

能全程追踪, TAT 明确可查, 对存在的问题持续改进。

3.5 对 TAT 目标管理的措施及建议 门诊 TAT 延长的因素可能如下: (1) 随着标本量的上升, 门诊特别是周一、二早高峰时段工作人员强度比较大, 每台检测仪均加大负荷运转, 高峰检测时段未及及时检验的标本积压, 造成 TAT 不合格率有增高现象。(2) 如遇危、急诊患者标本, 因检验结果异常项目增多, 特别是危急值项目等需要复查或者镜检, 也造成 TAT 延长。(3) 试剂更换、仪器维护保养等, 标本检测突然停止, 可造成 TAT 延长。(4) LIS 信息系统故障时, 报告结果无法及时传输审核, TAT 延长, 临床医生无法及时地查询报告^[7]。将这些影响因素降至最低有赖于持续性优化工作流程、认真履行岗位职责、严格按照要求定期做好对仪器的维护保养及试剂的管理^[8]。目前, 从国内同行对 TAT 研究的比对分析得出, 对 TAT 的监督现状尚不能令人满意, 原因是: 常规检验 TAT 在工作日大于休息日, 而急诊检验无明显的日间差距, 需要缩短常规检验工作日和休息日 TAT 之间差异; 超过目标的 TAT 值为离群值, 对离群值缺乏有效的监测, 需要定期监测离群值的发生率。改进缩短 TAT 的方案, 包括积极完善实验室信息系统, 利用预制条码系统将标本进行分类, 采用合适的抗凝剂分离标本等, 达到对 TAT 目标管理的目的。

TAT 影响到临床医生的效率和患者的救护时间, 一份及时的报告可以改善患者的病情甚至可以挽救患者的生命^[9]。也是衡量临床实验室质量的重要指标之一, 也是影响患者和临床满意度的重要因素^[10]。该科为缩短实验室段 TAT 所采取的措施有效, 通过持续改进, 工作流程优化, TAT 目标管理, 急诊范围明确, 取得较好效果。

• 卫生管理 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2014.20.050

参考文献:

- [1] 张玉洪, 柏机灵, 张莉萍. 住院患者急诊生化检验报告时间分析[J]. 重庆医学, 2010, 39(24): 3344-3347.
- [2] 李君安. 急诊生化样本周转时间的现状及对策分析[J]. 华西医学, 2008, 23(6): 1359.
- [3] 陈丽. 急诊检验报告周转时间现状分析[J]. 国际检验医学杂志, 2012, 33(12): 1527-1528.
- [4] 尹志辉, 赵领军. 实验室内报告周转时间数据调查与分析[J]. 河北医药, 2012, 34(20): 3164.
- [5] 李静娟, 张德葵, 詹秋瑜. 门诊检验报告单管理存在问题及管理对策[J]. 中国临床实用医学, 2010, 4(10): 253-254.
- [6] 张然蓉, 张庆侠, 龙寿斌, 等. 深圳市第六人民医院急诊生化检验报告时间分析[J]. 包头医学, 2012, 36(1): 12-14.
- [7] 宋昊岚, 张水香, 彭志英. 生化检验的报告时间分析[J]. 现代检验医学杂志, 2008, 23(5): 72-75.
- [8] 曹明善. 利用实验室信息管理系统对急诊生化检验 TAT 影响因素的分析[J]. 山西医药杂志, 2013, 42(1): 88-89.
- [9] 李晓岚. 生化标本检验的报告时间分析[J]. 实用医技杂志, 2012, 19(2): 187-188.
- [10] 王建新, 孙长江. 肌钙蛋白报告周转时间延长分析[J]. 检验医学与临床, 2013, 10(10): 1314-1315.

(收稿日期: 2014-02-25 修回日期: 2014-03-24)

档案在医院文化建设中的运用

唐梅¹, 唐绪容^{2△}

(1. 重庆市中医院人事处 400021; 2. 重庆医科大学附属儿童医院手术室 400014)

中图分类号: R19

文献标识码: B

文章编号: 1671-8348(2014)20-2675-02

医院档案是医院各项活动形成的各种形式的历史记录, 是医院十分宝贵的财富^[1]。它记载了医院各个历史时期的发展过程, 记录了医院的重大事项、重要人物等, 记载形式有文件、图表、影像、磁盘等, 是医院工作计划和决策的可靠依据^[2]。医院文化是具有医院特色的物质文化和精神文化的总和, 是全体医务人员所认同的行为准则和奉行的价值观念^[3]。它包括了医院技术力量、员工素质、医院文化理念、团队精神、环境布置等方面。医院档案与医院文化有着非常密切的关系, 充分发挥医院档案在医院文化建设中的作用, 可以增强医院建设和发展的核心竞争力, 从而潜在提高医疗技术水平和服务质量。

1 档案与医院文化建设的关系

档案是医院文化建设的基础, 是医院文化的信息载体, 是医院文化的重要组成部分, 是联系医院历史和现状之间的桥梁。每个医院的发展历程, 就是一个独特的文化建设历程, 对这个历程的记载或记录, 是一种必不可少的档案管理工作。档

案作为医院文化建设的主要信息载体, 具有丰富的文化内涵及史料价值。一个大型的现代化医院, 如果没有档案历史或者说历史信息不健全, 必然不是一个高品质文化的医院, 必定跟不上社会的发展步伐。

医院文化的建设进程和档案工作的发展规律, 决定了二者之间存在着相辅相成的关系。档案工作具有文化特性, 记录了医院建设所需的全部信息, 使医院文化建设以物化的形式体现出来; 另一方面, 医院文化的氛围和取向又极大地影响档案管理工作, 决定着医院档案的完整性和独特性以及未来的价值。由此可见, 医院文化建设在很大程度上依存于档案, 同时也为档案工作的拓展提供了条件和舞台^[4]。

2 档案在医院文化建设中的作用

2.1 档案在医院文化建设中的传承作用 档案是医院文化建设的历史借鉴和参考, 它记述了医院的业务发展、技术传承、科研学术成就以及人才队伍等内容。一个医院的文化建设必须

以本院的历史为基点,结合现状以及自身特点,逐步建立一个适合自己的、独特的文化体系。重庆市中医院中医药文化源远流长,它是一代一代中医人不断总结、传承、发扬下来的精髓^[5]。该院档案室保留了医院发展一百年来中医界前辈的学术思想和成就,其成就引领和推动了本地区中医事业的发展;有 7 个名中医传承工作室,工作室详细记载了名中医的医德医风、学术思想、科学研究,用于弘扬大医精诚、医者仁心、指导后辈跟师学习,对于打造该院浓厚的中医药文化氛围有决定性的作用。

2.2 档案在医院文化建设中的传播作用 档案是医院文化建设的重要载体,通过档案的多种表现形式,对外传达了医院的组织结构、办院理念、员工精神风貌、行为规范、院所构建的核心价值观,展现员工的归属感和荣誉感^[6-7]。该院有反映医院发展历史的《医院年鉴》,宣传医院服务意识的《疾病常识手册》,规范职工行为的《文明手册》,展现医院科研学术成就的荣誉陈列室等,处处传递着医院的文化精神。该院首任院长吴棹仙向毛主席敬献“子午流注环周图”的历史图片资料被载入史册,并以大型浮雕的形式展现在文化墙上,时刻铭记医药事业为人民服务的宗旨。

2.3 档案是医院文化建设的重要依据 医院档案是医院发展史上各项活动的最真实写照,是医院文化建设的重要依据。它记载了医院经营管理的经验教训、成败得失,叙述了医院发展的艰辛历程及几代劳动者的创业事迹,是职工劳动与智慧的结晶,是不可多得的宝贵的物质财富和精神财富,是目前医院发展的精神源泉与动力^[8]。该院编撰的《百年建院史》、名医馆的建设、文化墙建设等都是深入查找档案记录的基础上完成的,医院的院徽、院歌、院训都是对过去档案进行充分凝练后创作的。综观该院档案,本身就是一部医院文化建设发展史。

3 运用档案资源,全面促进医院文化建设

3.1 深入挖掘档案资源,完善医院文化建设内容 首先,要使看似“静止”的档案变成“活动”的充分可用信息,对馆藏档案信息进行深入挖掘,充分了解,全面整合,直至完全掌握。在此基础上,将提炼出的核心价值观落实到医院文化建设的具体实际行动,涵盖医院的各方面,包括医院基本建设、人才培养、形象塑造、对外宣传、重点学科专科建设、新技术新业务开展、科研学术成就等方面。使中医药文化的精髓通过物化的形式使人们看得见、摸得着^[9],从而使医院文化内容更具有形性、具体性、对象性。

3.2 建立医德医风档案体系,构建医院核心价值观 医院的核心文化是以患者为中心,构建和谐医患关系。当今影响医患关系的原因多种多样,服务意识不强、法律意识淡薄、期望过高、社会不良舆论等都涉及医患双方,成为医患关系的隐患。充分利用档案管理工作协作网,加大宣传力度,使全院职工都了解医德医风档案的重要作用和意义,明确医德医风档案是“取之于我,用之于我,功在医院,利在个人”^[10],增强档案意识。同时要建立一套完善的医德医风档案管理体系,把医院精

神、技术水平、优质护理服务的典型事例展示出来,让患者了解医院的服务宗旨和工作特性,对医疗活动过程中发生的不可控情况能提前预知并理智对待,有助于构建更加和谐的医患关系。在医院大厅、诊室候诊区、病房、文化走廊等公共区域配置影音播放系统,围绕“看病难、看病贵”的热点,将能够反映医院医德医风等文化建设的资料及信息通过该系统定时播放,搭建一个服务沟通的平台^[11]。

3.3 创新档案功能,开启医院文化传播窗口 增强创新意识,激发档案工作活力,充分利用现代通信技术,建立医院档案信息网站^[12],切实开启医院文化传播窗口。除了建立纸质和电子档案,进行影音传播,还可以向社会提供网上查询服务,使医院文化传播不受时间、空间限制,传播信息量大,速度更快,传播范围广,使医院核心文化理念得以充分展现,扩大社会影响力。2013 年,该院仅查询医院历史有 10 人次,查询名医个人档案有 50 人次,查询师承技术 200 次左右,工作量大,容易疏漏,如果开启网上查询功能,可以使相关文化信息得到迅速、有效的传播。

参考文献:

- [1] 孙云云. 医院档案信息开发利用的探索与实践[J]. 兰台世界, 2007(7): 41.
- [2] 黄桂敏, 陈露萍, 刘芸. 加强医院综合档案管理开发医院档案信息资源[J]. 中国民族民间医药, 2013, 8(2): 160-162.
- [3] 蔡世桂. 医院档案如何为医院文化建设服务[J]. 兰台内外, 2013(3): 6.
- [4] 韩跃红. 医院档案与医院文化建设[J]. 架阁库文丛, 2013(5): 24-25.
- [5] 苏艳梅. 论档案管理在中医医院文化建设中的重要作用[J]. 中国中医药现代远程教育, 2010, 8(13): 1-2.
- [6] 施咏, 刘连新, 王艳萍, 等. 医院文化建设的路径探索与评价[J]. 中国医院管理, 2013, 33(8): 67-68.
- [7] 李成修, 刘运详, 尹爱田, 等. 医院文化的内涵与实践[J]. 中华医院管理杂志, 2010, 26(1): 27-29.
- [8] 郭燕子. 试论档案工作在企业文化建设中的作用[J]. 档案管理, 2013(1): 95.
- [9] 夏禹波. 开发馆藏档案促进医院外显文化建设[J]. 中国档案, 2010(2): 48-49.
- [10] 虞爱丽. 开创医院档案工作构建和谐医患关系[J]. 中国农村卫生, 2009(3): 60.
- [11] 熊含艳. 开发档案资源, 促进医院外显文化建设[J]. 医学信息, 2013, 26(3): 43.
- [12] 唐怡风. 浅谈医院文化与档案的开发利用[J]. 江苏卫生事业管理, 2013(24): 4.

(收稿日期: 2014-02-06 修回日期: 2014-03-16)