

· 医学教育 · doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2016.20.043

高等职业院校药学专业实践教学效果的调查与分析*

孙 婕, 兰作平[△], 黄 颐, 杨元娟, 谢庆娟

(重庆医药高等专科学校, 重庆 401331)

[中图分类号] G40

[文献标识码] B

[文章编号] 1671-8348(2016)20-2861-03

本文在国家和重庆市相关文件精神的基础上,根据西南地区专科高等职业院校药学专业的实践教学现状,结合专业人才培养目标,设计了专科高等职业院校药学专业实践教学效果评价指标体系,并根据指标体系设计调查问卷^[1-2]。

1 调研内容与方法

调查问卷主要以西南地区专科高等职业院校药学专业在校学生和毕业生为对象,以问卷调查为主、实地走访或座谈为辅。通过专业性网络问卷调查平台发放和回收问卷,向毕业生发放问卷 2 173 份,回收有效问卷 1 491 份,问卷回收率为 68.61%。调查数据采用 SPSS 17.0 进行处理。

2 结果

2.1 校内实践教学情况 (1)校内实训(或实验)室理论教学

效果明显。调查结果显示(表 1),在理论知识的学习场所选择中,40.89%的受访者认为在校内实训(或实验)室接受理论知识效果最佳,认为这类场所“知识呈现方式较好”、“教学展开形式好”。(2)专任教师理论教学获得学生较高认可。受访者对专任教师讲解理论知识的认可度最高,为 39.90%,其主要原因在于这类教师“教学方法选择恰当”、“教学目标明确”、“教学内容设计精细”、“讲解过程深入浅出”和“教学态度认真负责”。其次,专家学者讲解理论知识获得受访者较高认可,为 30.54%,其主要原因在于这类教师“教学目标明确”、“讲解过程深入浅出”。(3)受访者认为教师在理论知识讲解过程中采用“模拟真实工作任务”和“运用典型工作案例”两种教学方式效果明显。

表 1 学习场所环境对学生理论学习效果的影响(%)

| 学习场所 | 学习环境好 | 主讲教师好 | 教学条件好 | 教学过程好 | 教学展开形式好 | 知识呈现方式好 |
|------------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| 传统教室 | 14.71 | 20.59 | 5.88 | 23.53 | 17.65 | 17.65 |
| 校内实训(或实验)室 | 8.43 | 15.66 | 7.23 | 13.25 | 30.12 | 24.10 |
| 校外实训基地 | 2.56 | 23.08 | 5.13 | 10.26 | 35.90 | 23.08 |
| 顶岗实习基地 | 11.43 | 14.29 | 11.43 | 5.71 | 20.00 | 37.14 |

表 2 理论课教师授课情况的认可程度(%)

| 教师类型 | 教学目标明确 | 教学内容设计精细 | 教学方法选择适当 | 教学媒体生动形象 | 讲解过程深入浅出 | 教学态度认真负责 | 善于调动学习积极性 |
|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 专家学者 | 29.03 | 8.06 | 11.29 | 14.52 | 19.35 | 4.84 | 11.29 |
| 兼职教师 | 18.42 | 5.26 | 7.89 | 21.05 | 28.95 | 5.26 | 7.89 |
| 专任教师 | 14.81 | 14.81 | 22.22 | 8.64 | 14.81 | 14.81 | 9.88 |
| 校内兼课教师 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.00 | 0.00 | 0.00 | 20.00 |

2.2 实训指导教师队伍建设情况 (1)64.53%的受访者认为本专业实训基地能满足专业技能学习需要。(2)专业技能训练场所安排合理(表 3)。受访者对所调查的 4 类专业技能学习场所的认可度均在 20.00%左右。其中,受访者最认可的专业技能训练场所是顶岗实习基地,认为这类场地“训练方式有效”、“训练方案明确”。其次,受访者认为在校中厂训练专业技能也具有明显效果,认为这类场所“学习氛围浓厚”、“训练方式有效”、“训练方案明确”。(3)实训指导师资队伍取得成效

(表 4)。28.57%的受访者认可“专任教师和兼职教师协作”指导专业技能,认为这类教师“注重实训总结与交流”。23.65%的受访者认可“专任教师”指导专业技能,认为这类教师“训练目标明确”、“操作原理讲解清楚”。23.65%的受访者认可“实验指导教师”指导专业技能,认为这类教师“技能示范到位”、“操作原理讲解清楚”。

2.3 学生毕业实习管理及指导情况 (1)药学专业顶岗实习制度管理规范,认可率为 61.88%(图 1)。(2)顶岗实习要求明

* 基金项目:重庆市教育科学规划课题(2013-ZJ-070)。 作者简介:孙婕(1975—),讲师,硕士,主要从事医药英语教育。 △ 通讯作者, E-mail:454435557@qq.com。

确,实习岗位对口(图 2)。在顶岗实习组织方面,“实习岗位对口”、“实习要求明确”,获得药专业学生较高认可,其中对“实习岗位对口”的认可率高达 68.47%。在实习指导方面(图 3),“安全教育指导”、“布置与实习指导任务”、“指导实习报告(或总结)撰写”、“介绍实习计划和进度”等方面获得药专业学生肯定,其中对“安全教育指导”的认可率高达 61.58%。

表 3 教学场所对学生专业技能学习的影响(%)

| 学习场所 | 训练设备 | | 教师指导 | | 学习氛围 | | 训练方案 | | 训练方式 | |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|--|------|--|------|--|
| | 先进 | 认真 | 浓厚 | 明确 | 有效 | | | | | |
| 校内实训(或实验室) | 2.27 | 36.36 | 38.64 | 9.09 | 13.64 | | | | | |
| 校中厂 | 3.64 | 10.91 | 30.91 | 30.91 | 23.64 | | | | | |
| 校外实训基地 | 11.76 | 14.71 | 29.41 | 20.59 | 23.53 | | | | | |
| 顶岗实习基地 | 10.00 | 8.33 | 11.67 | 25.00 | 41.67 | | | | | |

表 4 学生对实训指导教师指导情况的认可程度(%)

| 教师类型 | 训练目标 | | 训练方案 | | 训练方法 | | 技能示范 | | 操作原理 | | 个别指导 | | 注重实训总结 | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|--|------|--|------|--|--------|--|
| | 明确 | 设计合理 | 得当 | 到位 | 讲解清楚 | 到位 | 与交流 | | | | | | | |
| 专任教师 | 27.08 | 14.58 | 12.50 | 8.33 | 29.17 | 2.08 | 6.25 | | | | | | | |
| 实验指导教师 | 14.58 | 10.42 | 6.25 | 35.42 | 20.83 | 4.17 | 8.33 | | | | | | | |
| 兼职教师 | 20.00 | 3.33 | 6.67 | 36.67 | 13.33 | 6.67 | 13.33 | | | | | | | |
| 专任教师和兼职教师 | 6.90 | 13.79 | 5.17 | 17.24 | 18.97 | 5.17 | 31.03 | | | | | | | |

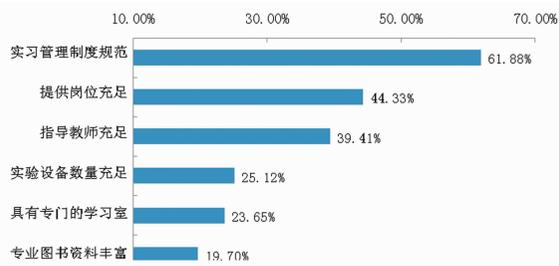


图 1 学生对顶岗实习基地条件的认可程度

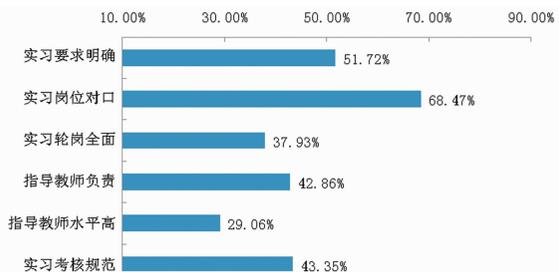


图 2 学生对顶岗实习组织过程的认可程度

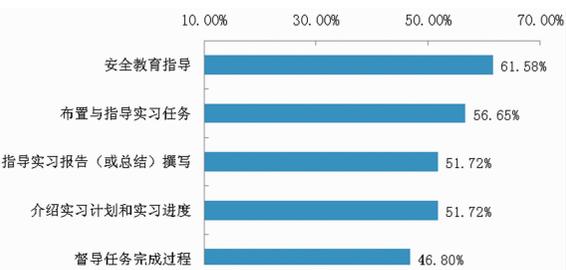


图 3 学生对顶岗实习指导的认可程度

3 讨 论

3.1 调研结果的总体情况 (1)校内实训(或实验)室理论教学效果获得学生认可。(2)专任教师师资队伍建设取得成效,理论知识教学和技能教学效果显著,获得学生较高评价。(3)顶岗实习基地建设取得成效,同时顶岗实习组织合理性、有效性方面仍需改进。

3.2 主要问题及解决对策

3.2.1 主要问题 (1)传统教室理论知识教学效果一般。表 1 的调查显示,仅有 16.75% 的受访者认为在传统教室学习理论知识效果好。分析其原因主要是由于传统教室空间位置固定,场景布置单一,导致教学组织形式、知识呈现方式等有限^[3]。(2)校内兼课教师教学过程不规范。由表 2 可知,仅有 2.46% 的受访者认可校内兼课教师对理论知识的教学。究其原因,主要是校内兼课教师教学目标不够明确、教学内容设计不够精细、教学方法选择不够恰当、知识讲解过程不能深入浅出、教学态度不够认真。(3)顶岗实习组织过程有待进一步完善。药专业学生对顶岗实习组织过程中的“实习考核规范”、“指导教师水平高”、“指导教师负责”、“实习轮岗全面”等的认可度较低。主要由两个方面的原因所致:校企合作深度不够,顶岗实习基地建设力度不够;顶岗实习组织管理与实习过程的监督和指导不到位^[4]。

3.2.2 主要解决对策^[5-6] (1)转变理论课教学活动以传统教室为主的模式,重视校内实训(或实验)室或其他适于讲解理论知识的教学场所开展理论课教学活动。(2)教师采用多样化的教学组织形式和恰当的知识呈现方式,调动学生学习的积极性。(3)减少校内管理人员承担专业课程教学的人数;建立保障校内兼课教师教学精力投入的监督管理机制;加强校内兼课教师教学技能培训;提供兼课教师到行业或企业实践锻炼的平台和机会。(4)加强与顶岗实习合作企业或用人单位沟通协调,共建顶岗实习计划和方案,制订规范的实习考核制度。(5)加强实习指导教师的培训与管理,提高实习指导教师队伍的质量,建立科学合理的实习指导教师监管制度,提高实习过程的组织管理水平。

参考文献

- [1] 高健. 浅谈高职化学制药技术专业药剂学实践课程的改革思路与实践[J]. 时珍国医国药, 2008, 19(2): 400-401.
- [2] 王英姿, 杜守颖, 贺葵邦. 强化实践教学 培养中药药剂学应用型人才培养[J]. 齐鲁药事, 2012, 31(1): 54-55.
- [3] 卢建峰, 杜利月, 郭留城, 等. 药专业实践教学体系的构建探讨[J]. 安徽农业科学, 2011, 39(1): 598-599, 617.

- [4] 徐蓓华,马英,周惠燕. 高职化学制药专业实践教学的建设与改革[J]. 广州化工, 2013, 4(11): 301-302.
- [5] 林燕. 药学类高职高专“226”毕业实践教学模式探索与实践[J]. 中国中医药信息杂志, 2010, 17(6): 102-103.
- [6] 马剑茵,王铤. 加强药类专业实践教学环节增强就业能力
- 医学教育 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2016.20.044

的探索与思考[J]. 中华医学教育杂志, 2013, 33(3): 362-364.

(收稿日期:2016-01-08 修回日期:2016-03-15)

从医学人文视角探讨医护礼仪教学改革*

曾萍萍¹, 应燕萍¹, 黎燕宁², 冯启明², 罗红叶², 周丽芳^{2△}
(广西医科大学:1. 护理学院;2. 信息与管理学院, 南宁 530021)

[中图分类号] G47

[文献标识码] B

[文章编号] 1671-8348(2016)20-2863-03

如今, 医疗科学技术日趋发达, 但医患之间信任感越发缺失, 暴力伤医事件屡见报端并呈持续上升趋势。自 2002 年以来中国医疗纠纷发生率平均每年上升 22.9%^[1], 最高人民法院也宣布 2014 年全国法院共审结暴力杀医、伤医等犯罪案件 155 件。这其中有病患群体从社会人向患者角色转换时的角色缺失问题, 有患者因疾病而产生心理-社会应激反应的问题, 也有医患沟通不当导致患者负性心理的问题。本文将从医学人文视角初步探讨医护礼仪教育改革, 以期在“以患者为中心”的医疗服务模式中建立更好的护患关系。

1 西方人文护理教学研究

文献研究表明国外人文护理教育模式多种多样, 但主要是基于人际关系、对人和事物的反思、审美、文化及理论指导等。美国护理理论家 Leininger 与 Watson 分别于 1975 年和 1979 年提出“人文关怀是护理学的本质”的观点, 揭示了护理学人文关怀的精神内核。Sheston 1990 年创建了基于人文关怀程序、关怀意识、关怀的相互性及关怀交流等要素的护理人文教学模型, Conway 2001 年创建了基于基督教文化的护理人文教学模式。Picard 和 Mariolis 2002 年基于人文关怀理念开发了实践模型, 要求学生进行镜象思考、自我反思、不同生活行为方式的欣赏。Sumner 2004 年建立的四边对话框模型更适用于临床护理教学, 鼓励学生对自己及他人的观察和反思。Purnell 2006 年创建了 MONEC 护理教育模型(基于人文关怀的护理教育模型)。具体教学实施过程中主要采用“关怀组”、“角色模型”、“描述教学法”、“对话”、“反思”、“日志记录”等护理人文教学方法, 不仅对在校学生进行人文关怀教育, 对临床在职工作的护士同样进行人文教育, 并取得了很好的成效。Arveklev 等^[2]认为护理学生很难在实践中消化人文关怀的理论知识, 而戏剧作为有效的入门级护理教育课程可提高学生的积极性, 从而使他们在各种环境中应对自如。目前, 对于护理学生的人文教育尚处于探索阶段, 医学人文精神的灌输仍需要进一步努力。

2 中国人文护理教学研究

中国是有着五千年悠久历史和文化的国家, 素有礼仪之邦

之称。“人文”一词, 最早出现在《易经》中贲卦的彖辞:“文明以止, 人文也; 观乎人文以化成天下。”人文的核心是人, 以人为本, 关心人、爱护人、尊重人, 承认人的价值, 尊重人的利益。从 20 世纪 80 年代开始意识到医护人员人文素质的重要性^[3], 并开展了如何培养护理专业人才的素质方面的研究和实践, 主张将孔子的仁礼观融合、渗透到护理人文教育中, 但目前护理专业人文素质教育没有形成体系, 护理人文教学理念及方法相对落后, 整体上强调护理技能的培训和学习, 重技能轻人文的问题较突出, 强调以疾病为中心的护理观念仍然比较浓厚。目前, 我国医学护理人文教学绝大多数采用以教师授课为基础的学习模式, 临床实践只占总课时的 1/3, 且大多集中在学习的最后一年, 这种模式主要以基础课程为主, 学生的参与度不高, 而且人文与专业的结合、与实践的结合不紧密, 知识很难运用到实践, 难以达到提升学生人文专业素养的目的。2011 年郭瑜洁^[4-5]建立了以“设境-激情-践行-导悟”为程序框架的护理人文教学模式, 以创设审美情境和体验情境为主线, 师生平等关怀理论的护理人文关怀教学模型。宋保兰等^[6]等通过仿真教学融入人文护理交互作用贯穿教学全过程。2012 年中国第二军医大学护理学院建立了基于人文, 使教学更贴近临床, 切实实现“以人为本”的护理理念, 更重要的是培养学生的职业素养、团队协作精神、敬业奉献精神、职业自信心, 使学生毕业后能更好地为人民的健康服务。

3 中外人文护理教学对比

人性化的服务理念与人文主义精神, 是国际化医疗市场对护理学生提出的更高要求, 各国护理工作者在实践中不断创新, 努力找出行之有效的解决途径。我国人文护理教育起步较晚, 且大部分教学医院临床实习安排在理论学习之后, 导致理论与实践相脱节, 造成教师始终占教学的主导地位, 而忽略了学生的主体作用, 缺少临床实践讨论、人文沟通案例讨论、互动实践等环节。放眼国外, 各国在人文护理的教学上都有着不同的方法^[7]。美国比较重视学生不同文化背景下护理能力的提高与新技术条件下护理能力的培养。人文护理实践教学贯穿于整个临床学习课程的过程中, 每周大约有 2~3 d 时间实习。

* 基金项目: 广西教育科学规划课题(2011C0014)、广西医药卫生科研课题(Z2011525)、广西医科大学教育教学研究与改革课题(2012XJGW03)。 作者简介: 曾萍萍(1975—), 讲师, 硕士, 主要从事护理人文教育研究。 △ 通讯作者, E-mail: eileen2k@163.com。