

着医院药品的 91% 的销量,具有品牌知名度与美誉度,招标、挂网具有竞争优势,能使药品价格维持在较高的利润水平。

在新医改实施的背景下,政府将增加卫生投入、扩大医保覆盖面,医药企业竞争日趋激烈,加之人口老龄化加速等众多因素,必然拉动医药经济快速增长,医药市场容量的不断扩大已成定局。国内医疗市场的加快发展给中国医药行业持续保持快速发展态势提供了非常有利的外部环境,随着新医改不断推动基本药物目录、医疗保险目录、公立医院改革等医药政策的实施,都将促进医药需求量的持续增长^[9]。因此,药品改革的核心是要鼓励制药企业技术创新,改善运营流程,强化运营效率,鼓励制药企业强强联合,促进企业产业结构升级,实行规模经济,辅以政府的有效监管,才能实实在在地降低药品价格,保证药品质量,让老百姓得到实实在在的优惠。

参考文献:

- [1] 刘宝,叶露.基本药物可获得性障碍的原因探讨[J].中国卫生事业管理,2008,25(3):150-152.
- [2] 汤涵,杨悦.完善我国基本药物制度若干政策建议[J].中国卫生管理.

国药房,2009,20(5):322-323.

- [3] 郭攀,孙振球,何琼,等.我国基本药物制度现存的问题及建议[J].中南大学学报:社会科学版,2012,37(3):31-36.
- [4] 胡颖廉,薛澜,刘宗锦.双向短缺:基本药物政策的制度分析[J].公共管理评论,2009,6(8):144-145.
- [5] 高明,韩在虹,周天骄.新医改形势下基本药物供应保障体系的构建思路[J].中国药业,2011,20(8):2-3.
- [6] 王启迪.刍议新医改政策对制药企业药品营销的影响[J].商业经济,2012,31(9):60-61.
- [7] 徐辉.医药销售企业运营资金管理探析[J].时代金融,2013,34(2):94-96.
- [8] 黄莉.价值链视角下的药品价格机制[J].价格月刊,2008,29(7):44-45.
- [9] 黄敏,干荣富.新医改政策对医药行业影响分析[J].中国医药工业杂志,2011,42(5):396-399.

(收稿日期:2013-03-15 修回日期:2013-05-18)

手术室规范化管理医用高值耗材的效果探讨

甘晓琴,李寿兰,谢桂珍

(第三军医大学大坪医院野战外科研究所麻醉科手术室,重庆 400042)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.25.047

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)25-3065-02

医用高值耗材一般是指对医疗安全至关重要,生产使用必须严格控制,限于某些科室使用且价格相对较高的消耗性医疗器材^[1]。手术室医用高值耗材具有种类规格多、价值高、使用风险大、流通使用环节特殊等特点^[2]。近年来,随着科学技术的不断发展和医疗技术的不断创新,医用高值耗材的使用与管理问题日益突出。本院是一所三级甲等综合性教学医院,年手术量达 4 万余例,面对传统耗材管理模式存在的一系列问题缺陷,本院积极探索新方法,寻求找到一种规范化的管理方式。

1 传统管理模式下手术室高值耗材的使用状况

在传统的管理模式下,为了手术中使用高值耗材的方便、快捷,长期以来都是科室直接向厂商定货,科室验收后进行管理发放,使用完后再通知医院相关部门与厂商结账并开具发票。而临床各科室则根据手术使用需求,决定术中需要的高值耗材,术前 1 d 直接通知供货商,供货商送货至临床科室,手术当天临床医师将其随身带入手术室,术中使用后,返回科室收取患者费用。但是,经过这些途径使用的高值耗材,其质量和安全是否有保障,是否符合医院的准入标准,能否切实地用到患者身上,是否可进行追踪等一系列问题,医院物资管理部门都无法及时、准确地掌握情况,这些管理上的漏洞可引起医患矛盾,导致各种安全隐患。

2 本院采用规范化模式管理医用高值耗材的方法及流程

针对本院智能化医院发展的目标,手术室医用高值耗材传统管理方式已不能满足现代手术室的管理要求,在院所领导的支持下,2012 年开展对医用高值耗材的规范化管理,现已取得

一定成效,现报道如下。

2.1 耗材采购时医院严格筛选制造商和供应商 根据国家食品药品监督管理局颁布的《医疗器械管理办法(暂行)》的规定,生产厂家或代理商必须持有《医疗器械生产许可证》、《医疗器械经营许可证》、《营业执照》,其经营范围必须有“Ⅲ类:植入材料”^[3]。因此,医院所有高值耗材都需要相关科室先进行书面申请,通过医院物资管理部门审查合格后方可进入招标、采购程序,制造商和供应商向医院供应耗材时需出示医院的准入证明方予以进入。

2.2 建立物资管理的信息化系统 耗材经过招标等一系列程序进入医院备选库后,需要进行相应信息化的管理。本院将信息系统与物流管理系统进行整合,使用基于同一数据平台的医用高值耗材条形码管理模块,在高值耗材入库时,由医学工程科采用条形码统一管理手段对供货商提供的产品条形码进行扫描,将生产厂家、生产日期、供货商、产品批号、价格等相关信息,一对一输入医院高值耗材编码数据库中,并打印成新的二联条形码粘贴在耗材的外包装袋上,作为医院高值耗材出入库的惟一扫描条形码。同时,采购中心通过此信息系统及时了解医院库存数量,并根据需要及时通知供应商补充耗材基数。

2.3 手术室设立“高值耗材二级管理库”

2.3.1 专人固定管理 在医院的大力支持下,经过手术室、信息管理中心和医学工程科等相关科室的共同努力,本院手术室成立“高值耗材二级管理库”,手术室和医学工程科专人固定管理。手术室耗材管理人员负责发放、计价,每日清点、统计使用状况,及时检查物品的有效期并建立登记制度。而医学工程

科工作人员负责随时核查供应商的“三证”及耗材的合格证,杜绝安全隐患。

2.3.2 规范使用管理 手术当日,巡回护士通知手术室耗材管理人员,从高值耗材二级管理库中准备当日手术所需物品并登记、领取高值耗材三联单。手术医师、巡回护士、患者家属在高值耗材三联单上签字确认后方可使用。耗材使用前,巡回护士与手术医师再次核对,确认无误后再打开包装使用。耗材使用后,统一进行回收或销毁,严格杜绝多次使用,以预防医院内感染。

2.3.3 信息化收费管理 高值耗材使用后,巡回护士将医学工程科打印的耗材外包装袋上的二联条形码取一张贴于高值耗材单上,另一张贴在护理记录单内植入物粘贴处,并将高值耗材单交回耗材发放处。手术室耗材专管人员根据巡回护士领取量、实际使用量,核对三联单,凭高值耗材单上粘贴的条形码进行扫码、收费并签字确认。医学工程科工作人员再次进行电脑收费核查,防止漏收、错收并及时通知医学工程科办理出入库手续。

3 效果探讨

通过对高值耗材实施规范化的管理模式,本院实现了“零库存”^[4]管理,取得较好的效果,目前,未发生错账、漏账情况以及由此引起的医疗纠纷,没有因为管理的不合理给患者、医院及科室带来不必要的损失,切实做到了账账相符、账实相符,不但使医护人员工作效率大大提高,还真正地实现了为患者服务,使患者满意的双赢局面。

3.1 科学采购,保证高值耗材良性运转 由于高值耗材品种繁多,产品型号复杂,规格不一,专业性又较强,很多情况下耗材只能根据患者术中情况而确定其型号及规格。为了不影响手术使用和大量占用科室库存资金,手术室专管人员每周清点高值耗材基数并根据使用量及库存量按需填写领物申请单,通过建立的信息化管理系统,传送到医学工程科,经医学工程科审核无误后再及时通知采购中心采购以补充耗材基数。手术室领取耗材后,再放入二级管理库房进行备库。这有效防止了库存过剩或不足现象的发生,真正实现了“零库存”的管理。

3.2 减少医患诉讼,提供法律依据 医疗机构在因产品质量问题引发的医疗纠纷的诉讼中,因举证不能而承担不利后果的为数不少^[5]。应用信息管理系统后,因植入物质量问题而对患者产生不良反应或在患者体内出现异常损坏等特殊情况时,只需调出患者病历中的内植入物清单,通过扫描条形码即可对生产厂家、生产日期、产品批号、供货商等原始数据进行追踪调

• 卫生管理 •

查。如遇厂商因高值耗材质量问题在召回某一批次的产品时,应用信息管理系统即可准确追溯到此产品的使用人,一旦发生医患诉讼举证不利时,为医疗机构的准确举证提供了法律依据。

3.3 增加收费透明度,满足患者需求 手术前,患者对《医用高值耗材申请表》签字确认,使患者对术中植入物的名称、生产厂家、收费标准等项目一目了然。高值耗材使用后,为患者打印收费的明细清单,有效控制了医院乱收费、漏收费等现象,提高了医疗收费的透明度,维护了患者的知情同意权。患者也可通过电子查询方式清晰了解到所用高值吻合类耗材的种类、规格型号、数量及价格,减少了手工状态下信息不对称所造成的医患隔阂,使医患关系更加和谐^[6-8]。

3.4 管理流程高效,节省各环节时间 手术室设立“高值耗材二级管理库”使高值耗材出入库流程简单便捷,无中间环节,为手术提供了高效的服务;耗材从采购到出入库、实际使用、质量安全核查等环节,均采用条形码形式,实现了全程信息可追溯,从而大大提高了工作效率,保障了患者安全,并进一步提升了护理管理品质。

参考文献:

- [1] 于春华,于京杰.医用高值耗材物流一体化管理和医院设备器材信息管理系统[J].医疗卫生装备,2006,27(1):65-66.
- [2] 冯秋菊.植入医疗器械使用管理中的问题及对策[J].医疗卫生装备,2008,29(5):73.
- [3] 李民,薛恬,曹阳.高值耗材管理流程再造[J].医学信息,2011,24(8):4883-4884.
- [4] 张苓,景肖玲.手术室医用高值耗材的管理探讨[J].护理研究,2010,24(2):529-530.
- [5] 谭申生.论因骨科植入医疗器械引发医患诉讼的举证不能及防范措施[J].中国医院管理,2003,23(10):19-20.
- [6] 汤黎明,吴敏,陈锐华.医院医疗设备专业化管理探索[J].医疗卫生装备,2007,28(9):46-47.
- [7] 罗军.医用高值吻合类耗材采购供应流程管理[J].医疗卫生装备,2007,28(11):45-49.
- [8] 彭平冀.医院医用高值吻合类耗材查询管理系统的研发[J].医疗卫生装备,2007,28(6):76-77.

(收稿日期:2013-03-22 修回日期:2013-05-25)

医学图书管理及创新思维

陈开红,钱进[△]

(重庆市卫生信息中心 400014)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.25.048

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)25-3066-02

在信息时代的今天,传统的图书管理模式已逐渐被数字化模式、网络化模式所取代。顺应新的管理模式并建立创新思维,是医学图书管理的现实所需,也是促进医学图书发展的原动力。因此,如何根据医院医学图书资料的现有体制的管理特

点建立一套使信息资源传递、扩展和利用更加科学、适用和便捷的管理体系,是医学图书管理者为之不懈努力的方向。

1 医学图书管理的现状与机遇

目前,中国现行独立医学专业图书馆分为大型医院图书