

# 某医学院校强化教学督导工作的探索与实践<sup>\*</sup>

宗晓琴<sup>1</sup>, 钱光玲<sup>1△</sup>, 曾照芳<sup>2</sup>, 徐晨<sup>1</sup>

(重庆医科大学: 1 教务处; 2. 教学督导组 400016)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.21.048

文献标识码: B

文章编号: 1671-8348(2013)21-2556-02

在当前全面提高高等教育质量的大背景下, 本科教学仍然是高校最基础、最根本的工作。如何加强高校自我评估, 健全校内质量保障体系, 努力提高本科教育教学质量是高校教学工作的中心任务, 而教学督导工作是这个中心任务得以完成的重要保障。

## 1 组织结构特点

学校教学督导组由校、院两级构成, 校级督导组直接对学校校长负责。校级教学督导组与教务处协作共同实施教学质量监控, 并对院(系)教学督导组进行业务指导。院级督导组的设置和职能参照校督导组执行, 可根据学院的学科特点开展适合本学院的特色督导工作。

## 2 人员构成特点

学校教学督导组候选督导专家由各院(系)、教务处推荐, 报校长办公会审议后由学校聘任, 督导专家每届任期 2 年。督导专家选拔的原则是思想政治素质好, 学术威望高, 教学经验丰富, 热心教学工作, 熟悉教学第一线情况, 责任心强, 坚持原则, 敢于说真话, 在师生员工中有较高威望, 身体健康, 具有正高级职称, 无行政职务。学校在遴选专家时还注重老中青结合, 教育管理专家和学科专家结合, 专兼职结合, 多学科多专业结合, 为教学督导工作和督导队伍建设的可持续发展提供保障和打下良好的基础<sup>[1]</sup>。

## 3 工作内容和范围特点

学校督导工作内容丰富, 与时俱进, 对象广泛, 涉及助教、督学、督管多个层面。具有立体交叉, 常规与专项结合、点与面结合等特点。

### 3.1 检查与指导, 点面结合

**3.1.1 常规听课和指导性听课** 指导性听课是指教务处根据上一学期教师课堂教学质量学生网上评价结果, 主要针对学生评分较低和学生主观意见反映问题较集中与突出的教师, 每学期提供针对性听课表给校督导组听课。随机性听课, 即推门进, 督导专家可任意听取每个老师的课。指导性听课和随机性听课均可根据情况组织专家集中或分散进行, 达到听课覆盖面上点与面的结合。

**3.1.2 试卷专项抽检** 教务处每学期根据各院系上报的试卷分析总结报告, 筛选问题较突出的两到三个院系进行试卷抽检。被抽检的院系提供课程试卷、标准答案、评分标准等原始材料及各课程试卷和成绩分析报告、院系总结等, 专家现场检查原始材料, 进行面对面指导, 并对试卷的质量(包括难度、区分度、信度和标准差)、命题质量、阅卷质量和试卷综合分析报告进行逐项打分, 最后向院系领导和教师通报检查结果, 达到试卷指导点与面结合的目的。

**3.1.3 青年讲师授课质量专项检查** 为了提高本校青年教师的教学基本功水平, 学校要求院系先对青年讲师进行培训和指导, 然后由督导专家集中对随机抽取到的青年教师的教案和课堂授课质量进行现场评比和点评指导。活动从每学期开始进行, 有利于各院系借抽查评比之机集中培训、锻炼青年教师, 相互交流授课技巧, 提高青年教师的课堂讲授水平和教学设计能力。督导集中点评时, 学校要求全体青年教师到现场进行观摩学习, 实现了对青年教师教学基本功的集体辅导, 再次艺术地体现了点与面结合的特点。

### 3.2 评估与评审, 评建结合

**3.2.1 教学质量工程各项目的评审和指导** 教学督导专家全程参与学校教学质量工程项目的评审与指导, 对各项目进行评价, 并提出修改意见, 极大地促进了各教学团队的成长和各项项目的建设。同时, 督导专家开展多场教学管理类的讲座, 让各院系教学管理人员从中获益, 教学管理水平得到大大提升。这些成绩的取得与本校教育教学督导理念的创新、工作模式的开拓、督导内容的拓展、工作方法的更新与实践以及校督导组的专家们所做出的各项努力和奉献等都是分不开的<sup>[2]</sup>。

**3.2.2 院系评估与临床教学基地评估** 学校教学督导专家每年参与对校本部院系及附属临床学院的教学工作、管理水平进行全面评估和指导, 每两年对 38 个非直管附属医院和教学医院的教学工作进行评估和指导。这些评估依据不同的对象采用各具特色的指标体系, 按照听取汇报、专家现场查看材料、与学生座谈、现场考察、最后总结汇报评估结果的模式进行。这些评估, 极大地提高了校本部院系、附属医院和教学基地的教学水平, 加强了各教学基地领导和临床教师的教学意识, 为临床教学基地教学质量的提高和管理规范化作出了贡献。

**3.3 教学质量指标体系和教学管理文件的修订与论证** 学校各种教学质量评估指标体系和教学管理文件的修订和论证均有督导专家参与, 包括各类课堂教学质量评价指标体系(专家用和学生用)、教学事故认定与处理办法等。这些指标和文件的制定和完善, 为学校本科教学质量全面提升提供了有力的保障。此外督导专家还参与教学运行中诸如培养计划的修订, 新专业的申报等重要工作的论证, 充分体现了督导促管的职能。

## 4 工作方式特点

**4.1 权威性** 根据西方督导理论, 督导权威有 5 个来源: 官僚权威、个人权威、技术-理性权威、专业权威和道德权威等<sup>[3]</sup>。为了树立教学督导队伍的权威, 学校赋予了他们很大的督导自由度, 督导组直接对分管教学校长负责, 体现了“体外”监督的管理思想。不但助教、督学, 还要督管, 极大地树立了督导的权威。学校的督导专家在遴选时就严把准入关, 均具有个人权

<sup>\*</sup> 基金项目: 重庆市教委教改研究资助项目(0835196)。 作者简介: 宗晓琴(1974~), 助理研究员, 硕士, 主要从事医学教育评估工作。

<sup>△</sup> 通讯作者, Tel: (023)68485035; E-mail: yjs5035@163.com。

威、专业权威和道德权威,因此,学校督导已经实现由过去无人愿当到如今积极参加评选推荐的转变。

**4.2 人性化** 高校教师是学校发展的核心因素,是提高教学质量的关键,督导工作开展必须坚持以人为本的理念<sup>[4]</sup>。督导者和被督导者之间的对立情绪是高校教学督导工作经常面临的问题<sup>[5]</sup>。学校督导专家通过采用刚性和柔性相结合的工作方法,有效地化解了这种对立情绪。在督查过程中如果发现类似教学事故等原则性错误,做到不让步,不妥协,坚决处理。但一般指导性督查则采取民主、平等的方式进行。

**4.3 多渠道信息收集和反馈** 学校教学督导专家可通过教学联席会、校长信箱、网上评价、学生访谈等多渠道获得师生意见和建议,进行督教、督学、督管。同时,师生们也非常乐于直接向督导专家反映意见。督导专家们将收集到的信息及时地反馈给有关部门并督促学校积极解决。

**4.4 传帮带** 督导工作对有些新遴选的督导专家来说也是一项新工作,需要他们在工作中不断学习和积累,除了自身努力外,还需要老专家的传帮带,以便更快适应工作,提高工作水平。在这方面可以采取教学督导员群体的示范课、内部的传帮带及定期开展组内研讨会与工作交流会等形式进行相互学习<sup>[6]</sup>。学校的做法是新老专家搭档工作、开展专项检查评估工作前大家集体学习,理清思路,统一认识等方式促进新督导专家快速成长。

## 5 思考

**5.1 加强培训与对外交流** 督导专家不但是本学科、本专业的专家,同时还应是教学研究和教育教学管理方面的专家。学校督导专家承担的专项评估和检查工作较多,本身也应加强相关教育教学理论的学习,因此,督导专家应加强培训与对外交流。目前学校督导专家对外的交流多源自个人层面的本学科和本专业的学习,从学校督导组层面与兄弟院校同行进行交流学习的机会较少,封闭的形式不利于督导工作形成开放的督导视野。只有了解其他院校督导工作的趋势和发展,取长补短,

· 医学教育 ·

才能整体提高学校的督导水平。

**5.2 督导结果的效用** 督导过程中,发现问题,尤其是有关教学事故问题和涉及到教师个人或者院系绩效问题,督导的意见和结果显得尤为关键,及时反馈督导情况、迅速处理督导信息,这是教学督导工作取得成效的根本所在<sup>[7]</sup>。因此,如何科学合理地利用督导结果,既保护督导权威,又不挫伤师生积极性,还有利于促进教学质量的提高,实现教学管理的科学化和规范化值得进一步研究。有学者提出“从面上的日常督导转向重点专题督导,从一般规范化督导转向研究型督导,深化教学督导工作的层次,丰富督导内容”<sup>[8]</sup>,可以提升高校教学督导效能。怎样把握好这个度,还需进一步研究和探索。

## 参考文献:

- [1] 魏洁,黄政月,许世华,等.新时期医学院校教学督导模式探索[J].右江民族医学院学报,2009,31(6):1081-1082.
- [2] 曾照芳,董志,姚榛祥,等.创新教学督导模式以提高教学质量[J].医学教育探索,2009,8(4):460-462.
- [3] 林丹青,赖洁莲.明确教学督导的定位,加强高校教学督导队伍的建设[J].今日南国,2009,2(3):48-50.
- [4] 娄欣生.论高校教学督导定位[J].湖北经济学院学报:人文社会科学版,2010,11(7):140-141.
- [5] 吴云,戴洁,线福华.高等医学院校教学督导工作的实践与思考[J].医学教育探索,2006,5(10):965-967.
- [6] 许秀英.谈高等学校教学督导队伍建设[J].佳木斯大学社会科学学报,2010,3(28):99-100.
- [7] 李文静.独立学院教学督导工作的职能定位与保障措施[J].科教导刊,2013,5(3):218-219.
- [8] 崔彦.提升高校教学督导效能的思考[J].中国科教创新导刊,2010,39(29):7-9.

(收稿日期:2013-03-19 修回日期:2013-05-21)

# 案例教学法在儿科临床药理教学中的体会

袁拥华,谷容,冉素娟

(重庆医科大学附属儿童医院 400014)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.21.049

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)21-2557-02

临床药理学是研究药物与人体相互作用规律的学科,是临床药学专业的主干课程,其中关于特殊人群的合理用药是临床药学专业学生必须重点掌握的内容。由于现有的临床药理学教材关于儿科临床药理的文章少,与药代动力学课程内容重复,传统式的理论教学无法提高学生的积极性,学生不能亲身体会本课程与临床的关系。为此,作者在教学中采用案例式教学法,即“演示案例引入临床知识——提出问题——解决问题”三部曲教学<sup>[1-5]</sup>。实践证明,本院儿科药理学教学法明显地调动了学生的积极性,打破了传统教学的模式,变死记硬背为主动、规律性的记忆,使学生牢固地掌握了基础知识,拓宽了知识面,增强了分析解决问题的能力,培养了自主学习的能力,教学效果得到显著提高。现将方法及体会作一总结。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 收集 2009 级重庆医科大学临床药学专业本科生 80 人随机分成两组,实验组采用“案例教学法”,对照组采用传统教学法,实验组 40 人,对照组 40 人。

**1.2 教学方法** 实验组根据教学内容和教学目标精心选择或设计案例,在介绍案例基础上,提出具体问题,以学生自愿回答及讨论的方式解决问题并进行总结。对照组以教学大纲为基础,从儿童的生理、病理特点讲起,再归纳儿童用药的注意事项。

## 1.3 教学评价

**1.3.1 理论考试** 1 个月后进行理论考试,以临床药理学教材为基础,主要内容为儿童合理用药,均为单选题,满分为 100