

三级双轨制管理体系在临床实习教学中的应用

唐玲,皮远萍[△],邓本敏,徐灵莉,张照莉,刘芳容

(重庆市肿瘤研究所护理部 400030)

[中图分类号] R4 [文献标识码] B [文章编号] 1671-8348(2015)08-1137-02

临床实习是护理教育的一个重要组成部分,是护生整个学习阶段中理论联系实践的桥梁^[1],也是临床培养合格护理人才的重要环节^[2]。本院是一所三级甲等医院,每年承担了十余所学校百余名护生的实习任务,如何理顺教学管理体系,完善教学管理制度并规范教学运行管理^[3],确保医院的教学水平和护生实习质量,是医院护理管理部门面临的重要课题。为了切实加强护理专业实习生教学质量,提高实习生综合素质和能力,自 2010 年以来,本院对教学管理体系、质量控制等方面进行了改革探索,提高了护生临床实习效果,保证了临床带教质量。现报道如下。

1 教学做法

1.1 三级双轨制教学管理体系的建立 护理部设专人分管实习教学管理,在以往三级管理即护理部-科护士长-护士长的基础上,建立了护理部-教学护士长-实习组长管理体系,即三级双轨制教学管理体系,全方位加强对实习生的教学管理。具体如下,一级管理组织:由护理部主任、教学干事组成,根据学校的实习大纲和实习任务,结合本院临床医疗、教学的具体情况,制订总实习计划和质量控制标准,定期指导、督促检查。将轮转表、质控要求等内容编印成手册下发各科室,以保证各科能按要求完成教学任务。二级管理组织:(1)由科护士长负责本片科室实习计划的制订和落实;(2)分片区设立教学护士长,组织本片区教学培训、督导教学工作。三级管理组织:(1)是由各科室护士长和带教老师组成,按实习计划带教,并保证实习计划的完成;(2)每个学校设立实习组长,加强与教学护士长、护理部的直接沟通,促进教学任务的完成及教学工作的改进。在此基础上,建立科学、规范、可操作的护理教学质量控制体系^[4]。

1.2 规范教学管理,建立岗位责任制度 完善教学管理制度,制订岗位说明书,明确任职条件、岗位职责和工作标准,严格带教师资的资质准入,教学护士长由从事临床教学管理工作 2 年以上,由有较强教学管理、语言表达和组织协调能力的病房护士长兼任,同时教学管理工作纳入科室质量考核及护士长绩效考评。

1.3 教学管理体系的运行

1.3.1 岗前培训阶段 根据护理部总体计划,岗前培训分为理论及技能培训 2 个部分,共 40 学时,其中,理论讲座 24 学时,技能培训 16 学时。理论讲座阶段培训由护理部组织,在岗前培训第 1 课——医院文化及护理工作介绍之前,向实习生介绍医院教学管理团队,要求科护士长及教学护士长参加。技能操作培训由科护士长及教学护士长根据护理部计划,分片区组织实施。岗前培训结束,要求实习生书写培训心得,护理部会将部分心得体会在院护理园地进行交流。

1.3.2 入科教育 岗前集中培训结束后,分片区由各教学护士长按照实习生轮转表将实习生亲自带到相应科室进行临床实践,减少实习生初到临床的陌生感。实习生在入科第 1 天,由各科室护士长组织入科教育,包括科室基本情况、收治病种、带教老师等,明确科室教学计划的主要内容,让实习生有目的、有责任去实习。

1.3.3 临床实习阶段 重点落实教学质量控制三级双轨制管理、督导,落实临床实习带教质量评估,定期组织学生联系会等^[5]。护理部每周组织日间巡视督导 2 次,检查科室教学计划的落实、带教老师是否按规范带教,了解实习生实习表现,对教学管理中存在的问题及时反馈带教老师及护士长,每半月通过“OA”将问题以书面形式反馈,督促科室进行原因分析,持续改进。每月护士长会议上,由教学护士长、大科护士长、护理部分别对教学管理工作中存在的重点问题进行专项质量通报及警示教育。护理部每季度组织教学查房(PBL)及实习工作联系会,以学生为主体,以带教老师为主导,对教学工作进行评价^[6]。

科护士长及教学护士长分片区进行教学工作督导。科护士长主要通过日常的巡查,对教学工作给予指导,特别是对带教问题较多、薄弱科室及个别带教老师进行重点督导;教学护士长重点以专题讲座、教学查房、病例讨论、小讲课等形式培养实习生良好的临床思维习惯,提高分析问题、解决问题的能力。护理部要求教学护士长每月组织教学查房 1 次,召开片区教学管理会议 1 次,每月对片区教学工作至少督查 2 次,片区教学相关问题在每月护士长会议上通报。

病房护士长根据本科室的实习任务制订实习计划报护理部备案,实习计划详细到每周的安排,督促带教老师进行落实。每周五组织召开周小结会,评价本周实习教学工作及下周重点工作,同时,加强沟通交流,了解实习生及带教老师的思想动态、需求等,及时提供帮助;实习组长除了承担实习生、学校与医院的联系任务以外,与护士长、教学护士长等保持密切联系,从多个层面及时反馈教学管理中存在的问题与困难,建立起多方面的有效沟通,便于教学管理部门及时了解各校实习生的相关情况,及时处理相关问题。在进行各项教学评比时,除按片区外,通常会将实习生分组进行,如教学查房、小讲课、实习手册的填写等,增强实习生的责任感,形成竞争意识,激发学习的动力。

1.4 教学管理质量评价

1.4.1 科室教学质量评定 科护士长、教学护士长主要对过程质量进行监控,对各科室的教学工作进行规范与指导,终末教学质量主要由护理部组织的教学质量考评为主,作为科室教学质量评价的重要依据。包括以下 3 个方面的评价:(1)护理

部每周 2 次的日常巡查质量；(2)由护生对科室教学质量进行满意度考评，满意度考评表参考多个教学医院管理经验并结合本院的实际情况来制订，每个科室轮转结束前实习生以无记名形式进行考评打分，实习组长及时将考评表反馈护理部；(3)护理部组织教学护士长跨片区定期组织相互检查考评，考评内容包括带教老师对量化指标的示范、讲座、教学查房、出科理论及操作考核的完成情况、护生是否单独操作、对患者病情的了解、沟通与交流等。

1.4.2 实习生考核评定 由临床实践科室带教老师、教学组长及护士长根据实习生在本科室的劳动纪律、实习计划完成情况、出科理论及操作考核成绩等进行综合评价。

2 效 果

实习成绩是医院对学生实习效果评价的重要依据^[7]，对比教学管理改进前 3 年与改进后 3 年实习生的理论及操作考核成绩。从表 1 可以看出，实习生的理论成绩与操作成绩都有明显的上升，两组比较差异有统计学意义($P < 0.05$)。因本院每年接收的实习生来源比较固定，实习生学历层次及学习能力相对较一致，具有较强可比性。实行三级双轨制教学管理后，实习生满意度也逐年提升。

表 1 改进前、后理论和操作考试成绩比较($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	<i>n</i>	理论成绩	操作成绩
改进前(2008~2010年)	203	90.49±1.724	93.21±1.286
改进后(2011~2013年)	308	94.80±2.324	96.57±1.15
<i>t</i>		22.619	30.331
<i>P</i>		0.000	0.000

3 讨 论

3.1 带教老师与护生的广泛参与是提高教学质量的根本保证^[8] 在一般护理教学三级管理即护理部-科护士长-护士长的基础上，本院增加了护理部-教学护士长-实习组长三级管理，建立了较为充实的教学管理团队，从多角度、多方位进行动态管理和监控，提高了教学质量和护生的满意度。护生初到医院，除护理部老师的热情接待，科护士长及教学护士长的积极参与岗前培训，尤其是技能培训的组织，让实习生感受到医院对教学管理的关心与重视，拉近了师生间的距离，增进了信任感，缩短了适应临床护理工作的时间，也增强了护生对即将踏上实习岗位的信心。在临床实习阶段，护理部、大科护士长、教学护士长、护士长通过层层管理、层层落实、层层监控，规范护生执业行为，提高了护生理论与实践技能，提高了教学质量和满意度。实习组长充分发挥自己的纽带作用，加强与实习生、学校、带教老师等的联系，使实习工作有条不紊的顺利进行。同时，通过与实习组长、护生沟通交流，多渠道及时解决护生实习、职业规划及生活中的各种困难，让护生感受到医院人性化的管理，增强了护生对护士职业认同感。

3.2 以岗位需求为导向，为护理人员及实习护士搭建起良好的职业发展平台 有工作热情和能力的护理人员加入教学管理团队，同时通过对教学工作的绩效考评，建立起较好的激励机制。每年组织实习生对老师带教工作综合评比，并列入年度考核及晋升业绩之一，对优秀带教老师在每年“5.12”护士节表彰大会上给予通报表扬、表彰等，增强了各级教学管理者的竞争意识、责任感和荣誉感，调动了教学管理人员的工作积极性。

另一方面，给实习组长也搭建了一个展现自我的良好平台，无论是护理部还是各级护士长组织的实习生联合会，教学查房等，实习组长有更多的机会展示自己的组织协调、交流沟通、分析问题、解决问题能力的机会，为他们的职业生涯的发展起到了积极的推动作用。

3.3 通过改革教学管理体系，教学相长，促进了护理工作质量的提升 教学能力强、思维活跃的护士长担任教学护士长，充分发挥自己的特长和能力，不断创新教学方式方法，以临床实际需要为出发点，积极组织教学查房、小讲课、病例讨论、质量与安全教育等^[9]，不但丰富了实习生的理论知识，提高分析问题、解决问题的能力，也解决了患者的临床护理问题，保证了患者安全，提升了护理质量及服务品质。同时，以点带面，相互交流，共同促进，充分发挥教学管理群体的职能，从一般的教学管理逐步向教学质控管理转化，强化教学意识，提高了片区护士长、带教老师的教学管理能力^[10]。

实习教学是学校教育的深化和延伸，是促进学生由掌握理论向具备实践能力转化的过程，通过对教学组织管理体系的探索，加强实习教学的质量监控，提高了护生临床实习的效果和满意度。同时，通过岗位管理及绩效考核，调动了教学管理人员工作积极性，有利于教学管理激励机制的良好运行。在取得效果的同时，也感觉到教学护士长因兼职了病房护士长的管理工作，在实习生数量不断增加的现状下，增加了较多的工作压力，可能在岗位设置方面还需要做进一步探讨。

参考文献

- [1] Shelley S, Jill B, Linda FA. Framework for clinical teaching: a passion-centered philosophy [J]. Nur Edu Prac, 2010, 10(5): 349-354.
- [2] 柳正芳, 罗雪梅, 赵菊. 护生临床实习安全问题分析与防范对策[J]. 右江民族医学院学报, 2012, 33(6): 858-859.
- [3] 张绍群, 董志, 徐晨, 等. 新建临床学院教学运行管理的问题与对策[J]. 重庆医学, 2011, 40(21): 2116-2118.
- [4] 陈君, 任毅. 本科教学工作水平评估中的教学质量控制[J]. 医学教育探索, 2008, 7(5): 523-524.
- [5] 刘晓燕, 于洁, 苏庸春, 等. 儿科临床理论课与见习一体化教学改革中教学质量的控制[J]. 中国高等医学教育, 2009, 2: 100-101.
- [6] 谢建飞, 丁四清, 钟竹青, 等. 操作分级模式对提高护理专业学生临床护理能力的效果[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(9): 924-925.
- [7] 黄金银, 程云. 高职护理专业学生成绩与临床学习环境的分析[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(1): 15-16.
- [8] 丁任重. 英国大学教学质量控制与管理体系及启示[J]. 中国高等教育, 2010, 46(10): 61-62.
- [9] 王薇, 王茜, 靳英辉, 等. 护生实习中职业相关安全问题及其防范对策的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2014, 49(6): 724-725.
- [10] 李小红, 沈雁英, 孙继红, 等. 完善教学质量控制管理体系对临床护理教学的作用[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(9): 937-938.