

• 调查报告 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2014.32.022

## 成都市某社区医护人员应急核心能力现状调查及干预\*

叶磊, 刘敏, 宋锦平<sup>△</sup>, 曹钰

(四川大学华西医院急诊科, 成都 610041)

**摘要:**目的 调查成都市某社区医护人员应急核心能力现状,并提供干预措施,评价干预效果。方法 使用自行设计的调查问卷进行现状调查,通过被调查者能力自评,对培训前后社区医护人员的各项应急核心能力进行评分和统计分析。结果 该社区 45.45% 的被调查医护人员没有参加突发公共卫生事件应急处理的经历;42.86% 没有参加过应急演练;50.65% 没有接受过专业培训;该社区医护人员在培训前应急核心能力各一级指标评分平均得分由高到低分别是:现场紧急救护能力得分 5.91 分(培训后 7.39 分),临时安置点救护能力得分 5.52 分(培训后 7.26 分),搬运与疏散能力得分 5.45 分(培训后 7.25 分),擦伤分类能力得分 5.21 分(培训后 7.14 分),理论知识水平得分为 5.18 分(培训后 7.10 分),个人防护能力得分 5.14 分(培训后 7.34 分),预防卫生控制的能力得分 5.12 分(培训后 7.04 分),心理救援的能力得分 5.12 分(培训后 7.32 分),综合平均能力得分为 5.33 分(培训后 7.23 分)。培训前后应急核心能力得分比较,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 目前,成都市某社区大多数医护人员缺乏参与突发公共卫生事件应急处理、演练的经历,缺乏专业培训,且应急核心能力仍处于有待提升。经过有效培训社区医护人员突发公共卫生事件应急核心能力在各一级指标水平都有显著提升。

**关键词:**社区;医护人员;核心能力;突发公共卫生事件;干预

中图分类号:R472.2

文献标识码:A

文章编号:1671-8348(2014)32-4340-03

### The investigation and intervention about the medical staffs' core competencies on public health emergency in a community of Chengdu city\*

Ye Lei, Liu Min, Song Jinping<sup>△</sup>, Cao Yu

(Department of Emergency Medicine, the Affiliated Huaxi Hospital of Sichuan University, Chengdu, Sichuan 610041, China)

**Abstract:** **Objective** To assess the medical staffs' core competencies on public health emergency in a community of Chengdu city. To apply a systemic professional training program and to evaluate the effect of that intervention. **Methods** A self-designed questionnaire was adopted to assess the medical staffs' core competencies on public health emergency in a community of Chengdu city, and to evaluate the change of the core competencies after the professional training. **Results** According to the result, 45.45% of medical staff have no experience of public health emergency, 42.86% of respondents have not been participated in any public health emergency drill, 50.65% of them had no chance to receive professional training on public health emergency. The scores of the community medical staff emergency core ability level were skewness distributed. Mean score for each dimension ranked in descending order as follows: emergency rescue ability on site 5.91 (7.39 after training), temporary sites rescue ability 5.52 (7.26 after training), evacuation ability 5.45 (7.25 after training), triage ability 5.21 (7.14 after training), the theoretical knowledge 5.18 (7.10 after training), individual protection score 5.14 (7.34 after training), the score of post disaster prevention of infectious disease 5.12 (7.04 after training) and the psychological assistance ability 5.12 (7.32 after training), and the comprehensive ability score 5.33 (7.23 after training). The respondents' public health event emergency core ability scores demonstrate significant improvement after training. **Conclusion** nowadays most of the medical staff in communities of Chengdu lack the experience in public health emergency drill and professional training, their emergency responding core competency remain to be improved; while the training program shows positive effect on enhancing their knowledge and ability.

**Key words:** community; medical staff; core competencies; disaster; intervention

社区卫生服务体系发展及改革正是新医改的重要工作内容。究其原因,社区医疗水平影响着广大人民群众的健康保健,同时社区卫生服务机构正是突发公共卫生事件监控干预救援的哨点医疗机构。社区卫生机构是国家健康保障体系最基层的部分,很多的突发公共卫生事件发源于社区。社区卫生机构如果能够及时地识别危险因素或突发公共卫生事件的先兆,及时干预,或是上报后在上级卫生行政部门的指导协助下干预,将能够有效控制事件的发生,对后续事件影响或破坏力的

控制有重要作用。

另外,在突发公共卫生事件中,社区医护人员还可以通过直接的医疗护理活动,以及信息收集与分析汇报等工作,对整个突发公共卫生事件的应急处理起到积极作用<sup>[1]</sup>。国际护士协会(ICN)将护士核心能力定义为“专科护士为提供安全及合乎伦理准则的护理服务所要求的特别知识、技能、判断力和个人特质”<sup>[2-4]</sup>。本研究的突发公共卫生事件应急核心能力特指社区医护人员在突发公共卫生事件应急管理中必须要具备的

\* 基金项目:四川省科技厅基金资助项目(2009FZ0006)。 作者简介:叶磊(1980-),副主任护师,硕士,主要从事急危重症护理,护理管理。 △ 通讯作者, E-mail: jinpings210@163.com。

不可或缺的专业能力。笔者通过对某社区卫生中心医护人员的应急核心能力进行调查并给予适当培训干预,了解提高社区医护人员应急核心能力的可能性,对于今后国内统一研究社区医护人员应急核心能力现状以及组织干预提高水平有重要参考价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料 2013 年 3 月对成都市某社区卫生服务中心随机调查 77 名医护人员的突发公共卫生事件核心能力情况。该组被调查的社区医护人员男 26 人,女 51 人,其中临床医生 32 人,临床护士 39 人,管理人员或技师等 6 人完整参加了培训及培训前后的能力自评调查。年龄 22~52 岁,平均 32.42 岁;社区工作年限 0.50~13.00 年,平均 4.69 年。

1.2 方法

1.2.1 研究工具 前期经过文献复习法及专家咨询设计而成社区医护人员突发公共卫生事件应急核心能力评价量表,该量表经过专家效度评估效度可信。该调查量表作为本次研究的调查工具。该调查量表中,每个条目采用 10 级评分法计分,满分 10 分,0 分表示能力很差,10 分表示能力完美。分值越高表示个体的灾害应对能力越高,反之越低。

1.2.2 调查方法 由专职调查员分别在培训干预措施前及培训干预措施后到成都市某社区卫生服务中心统一发放问卷,两次发放的问卷内容相同,问卷发放前采用统一指导语,解释调查目的,要求被试者根据自己的实际情况进行自评,现场收回问卷。共发放问卷 154 份,回收有效问卷 154 份,即共 77 名医护人员完整参加完培训以及培训前后调查,有效回收率为 100%。

1.2.3 培训干预 组织护理管理、社区医学护理以及灾害医学护理的专家对调查对象进行培训干预,内容为 20 个学时的社区突发公共卫生事件应急相关理论及技术的专业培训。

1.3 统计学处理 使用 Excel 软件建立数据库,运用 SPSS12.0 软件处理数据,经过对培训前后社区医护人员各项应急核心能力评分的正态性检验显示该组数据为偏态分布,故使用配对比较的秩和检验(Wilcoxon Signed Ranks Test)进行分析,以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 该社区医护人员突发公共卫生事件应急核心能力调查基本情况 见表 1。

表 1 成都市某社区医护人员突发公共卫生事件应急核心能力调查基本情况 (n=77)

项目	n	构成比(%)
性别		
男	26	33.77
女	51	66.23
职务		
临床医生	32	41.56
临床护士	39	50.65
管理及其他	6	7.79
学历		
中专	9	11.69
大专	49	63.64
本科	17	22.08
硕士	2	2.59

续表 1 成都市某社区医护人员突发公共卫生事件应急核心能力调查基本情况 (n=77)

项目	n	构成比(%)
职称		
初级	58	75.32
中级	15	19.48
高级	4	5.20
应急救援工作经历		
有	42	54.55
无	35	45.45
应急演练经历		
有	44	57.14
无	33	42.86
应急培训经历		
有	38	49.35
无	39	50.65

2.2 该社区医护人员各应急核心能力一级指标培训干预后的变化 培训干预前后该社区医护人员各突发公共卫生事件应急核心能力一级指标得分比较,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 2。

表 2 成都市某社区医护人员培训干预前后应急核心能力得分统计分析 (n=77,分)

一级指标	干预前平均得分	干预后平均得分	Z	P
A. 理论知识水平	5.18	7.10	-7.331	<0.05
B. 个人防护能力	5.14	7.34	-7.177	<0.05
C. 创伤分类能力	5.21	7.14	-6.923	<0.05
D. 现场紧急救护能力	5.91	7.39	-6.287	<0.05
E. 搬运与疏散能力	5.45	7.25	-6.894	<0.05
F. 临时安置点救护能力	5.52	7.26	-6.863	<0.05
G. 预防卫生控制的能力	5.12	7.04	-6.819	<0.05
H. 心理救援的能力	5.12	7.32	-7.144	<0.05
综合评分	5.33	7.23	-7.427	<0.05

3 讨论

3.1 本组社区医护人员的应急核心能力水平现状不足以高效应对突发公共卫生事件 从调查结果可以看到该社区医护人员多数人没有参加应急处理或演习的经历,一半以上人员没有接受过专业的突发公共卫生事件应急培训,即便接受过培训,培训频率很低。该社区被调查的医护人员其应急核心能力的储备只来源于既往书本知识和一部分常规诊疗护理经验。假

如在此基础上有突发公共卫生事件发生,很难保证在社区层面这些医护人员能够作出高效的反应。该组社区医护人员的应急核心能力水平自评结果很好地印证了他们在基础调查中展示的结果,即实际经验以及获得培训机会过少,因此其突发公共卫生事件应急核心能力综合平均能力得分偏低,仅为 5.33 分,综合能力一般,并不能很好地应对社区突发公共卫生事件的发生。本组研究结果与国内学者研究结果水平相当,陈萍等<sup>[5]</sup>对重庆市主城区 15 家社区卫生服务中心(站)120 名护理人员进行灾害认知情况调查发现:社区护士对灾害护理知识、护理技术的了解分别为 79.3%和 76.7%;均处于较低的水平。张华等<sup>[6]</sup>对海南省城市 265 名社区护理人员灾害护理相关知识技能的基本情况调查研究显示仅 20.4%被调查者正确回答相关知识提问;44.9%未接受过相关知识及技能培训。

**3.2** 经过专业系统培训能够提升社区医护人员的应急核心能力 我国的灾害护理教育特别是社区防灾教育起步晚,尚处于探索阶段,尚未形成体系<sup>[7]</sup>。但很多的学者都已经认识到了社区在应对突发公共卫生事件中的重要作用。本研究证实了经过合理的设计,对突发公共卫生事件有充分科学认识的专家组构建系统的专业培训课程体系;并由在突发公共卫生事件处置、管理方面充足经验的,教学经验丰富的各类专家组长讲师团队并实施培训,能够有效地改变社区医护人员突发公共卫生事件应急核心能力水平。国外对于社区医护人员应急能力研究也非常关注。Tener<sup>[8]</sup>研究认为,所有类型的卫生机构都需要为护士提供关于如何应对突发公共卫生事件的继续教育项目。通过在社区实施专业的培训项目是提升社区卫生体系应对突发公共卫生事件能力的重要措施。本课题组组织的课程培训虽显示出一定的有效性,但缺乏更大范围的验证。因此建议国内专家及卫生行政部门努力设计建设适应我国社区防灾需要的专业系统培训课程体系,通过专业培训的方式提高社区医护人员的应急核心能力。

**3.3** 该研究所测得社区医护人员应急核心能力绝对值并不代表绝对现状 因为缺乏业界公认的社区医护人员应急核心能力评估量表,故本次研究采取在文献复习及专家咨询的基础上构建评估表并用自评的方式评价研究对象的能力现状。这是目前国内该领域常见的调查研究方法<sup>[9-10]</sup>。评价结果受多因素影响可能存在偏差。通过自评方式得出的各项核心能力分值绝对值并不能简单代表目前社区医护人员们应急核心能力

的绝对现状,但是通过在培训干预前后自评,所反映出的自身核心能力的变化存在实际价值。

综上所述,本研究对改进社区突发公共卫生事件应急体系建设水平特别是医护人员应急核心能力建设提供参考。明确了有效培训体系对于提供社区医护人员应急核心能力的重要价值和实际意义。目前,国内缺乏针对社区医护人员应急核心能力的标准化的完整培训体系。本研究所构建的培训方案虽然对本次研究对象有效,但不能代表适合国内其他社区。相应的标准化完整培训体系有待国内专家共同努力构建。

#### 参考文献:

- [1] 郭立新. 社区卫生服务机构在突发公共卫生事件中的作用[J]. 中国社区医师:综合版,2007,9(13):132-133.
- [2] 蒋海兰,焦卫红,曹和安,等. 护理本科毕业生综合能力综合评价指标体系的研究[J]. 中华现代护理杂志,2007,15(18):1718-1722.
- [3] CNA. Advanced nursing practice: a national framework [M]. Ottawa:Canadian Nurse Association,2008:21-26.
- [4] 刘明. 专科护士核心能力架构之探讨[J]. 中国护理管理,2009,9(4):27-29.
- [5] 陈萍,罗羽,王颖. 重庆市社区护士灾害认知情况调查[J]. 中华现代护理杂志,2012,18(35):4242-4243.
- [6] 张华,曾冬阳,王鹿婷,等. 海南省城市社区护理人员灾害护理知识现状的调查分析[J]. 中国实用护理杂志,2012,28(24):1-2.
- [7] 上官兰月,杨玉琴. 社区灾害护理与灾害护理教育现状分析[J]. 全科护理,2011,9(3):652-653.
- [8] Tener GV. Chemical and biological terrorism preparedness for staff development specialists[J]. JNSD,2003,19(5):215-222.
- [9] 杨雅娜,罗羽孙,刘秀娜. 社区护士灾害应对能力及其影响因素的调查研究[J]. 护理学杂志,2011,26(1):10-12.
- [10] 杨琼,刘达伟,江敏. 某市社区层面突发公共卫生事件应急预案制定现状研究[J]. 现代预防医学,2008,35(4):702-703.

(收稿日期:2014-08-10 修回日期:2014-9-22)

(上接第 4339 页)

- [3] 范丽凤,郑亚光,朱秀勤,等. 糖尿病患者跌倒及其危险因素研究[J]. 中华护理杂志,2004,10(39):730-734.
- [4] 郝燕萍,刘雪琴. 修订版跌倒效能量表在我国老年人群中的测试研究[J]. 中华护理杂志,2007,42(1):19-21.
- [5] 张俊红,苏天娇,王红菊,等. 住院老年患者跌倒危险与预防跌倒效能的相关性研究[J]. 护理学报,2011,18(5A):30-32.
- [6] Chow SK, Lai CK, Wong TK, et al. Evaluation of the Morse Fall Scale: applicability in Chinese hospital populations[J]. Int J Nurs Stud,2007,44(4):556-565.
- [7] 唐玮,甘秀妮,刘章会,等. 汉化 Morse 跌倒评估量表在中国临床护理中应用的可行性[J]. 中国医科大学学报,2010,39(11):943-946.
- [8] Wagner EH, Laeroix AZ, Grothdua L, et al. Preventing

disability and falls in older adults population based randomized trial[J]. Am J Public Health,1994,84(11):1800-1806.

- [9] 郭红,李红云,杨雅威,等. 住院脑血管老年患者跌倒效能影响因素的研究[J]. 中华护理杂志,2013,2(48):147-150.
- [10] 李林涛,王声涌,荆春霞. 老年人多次跌倒的危险因素研究[J]. 疾病控制杂志,2007,11(3):281.
- [11] Pang MY, Eng JJ. Fall-related self-efficacy, not balance and mobility performance, is related to accidental falls in chronic stroke survivors with low bone mineral density[J]. Osteoporos Int,2008,19(7):919-927.

(收稿日期:2014-07-10 修回日期:2014-09-22)