

· 卫生管理 ·

健康促进志愿者文献计量法与内容分析法综合研究

唐旭艳¹,冯泽永^{1△},李强²,冯娟¹

(1. 重庆医科大学公共卫生与管理学院 400016; 2. 重庆药品交易所 400010)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.14.039

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)14-1665-02

随着医学模式和健康观念的转变,充分利用社区资源提供卫生服务已经日益受到人们的重视。特别是由于老年人口数量的显著增长,对社区卫生服务的需求也不断增加。据国家统计局 2008 年的数据显示,60 岁及以上的人口已占总人口的 13.26%。但同时,中国医疗卫生人才缺口较大。卫生部党组书记张茅在全国卫生人才工作会议上指出,2010 年中国每千人口卫生技术人员为 4.36 人,与美国等发达国家还有较大差距。供需矛盾催生了对社区健康促进志愿者的需求。但中国的健康促进志愿者存在着流失率高的重要问题。人民政协会议 2010 年的报告中指出,在广东省,69.9%的志愿者工作不到 1 年时间。在北京,约有 57.1%的志愿者累积工作时间低于 4 h^[1]。本文分析了国内外对健康促进志愿者的研究现状,并提出了符合中国国情的、增强中国健康促进志愿者可持续性的思考和建议。

1 健康促进志愿者的概念、产生背景及意义

自渥太华宪章于 1986 年推出以来,人们认识到健康的决定因素不是单一的,应包含社会、经济、环境等多重因素。因此,日益关注通过社会支持和公民参与等所谓的“社会资本”来促进居民健康。健康促进志愿者即是其中的一种重要形式。健康促进志愿者由社区组织,向居民提供免费的健康咨询和服务活动^[2]。国外一些研究者认为健康促进志愿者作为社区的一份子,对保持和促进当地社区居民的健康有重要意义^[3]。另一种较为公认的说法是健康促进志愿者在支持个人的健康服务和减轻政府负担方面发挥了重要作用。总之,志愿者的活动可在一定程度上弥补市场服务和法定机制中的内在缺陷^[2]。

2 国内对健康促进志愿者的研究现状

事实上,国内直接针对健康促进志愿者的研究文献并不多。大多数文献侧重于广泛意义上的志愿者。但是,现有的成果仍对此研究具有指导意义。本文以文献计量法为基础,对国内健康促进志愿者的研究现状进行了总结。

2.1 资料来源与方法 (1)检索词:健康促进;志愿者。(2)检索来源:采用文献计量学的方法进行研究,研究资料来源主要是国内主流文献数据库,包括 CNKI 数据库、维普数据库、万方数据库。(3)检索步骤:①文献纳入标准,以健康促进、志愿者为关键词或题名进行检索,时间跨度为 2000 年至 2012 年。排除各类消息会议通知等非文献性资料。②文献筛选标准,严格按照本文所提健康促进志愿者的概念,对所有文献进行逐一筛选。筛选 3 个信息库中相同文献和仅含有检索关键词但内容与本文所提健康促进志愿者无关的文献后进行统计。③文献检测方法,电子检索数据库,由 2 人独立完成。④文献总结方法,筛查有关健康促进志愿者的有效信息,从文献数量和文献所侧重领域两方面进行分析归纳与总结。

2.2 研究结果

2.2.1 文献总体情况分析 共检索到 26 篇文献,本文主要针对健康促进志愿者相关文献进行分析,因此,排除与“健康促进志愿者”无关的文献 14 篇,最终入选 12 篇。

2.2.2 文献数量变化趋势 在中国,对健康促进志愿者进行研究并予以刊载的文献总体数量极少,在 CNKI 数据库、维普数据库、万方数据库 3 个数据库中符合条件的只有 12 篇(2001 年 1 篇、2003 年 1 篇、2008 年 2 篇、2009 年 1 篇、2010 年 4 篇、2011 年 3 篇)。大体从 2001 年开始有这项研究,2010 年前每 2~3 年有 1 篇文献,2010 年数量最多,有 4 篇,2011 有 3 篇文献发表。

2.2.3 文献地域分布情况 研究论文主要来自上海和重庆,其中上海是全国第一个开始研究健康促进志愿者的地域,且发表文章数量占总量的 58.30%(7/12);重庆是从 2010 年开始发表文章,发表文章数量占总量的 25.00%(3/12);内蒙古、青岛各占 8.30%(1/12)。

2.2.4 主要研究机构情况 重庆医科大学管理学院是在健康促进志愿者研究方面发表文献最多的机构,一共有 3 篇;上海市疾控中心次之,发表文献 2 篇;上海市崇明区疾控中心、上海市徐汇区疾控中心、上海市宝山区疾控中心、上海市健康教育所、上海市嘉定社区卫生服务中心、内蒙古元宝山区卫生局、青岛城阳疾控中心各 1 篇。

2.2.5 发表文献期刊情况 发表文献期刊:医学与哲学 2 篇,中国卫生事业管理 1 篇,健康教育与健康促进 1 篇,上海预防医学杂志 1 篇,中国健康教育 1 篇,中国预防医学杂志 1 篇,中国社区医学 1 篇,社区医学杂志 1 篇,中华全科医学 1 篇,中国卫生质量管理 1 篇,会议 1 篇。

2.3 研究热点与研究空白 研究领域近年主要是从对社会的影响出发,集中在健康促进志愿者的作用、管理体系。但从健康促进志愿者本身出发,研究志愿者参加活动的动因及阻碍其持续参加活动的因素的文献相对较少。这表明中国对健康促进志愿者的研究侧重于单一角度,对影响健康促进志愿活动的深层次原因分析不够。发表文献的研究领域见表 1。

表 1 发表文献的研究领域

领域	篇数	发表年份
健康促进志愿者作用	4	2010 年
健康促进志愿者管理体系	3	2008,2011 年
健康促进志愿者现状分析	2	2003,2011 年
健康促进志愿者队伍建设	1	2011 年
健康促进志愿者技能、活动效果	1	2009 年
健康促进志愿者需求	1	2001 年

3 国外对健康促进志愿者参加活动动因及可持续性的研究现状

3.1 国外侧重对健康促进志愿者参加活动的动因进行研究 国外很多文献从不同角度试图阐释人们参加健康促进志愿者活动的动因:Haddad^[4]认为应从个人角度和社区角度两个方面研究;Murayama 等^[5]分别对不同经验年限的健康促进志愿者分类进行了分析;且在 Haddad 的研究基础上有了新的发展,将健康促进志愿者的活动分成了 3 类:统一部署的活动、社

区自行设计的活动以及个人自我激励的活动。该研究注意到了被其他研究者所忽略的社区志愿者的负担(包括工作负担和心理负担)问题^[3]。他们认为,在自我激励的志愿行为中,健康促进志愿者感受到的主要是工作负担而不是心理负担。但是,上述研究都仅仅持续了很短的时间,没有进行跟踪调查,不足以解释影响健康促进志愿者的持续性的因素。

3.2 国外对健康促进志愿者是否具有持续性存在争议 事实上,直到今天,对志愿者行为是否具有持久性仍存在着巨大的争议。世界卫生组织曾在其指导手册中称没有证据证明志愿者行为能够持久。事实是否正如世界卫生组织(WHO)所宣称的一样?此观点值得商榷。一项在尼泊尔进行的始于 20 世纪 80 年代末的女性健康促进志愿者项目一直持续至今,并且该项目保持着每年志愿者流失率小于 5% 的比例^[6]。可惜的是,目前对尼泊尔女性健康促进志愿者项目未能深入。研究者单单列出了一些可能的影响持久性的因素,并未提供充分的证据证明这些因素会带来预想的结果。所以,未来的研究应该侧重于从循证医学的角度探寻影响志愿者持久性的因素。

4 思考与分析

4.1 健康促进志愿者与国家卫生政策 健康促进志愿者在国外已是比较成熟的社区卫生服务形式之一,在中国的实施与研究是从 2001 年在上海开始。虽然国家卫生部没有直接出台有关健康促进志愿者的相关政策,但是近几年关于健康促进志愿者的研究与实践与国家医药卫生体制改革密切相关。2009 年中共中央《关于深化医药卫生体制改革的意见》中明确提出“要完善以社区服务为基础的新型城市医疗卫生服务体系,提供慢性病管理和康复服务;同时转变社区卫生服务模式,不断提高服务水平,坚持主动服务、上门服务,逐步承担起居民健康守门人的职责”。上海、重庆、大连等地的健康促进志愿者活动实践已然是上述意见的生动诠释,充分体现了健康促进志愿者在促进社区资源合理配置、人力资源开发的作用,适应了医学社会化的趋势^[7]。

4.2 建立符合国情的健康促进志愿者招聘、培养和认证制度

4.2.1 建立符合国情的健康促进志愿者招聘制度 无论是国内或国外,健康促进志愿者大部分都是中老年人。但是这一群体相对于年轻志愿者,除了较难适应知识更新、市场化影响等,更不容忽视的是,在不久的将来,这些老年志愿者自身也会面临到行动不便,需要他人照顾的问题。作者认为,要解决这个难题,重点研究如何使健康促进志愿者项目对青年志愿者有长期吸引力是当务之急。(1)对中、小学志愿者服务意识的培养。日本是高度老龄化的国家,也是人均期望寿命最高的国家。日本的健康志愿者进入家庭,在帮助老年人进行康复训练的同时,利用各种机会进行健康知识宣传。日本的健康促进志愿者为老年人提供了更多的接受健康教育和健康促进的机会^[8]。日本成功的经验之一是注重对青少年志愿服务精神的培养。日本在升中学、高中、大学的入学条件中,很多学校明文规定要考查学生参加志愿活动的情况,它对推动志愿者活动的发展起到了重要作用。中国由于教育体制的原因,国家缺乏对中、小学生志愿者服务意识的培养。中、小学生的志愿服务业绩考核,也没有像中考、高考时学生必须参加体育加试制度一样被纳入到教育部的规定范围之内。青少年志愿服务意识教育的缺失是我国志愿者服务队伍人数较少的重要原因之一。(2)将健康促进志愿服务作为医科大学生实习内容之一。医科大学生具备一定的医学常识,能提供较高质量的专业服务,参加健康促进志愿者服务又可增加他们的实践经验,对其自身和服务对象可以说是“双赢”。因此,建议将健康促进志愿服务作为医学生实习内容及毕业前提之一。(3)综合性医院开展健康促进志愿者服务活动。综合性大医院中的在职医务工作者和离退

休医务人员有很高的专业素养,应该充分发挥他们的优势,让其积极参与到健康促进志愿者的培训和实践活动中。

4.2.2 建立符合国情的健康促进志愿者培养制度 健康促进志愿者与一般意义上的志愿者不同,要求具备一定的医学、心理、社会学的知识和技能。同时,还需要密切关注健康促进志愿者本身的健康问题包括生理、心理及家庭、社会的因素。Schneider 等^[9]在伊朗进行的一项研究表明规范化的、适当的培训和活动能够有效的激励参与者。在课程培训时要注意以下 4 点:(1)健康促进志愿者项目的持续性需要物质和精神上的不断支持;(2)关键不是传授知识信息,重点是要激发人们内心深处的动力主动的参与到志愿者活动中;(3)在考虑健康促进志愿者项目时,决策者综合考虑不同的社会、经济、文化、地理和宗教因素,并做出适当的调整(如在乡村和城市进行的活动就应有所不同);(4)培训的需求和侧重点应有所不同,如在职医务人员要求以理论培训为主,而对离退休人员则可在培训中补充自我保健常识的培训。

4.2.3 建立符合国情的健康促进志愿者认证制度 日本的健康促进志愿者要求必须接受护理常识培训,并且参加国家统一考试取得资格认证后才可以上岗^[8]。中国现阶段可以考虑按年限、参与活动时间数等发放认证资格书,该认证资格书可作为志愿者应聘工作的资历证明。待条件成熟后也可要求所有的健康促进志愿者持证上岗。另外,虽然人们提倡志愿者无偿的奉献,但不能忽略对其的关怀,对健康促进志愿者的奖励可以以精神鼓励为主,同时应考虑报销其参加活动所产生的车费、电话费、适当的误餐费。

参考文献:

- [1] 梁绿琦,余逸群,纪秋发,等.北京青年志愿者行动调查报告[J].青年研究,2005(7):27-35.
- [2] 周雷,傅华,郭凤霞,等.浅析社区健康促进志愿者管理和发展[J].中国预防医学杂志,2008,9(6):566-568.
- [3] Murayama H, Taguchi A, Murashima S. The relationships between feelings of satisfaction and burden with respect to activity and social support among health promotion volunteers in Japan[J]. Health Educ Behav, 2010, 37(2): 275-287.
- [4] Haddad M. Community determinates of volunteer participation and the promotion of civic health: the case of Japan [J]. Nonprofit Volunt Sect Q, 2004, 33(3 Suppl): S8-31.
- [5] Murayama H, Taguchi A, Murashima S. Differences in psychosocial factors among novice, experienced, and veteran health promotion volunteers in Japan [J]. Public Health Nurs, 2008, 25(3): 253-260.
- [6] Glenton C, Scheel IB, Pradhan S, et al. The female community health volunteer programme in Nepal: decision makers' perceptions of volunteerism, payment and other incentives [J]. Soc Sci Med, 2010, 70(12): 1920-1927.
- [7] 陈少春,冯泽永,符美玲.发挥健康促进志愿者在社区健康管理中的作用[J].医学与哲学:人文社会医学版, 2010, 31(10): 58-60.
- [8] 张宗豪,王文军,陈根福,等.日本的健康促进运动队我们的启示[J].体育学刊,2006,13(6):40-42.
- [9] Schneider EC, Altpeter M, Whitelaw N. An innovative approach for building health promotion program capacity: a generic volunteer training curriculum [J]. Gerontologist, 2007, 47(3): 398-403.