习。然而,习惯以课堂为中心,采取接受式学习方式的高职护生进入真实临床环境进行见习时,大多数仍停留在“看一看”的简单经历层面。护生进行见习体验的学习迫切需要教师有效的指导,为此,医院与学校合作,精心设计和组织了“促体验见习”,以强化体验过程的发生、发展,护生身临其境进行体验、反思、感悟,他们的

职业能力和综合素质得到了明显提高。

## 1 资料与方法

1.1 一般资料 选择高职护理 2007 级 1 班作为研究对象,先后 2 次集中见习。2009 年 12 月初进行传统见习,主要观看带教老师的技能操作;2010 年 2 月进行“促体验见习”。

1.2 确定见习目标,任务驱动体验 院校见习合作小组审视原有的见习计划,制定具体、明确的见习目标(围绕素质及能力)以及引领、激发护生进行体验反思感悟的 21 条任务<sup>[2]</sup>。把任务装订成册作为反思笔记本,根据见习具体情况,护生每天有选择地加以记录,部分见习目标与任务见表 1。

表 1 部分见习目标与见习任务

| 见习目标     | 见习任务   |
|----------|--|
| 交流沟通能力   | 在何种情况下与何种患者交流?(谈过程与收获)                                     |
| 操作能力     | 做晨间护理或其他生活护理,观察到、体验到什么?(谈收获)                               |
| 观察分析能力   | 观察护士的仪表、精神面貌,你觉得仪表重要吗?(谈感想)<br>观看到带教老师哪些操作?(对老师、操作、仪器进行评价) |
| 职业情感、价值观 | 设身处地体验患者的需求、痛苦,从患者角度来看待、理解护理,(通过见习,你对护士职业有了哪些进一步认识)        |

1.3 召开动员大会,激发体验激情 见习前一天在校内召开动员大会,请上届优秀见习生代表发言,用积极、真挚的情感谈感悟、收获;请本届见习生代表激情洋溢表决心;课题组资深教师向护生阐述体验学习的目的、意义、要求,重点强调主动、探究、反思、合作性“做中学”。见习当天上午由护理部组织在院内召开动员大会,除了强调注意事项外,重点介绍优秀护士感人的事迹及取得的荣誉。

1.4 引导见习实践,自主体验反思 护生进入临床前,带教老师认真分析见习目标及具体任务,结合科室具体情况,为护生任务的完成提供条件。如任务“观察危重患者抢救过程,谈体会”,若近期科室内无危重患者,则准备抢救录像以备用。主要采取示教、讲解、提问等方式,组织护生回示、讨论,条件允许时放手让护生操作。如任务“在何种情况下与何种患者交流”,带教老师选择典型病例向护生示范与患者沟通的过程,讲解沟通过程中的要点,鼓励护生与患者进行交流。涉及操作能力的任务,如生活护理及测量生命体征层面,在示教的基础上,放手不放眼,让护生实践。治疗及抢救方面,鼓励护生多观察,示教后在模型上回示。此外,给护生提供更多的机会观摩、参与临床护理工作,如:交接班、患者入院与出院护理、病情观察等。每天下班之前,组织护生交流“今天看到什么?做了什么?学到

什么?发现了什么?”护生在老师的组织下,积极主动地在“做、观察”中探究、反思、领悟,书写见习日记。

1.5 召开交流大会,体验分享升华 当天见习结束时或晚自修时间,学校基础护理老师深入护生中,引导护生采取组内交流、组间交流、全班讨论等方式谈一天所见、所闻、所做、所感、所悟。推广成功的经验,并给予表扬、鼓励;分析遇到的挫折,共同找出问题所在,向护生提供解决问题的有关线索,鼓励从挫折中学习;同时保持通信畅通,进行个别交流。根据当天具体情况,留出思考题,要求通过体验、上网查阅、向带教老师请教、查阅教材等方式解答,以拓展相关知识。

## 1.6 效果评价

1.6.1 见习日记评价 课题组基础护理老师阅读护生上交的见习日记,逐字逐句分析含义,直至资料呈饱和状态,分别对 2 次见习日记进行归纳总结。

1.6.2 问卷评价 “见习后护生自评量表”是围绕基础护理见习目标(能力及素质),参考有关文献,结合护理专家建议后自行设计而成。内容包括沟通能力、操作技能、评判思维能力、团队意识、职业情感等 12 项。邀请 5 位护理专家(护理部主任 3 名、护理系主任 2 名)评估量表项目与基础护理见习目标的相关程度,即内容效度指数(content validity index, CVI),各项目

\* 基金项目:江苏省卫生厅课题(JZ200913)。 作者简介:张美娟(1968~),副教授,主管护师,主要从事基础护理的教学与研究。

的 CVI 值为 0.72~1.00, 量表平均 CVI 值为 0.94, Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.84。采用李克特量表 (Likert scale) 格式, 最高 5 分, 最低 1 分, 护生分别对 2 次见习后相应项目达到的程度进行自评。第 2 次见习结束时, 由学校老师发放问卷, 统一指导语, 采用不记名方式独立完成, 10 min 后收回, 发放 47 份, 收回 47 份, 有效回收率 100.00%。

**1.7 统计学处理** 应用 SPSS16.0 软件进行统计学分析, 计量资料用  $\bar{x} \pm s$  表示, 组间比较采用  $t$  检验, 以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结 果

**2.1 见习日记结果** (1) 第 1 次见习: 纳入的所有护生用绝大部分篇幅描述所观察到的或经历的操作, 且描写较粗糙、简单, 约 30% 的护生表达了对所经历事件的表浅反思, 如对带教老师、护患关系、护士职业、技能操作等反思。(2) 第 2 次见习: 日记内容丰富而生动, 围绕任务, 护生随时对自己的思维和见习认知活动进行积极而自觉的计划、评价、控制和调节; 在描写所经历的多样性真实事件过程中, 呈现出许多细节性描写, 融入了内心丰富的情感, 表达出积极的态度与价值观; 对事件有分析、有反思、有感悟、有总结; 有多方尝试、多方突破后而带来的成功喜悦, 有遇挫折的不气馁, 争取机会再去观察、尝试的信心和行动。

**2.2 护生见习后自评** 见习后护生采用自评量表评价的结果见表 2。

表 2 见习后护生采用自评量表评价的比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 项目     | 传统见习        | 促体验见习       | $t$  | $P$   |
|--------|-------------|-------------|------|-------|
| 解决问题能力 | 2.70 ± 0.59 | 3.92 ± 0.89 | 6.22 | <0.05 |
| 交流沟通能力 | 2.17 ± 0.79 | 3.83 ± 0.69 | 8.65 | <0.05 |
| 健康宣教能力 | 2.00 ± 0.79 | 3.30 ± 0.75 | 6.55 | <0.05 |
| 操作能力   | 2.67 ± 1.03 | 3.63 ± 0.89 | 3.89 | <0.05 |
| 评判思维能力 | 2.27 ± 1.02 | 3.60 ± 0.81 | 5.61 | <0.05 |
| 观察能力   | 2.83 ± 0.79 | 4.17 ± 0.79 | 6.52 | <0.05 |
| 反思意识   | 2.24 ± 0.89 | 3.81 ± 0.75 | 6.19 | <0.05 |
| 职业情感   | 2.53 ± 0.86 | 3.83 ± 0.87 | 5.81 | <0.05 |
| 求知热情   | 2.76 ± 0.63 | 3.95 ± 0.97 | 4.72 | <0.05 |
| 团队意识   | 2.57 ± 1.04 | 3.80 ± 0.96 | 4.77 | <0.05 |
| 进取精神   | 2.71 ± 0.96 | 3.71 ± 0.95 | 3.39 | <0.05 |
| 理解知识意义 | 2.00 ± 0.84 | 3.38 ± 0.74 | 5.67 | <0.05 |

## 3 讨 论

**3.1 “促体验见习”提升护生的能力与素质** 与传统基础护理集中见习相比, 采用“确定见习目标, 任务驱动体验→召开动员大会, 激发体验激情→引导见习实践, 自主体验反思→召开交流大会, 体验分享升华”等体验学习的方法进行见习教学后, 护生的观察能力、交流沟通能力、操作能力、解决问题能力等得到提高, 职业情感、进取精神、团队意识等综合素质得以提升。同时, 进行体验学习后的见习日记促进护生多种能力的提高, 丰富了内心体验, 使成就感获得增强。

**3.2 “促体验见习”需要激发护生的兴趣和热情** 兴趣是最好

的老师<sup>[3]</sup>, 一位教师若能激发起学生的热情, 就能取得成功<sup>[4]</sup>。见习实践要达到初步培养护生综合素质和职业能力的目标, 需要护生充满热情地参与、全身心地投入到“促体验见习”活动中。基础护理见习前, 召开的学校内、医院内生动鲜活的动员大会采取了情感激励、任务激励、目标激励、榜样激励等策略, 营造出见习实践有乐趣、有收获、有价值、有意义的氛围, 体现出一种职业使命感, 从而激发护生进行体验学习的兴趣和激情; 护生带着求知热情投入到临床见习活动中, 随着见习任务的完成(问题解决), 护生对见习体验学习过程发生了兴趣, 任务完成由此带来的成就感, 进一步激励护生探索的激情。“护生自评量表”表明两次见习的“求知热情”有显著差异。这种热情推动护生主动、持续地寻找问题的解决方案, 其职业能力、综合素质得到提高。

**3.3 “促体验见习”的关键是反思内省** “促体验见习”来自于杜威的“经验学习”, 杜威强调“做中学”<sup>[5]</sup>, 因而“做中学”是体验学习重要特征之一, 然而体验学习的关键是反思内省<sup>[6]</sup>。第 1 次见习日记分析结果及心理学家布鲁纳提出的学习理论提示<sup>[7]</sup>: 护生单纯性的反思内省达不到预期效果, 需要教师有指导性地催化反思内省。依据基础护理见习目标, 结合护生认知程度, 兼顾护生的“最近发展区”<sup>[8]</sup>, 构建出与临床护理真实情景相关的, 以过程知识、技能与价值观为主而富有挑战性的任务, 任务催化置身于临床真实情景中的护生反思内省; 教师的鼓励与引导营造了反思内省的机会及氛围, 尤其在交流讨论会上, 护生在回顾、梳理、审视、表达过程中反思内省, 并从别人的经验中反思、领悟。“护生自评量表”也表明两次见习中“反思意识”、“理解知识意义”有显著差异。正是透过反思内省, 许多思考的碎片得以拼装, 体验与其他经验整合, 从而“活化”了知识、形成了观念、培养了能力, 提高了素质。

## 参考文献:

- [1] 大卫·库伯. 体验学习: 让体验成为学习和发展的源泉 [M]. 王灿明, 朱水萍, 译. 上海: 华东师范大学出版社, 2008.
- [2] 张美娟, 陈露露, 钱美娟. 高职基础护理临床见习能力目标及见习任务的构建 [J]. 中华护理教育, 2012, 9(3): 117-119.
- [3] 许利英. 兴趣是最好的老师 [J]. 科学教育, 2008, 14(4): 39-40.
- [4] 约翰·杜威. 我们怎样思维: 经验与教育 [M]. 姜文闵, 译. 北京: 人民教育出版社, 1991.
- [5] 冯雯雯. 体验学习理论及其对职业教育的启示 [J]. 南宁职业技术学院学报, 2009, 14(2): 52-55.
- [6] 王灿明. 体验学习解读 [J]. 全球教育展望, 2006, 34(12): 16-19.
- [7] 郑修霞. 护理教育导论 [M]. 长沙: 湖南科学技术出版社, 2001.
- [8] 江玲娜. “最近发展区理论”在中职英语口语教学中的运用 [J]. 中国科教创新导刊, 2009(31): 108-108.