

· 医学教育 ·

# 新入职护士岗前培训效果评价与需求分析

柏晓玲<sup>1</sup>, 方 茜<sup>1△</sup>, 李德婕<sup>1</sup>, 刘 婧<sup>2</sup>, 李勇兰<sup>1</sup>, 何邦翠<sup>1</sup>

(贵州省人民医院:1. 护理部;2. 手术室, 贵阳 550002)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.20.051

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)20-2432-02

岗前培训是为了让刚从医学院校毕业即将走上工作岗位的护理人员尽快完成角色转变,胜任本职工作而进行的培训活动<sup>[1]</sup>。为从源头上规范护理人员理论知识和技能操作,提高业务素质及护理技术水平,推进责任制整体护理,改善临床护理服务,我院利用现有护理专家资源,对 45 名新入职护士进行了岗前培训,使其能尽快克服陌生环境造成的心理焦虑,增强工作信心,降低护理风险。同时,为了解新入职护士对培训的需求,以指导今后的岗前培训工作,制定有针对性的培训计划,进一步提高岗前培训质量和效果,特自制问卷调查表调查,为新入职护士岗前培训课程的设置提供可靠依据。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 选取 2012 年 6 月公开招考的 45 名护士为培训对象,其中有在他院工作经历的护士 10 人,新毕业护士 35 人。男 3 人,女 42 人,年龄 20~29 岁,平均(23.73±3.44)岁,本科学历 44 人,研究生学历 1 人。

**1.2 方法** 采用理论与实践相结合,集中培训、统一考核,培训时间为 2 周。每日上午进行理论知识培训,下午在我院护士培训中心进行护理操作技能培训。培训课程包括护理核心制度、医疗安全、医疗法律法规、职业生涯规划及心理辅导等。理论培训具体内容:(1)护理核心制度:分级护理制度、查对制度、交接班值班制度、输血安全管理制度等;(2)护理管理制度:优质护理服务与安全目标管理、护士继续教育学分管理制度、护士工作职责、工作标准及皮肤压力伤管理;(3)医疗安全:常用护理紧急风险预案与突发事件、灾害事故抢救报告制度、护理文书书写规范、抢救病人制度及危重病人的交接与管理、护理不良事件管理、如何预防药物过敏及过敏性休克的抢救、医疗垃圾处理办法及传染病防护、医院感染相关知识;(4)医疗法律法规:《护士条例》、《医疗事故处理条例》;(5)职业规划及心理辅导:护士职业生涯规划、护理工作中常见的心理应激与调适、护理工作中的人际关系与护患沟通。操作技能培训项目主要包括心肺复苏术基本生命支持术、手卫生、氧气吸入技术、经鼻/口腔吸痰法、密闭式输液技术、导尿技术及护理、口腔护理技术。所有培训课程结束后,采用问卷调查法,对 45 名新入职护士进行调查。本次调查共发放问卷 45 份,收回有效问卷 44 份,有效回收率 97.78%。

## 2 结 果

**2.1 理论培训** 培训后进行理论考试,分数段在 90~95 分占 25 人(55.56%),96~100 分占 20 人(44.44%),平均分为 93.36(80 分为合格)。

**2.2 操作技能培训** 培训后护理技能考试采取抽签的方式进行,共培训了 7 项操作,抽考其中 1 项,45 名参考人员成绩均大于或等于 95 分(85 分为合格),平均 95.56 分。

**2.3 培训方式需求** 见表 1。

表 1 新入职护士岗前培训方式需求(n=45)

排序	培训方式	秩和	比例(%)
1	示范练习	39	88.64
2	经验交流	31	70.45
3	理论授课	26	59.09
4	小组讨论	11	25.00
5	护理查房	13	29.55
6	发放资料自学	3	6.84
7	其他	1	2.27

**2.4 培训内容需求** 见表 2。

表 2 新入职护士岗前培训内容需求(n=45)

排序	培训内容	秩和	比例(%)
1	护士职业生涯规划	40	90.91
2	交接班制度、输血安全管理制度	33	75.00
3	护理文书书写规范	33	75.00
4	医疗垃圾处理办法、传染病防治法	31	70.45
5	医院感染相关知识	29	65.91
6	优质护理服务与安全目标管理	29	65.91
7	护理不良事件管理	27	61.36
8	常用护理紧急风险预案;突发事件、灾害事故抢救报告制度	26	59.09
9	抢救患者制度及危重患者的交接与管理	26	59.09
10	如何预防药物过敏及过敏性休克的抢救	26	59.09
11	护理工作中常见的心理应激与调适	25	56.82
12	分级护理制度、查对制度	24	54.55
13	护士工作职责、工作标准及皮肤压力伤管理	22	50.00
14	护理工作中的人际关系与护患沟通	20	45.45
15	《护士条例》、《医疗事故处理条例》	19	43.18

## 3 讨 论

**3.1 新入职护士岗前培训的重要性** 新入职护士临床经验不足、技能操作不规范、缺乏人文关怀及护患沟通等技巧,针对这一系列薄弱环节进行了岗前培训。通过岗前培训,使新护士树立正确的职业道德观念,增强了护理安全意识和法律意识,规范护理行为,提高了新护士的语言沟通能力与解决实际问题的能力,使新护士实现了角色的快速转变。

**3.2 规范培训,减轻临床带教压力** 结果显示,此次参加培训

人员 45 人,理论考试平均分为 93.36 分( $\geq 80$  分为合格),各项操作平均分为 95.56 分( $\geq 85$  分为合格),合格率均达 100%。本次培训目标明确,重点突出,效果显著。采用理论与操作相融合,即上午理论授课,下午操作技能培训,相较于以往的培训方式,既降低了学员的疲劳度,又使培训效率得以提高,将所学的理论运用到临床实践工作中,又在实践中继续学习。由于临床带教老师资质参差不齐,其个人习惯、资历等因素将直接影响新入职护士的护理行为。因此在新护士入职前进行统一的基础护理理论知识及操作技能的培训与考核,既能够使其很快地掌握要点,为今后的临床带教奠定良好的基础,减轻临床带教的压力,同时也使新入职护士能在短期内熟悉护理程序,适应环境,顺利投入到临床护理工作中。

**3.3 新入职护士岗前培训的需求分析** 对培训对象进行问卷调查,并予以分析评价,利于对护士培训的有效管理,使我院护士培训质量得以持续提升。即制定培训计划→组织实施→过程监控→考试考核→分析评价→修订培训计划,循环往复,螺旋上升。此次参加岗前培训的 45 名护士问卷调查结果显示,84.09%的学员对此次课程设置表示满意;97.73%的学员认为此次培训的内容是他们进入临床工作所必须掌握的内容。对于此次培训中的主要问题,27.27%的学员认为培训时间太短,尤其是操作技能的时间安排比较仓促;22.73%的学员认为理论授课内容太多,在短时间内无法吸收。

**3.3.1 多元化培训,提高质量** 本研究结果显示,大部分新护士希望培训采取示范练习的方式进行,示范练习是培训的主要方式之一,将理论与实际操作相结合,更利于新护士对规章制度及护理技能的掌握。另外,70.45%的新护士希望培训采取经验交流的方式,授课老师结合自身临床工作经验及自身体验为学员进行更生动细致的培训,使其能在今后的工作中能运用自如。因此,在岗前培训的形式上,应针对不同的内容采取多

• 医学教育 •

种多样的培训形式,使新入职护士易于接受。

**3.3.2 优化课程,深入培训** 理论培训内容以护理核心制度为主,护理核心制度是确保护理质量,规范护士行为,杜绝护理不良事件发生的重要制度保障,也是护理人员正常进行护理工作必须遵守的准则。短期的岗前培训应侧重于质量意识教育和规章制度教育,多讲授有关工作规范、职业道德规范、敬业精神、护理法规等,使他们一步入临床就在规范化的环境中工作、学习<sup>[2]</sup>,为以后的临床工作奠定基础。从表 2 可以看出,90.91%的新入职护士对职业前景了解不深,因此迫切需要对他们进行护理职业规划培训。在注重护理专业理论知识培训的同时,更需要加强对护士职业前景的教育,护士职业生涯规划有助于坚定护士的专业信念,提高护士的专业水平,避免护理人才流失;有助于解决护士成长过程中所面对的问题,减低工作中的阻力与挫折,增加专业认同感,增强对生活和工作满意度与成就感<sup>[3]</sup>。总之,在对新入职护士的岗前培训中不仅需要注重知识与技能的培训,更应重视新护士职业道德观念及人文关怀的培养,科学合理地设置培训课程,达成培训目标,提升新入职护士岗前培训的有效性,提高培训满意度。

**参考文献:**

- [1] 齐惠华,蔡荣娥.新护士分层次岗前培训与使用方法[J].全科护理,2009,7(2):426-427.
- [2] 张燕,杨敏.加强新护士岗前技能和素质培训促进新护士角色转变[J].齐鲁护理杂志,2008,14(14):18.
- [3] 殷磊,李小萍.职业生涯规划与专业成长[J].中华护理学杂志,2004,39(10):777-779.

(收稿日期:2013-01-08 修回日期:2013-03-21)

## 高等专科医学教学中教学模式的探索研究\*

张训浩<sup>1</sup>,苏绪林<sup>1</sup>,张光宇<sup>1</sup>,莫清洪<sup>1</sup>,刘洋<sup>1</sup>,谭银花<sup>2</sup>

(1.重庆三峡医药高等专科学校中医系 404120;2.重庆三峡医药高等专科学校附属医院针灸科 404020)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.20.052

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)20-2433-02

1969 年美国的神经病学教授 Howard Barrows 创立了以问题为基础的教学法(problem-based learning,PBL)<sup>[1]</sup>,它是以问题为基础,以小组讨论和自学为主的学习形式<sup>[2]</sup>,经过几十年的完善和发展,PBL 已成为国际上流行的一种教学方法,也逐渐成为国内医学教育模式改革的趋势<sup>[3]</sup>。PBL 强调把学习任务设置到复杂的、有意义的问题情景中,通过学习者的合作来解决真正的问题<sup>[4]</sup>。然而,实施 PBL 还存在一些问题,不少院校缺乏开展 PBL 的教师、大纲、实施和评价体系;同时,一些教师和学生不能适应 PBL 模式<sup>[5]</sup>。如果在医学教育中普遍采用 PBL 模式,不利于学生掌握基本理论<sup>[6]</sup>。目前,国内医学教育仍普遍采用以授课为基础的教学法(lecture-based learning,LBL),该模式具有节约教学资源,可准确、系统、连贯地传授知识等优点<sup>[7]</sup>,但它存在以教师为主体的弊端,学生在教学过程

中处于被动地位,课堂授课以灌输为主,忽视了学生素质和能力的培养,极大地制约了学生学习的主动性和创造性<sup>[8]</sup>。基于高等专科学生进入大学前的教育特点,加强学生主观能动性和临床思维能力的培养,作者在《针灸推拿学》的教学过程中,除采用 LBL 教学外,还结合临床实例采用 PBL 教学,为学生更好地适应临床工作,形成正确的学习习惯奠定基础,取得较好的效果。

**1 资料与方法**

**1.1 一般资料** 选取重庆三峡医药高等专科学校 2010 级中医学 1、2 班的 110 名学生作为研究对象,1 班 57 名学生作为实验组,其中,男 28 名,女 29 名;年龄 19~24 岁,平均(21.19±1.09)岁;入学成绩 403~468 分,平均(432.52±4.36)分。2 班 53 名学生作为对照组,其中,男 15 名,女 38 名;

\* 基金项目:重庆三峡医药高等专科学校教改课题(2011XJ13)。

作者简介:张训浩(1979~),硕士,讲师,主要从事高等专科医学教学工作。