

## 内科护理教学中引入人文素质教育的探讨\*

曹红丹, 张朝鸿, 蔡佩璇, 刘善丽, 江领群, 杨 红

(重庆医药高等专科学校护理学院 401331)

[中图分类号] G424.1

[文献标识码] B

[文章编号] 1671-8348(2016)27-3879-02

医学模式的转变,促使现代护理理念不断更新,护理对象由“患者”转变为整体的“人”,这对护理人才培养提出了更高要求,高职院校培养人才不仅需要具备扎实的理论知识和娴熟的操作技能,更要具有良好的人文素质修养。为更好地适应社会对护理角色的要求,目前很多院校都通过开展人文素质课程来加强对护生的人文素质教育,但该类课程往往强调的是人文知识的灌输,而对于这些知识如何在临床护理过程得到体验和应用,却是容易忽略的问题。学生在学习完成以后,缺乏与临床课程的有效衔接和联系,甚至出现脱节现象,这样将无法实现人文教育的核心<sup>[1]</sup>。

内科护理学作为护理专业一门重要的临床主干学科,作者在授课过程中通过教学改革将人文素质教育渗透其中,探讨其对提升护生人文素养的效果。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 收集本校 2013 级大专护理专业学生 6 个班共计 310 名,采用随机抽样法从 6 个教学班级中,分别抽取 3 个班级作为试验组和对照组。其中男护生 8 名,女护生 302 名,年龄(20.5±1.5)岁。

**1.2 方法** 试验组 155 名采用多种教学方法融入人文素质教育,对照组 155 名采用传统教学方式。试验组和对照组学生由相同教师完成理论教学与实践教学,两组护生所用教材和课时数(试验组理实一体教学模式,共计 145 学时;对照组理论课 93 学时,实践课 52 学时)相同,两组均衡性较好( $P>0.05$ )。对照组 155 名采用传统讲授式教学方式,即理论课以教师系统讲授为中心,学生上课听课。实践教学教师示范讲解,学生分组练习,老师巡回指导。试验组采用理论实践一体化教学模式,具体方法根据教学内容采用体验式教学、演示教学法、案例讨论法及传统教学等多种教学方法。

**1.2.1 教师备课** 为优化护理人才培养,教师在充分调研基础上,根据临床工作需要,制作课程标准,调整教学目标,除知识能力要求外,还要注重素质培养。按照教学内容和授课类型精心设计教学过程,将人文素质教育与护理专业知识融合在一起。例如在“肺心病”这一章节,患者由于随着肺功能及日常生活能力下降,可能会出现焦虑、悲观、失望情绪,护士在开展护理工作时,不仅要配合医生对患者进行精心治疗,还应通过和患者积极沟通,主动地表现出关心、关爱患者。为此将关心爱护和尊重患者的素质要求纳入本节课教学目标。

**1.2.2 教学方法的运用** 在教学过程中,试验组针对教学内容采取灵活教学方法,并将人文素质教育渗透到内科护理学教学的各个环节中,以此促进护生提高自身人文素质修养。(1)体验式教学法:体验式教学安排在每一章临床见习后,学生在

与护士、患者及其家属有所接触后进行。教师在授课前精心设计临床情景案例,案例设计围绕教学内容和教学目标进行,不仅体现知识传递而且要适时流露出护患间情感交流。例如,一位心肌梗死患者因胸痛发作入住医院重症监护室,该患者因环境陌生,担心疾病预后等惶恐不安,甚至不能配合医护人员进行治疗。护士在配合医生进行抢救护理时,对患者情绪安抚和人文关怀非常重要,这就要求学生在病程中应该运用丰富的情感去关心和护理患者。开课前 3 d 发放给学生,请学生按要求通过教材、学校精品课程及其相关网站收集资料,按护理程序五步骤对某一疾病知识进行复习。然后以小组为单位按照分配好的角色构思剧情,设计表演。上课时,护生进入情景模拟教学实训室,根据案例,教师随机抽选一组进行临床情景模拟。在护生体验不同角色时,请未参与体验的护生就某些角色进行点评。此外,运用多媒体摄像录播系统回放某些场景,让参与护生反思自己的收获和不足之处,最后教师针对学生的表演过程中的沟通交流、合作态度等进行总结。本次课结束后,要求护生书写心得体会,并将其作为平时作业一部分计入期末总评成绩。(2)演示教学法:主要针对实践性较强的内容,在上课前由教师准备好试验器具、高仿真模拟人等教具,在演示过程中,除了让学生学会专科护理实践技能,教师还要适当运用有效沟通和肢体语言等方式,引导学生注重对患者的人文关怀,从而在言谈举止中以潜移默化的方式使学生意识到举止文雅端庄、语言亲切真诚等对促进患者健康、维护良好护患关系起着重要作用。(3)案例讨论法:通过贴近临床的案例导入课程,根据教学内容设置问题,让护生以小组为单位根据问题展开讨论。讨论中小组成员根据设置问题充分表达自己观点,并对不同看法总结分析,然后每组派 1 名护生代表进行发言,其他护生给予评价和补充。最后教师点评、总结。(4)其他:除上述教学方法外,在内科护理学理论课教学过程中,也采用传统讲授式,将人文素质教育融入到教学的各个环节中,包括职业道德素质教育、护理人文修养、护理礼仪等内容的渗透。比如在讲授这门课怎么学习时,通过南丁格尔事迹引导学生对护理专业的热爱。兴趣和爱好是最好的老师,拥有一颗同情心和愿意工作的手,才能更好地发扬医护人员的敬业精神和良好的职业道德。此外,学院每学期还组织一次护生到养老机构开展多种形式的健康宣教,增加知识灵活运用度,提高护生社会服务意识,在融洽、温馨的环境中能够懂得尊重爱护关心患者的重要性。

**1.2.3 教学效果评价** 课程结束后,采用期末考核和问卷调查相结合的方式评价两组教学效果。(1)期末考核:期末成绩采用卷面成绩和平时成绩两部分组成。其中平时成绩占 30%,主要由课堂学生参与度、表现度、平时作业报告、课堂纪

\* 基金项目:重庆医药高等专科学校校级教改课题(CQYJG1516)。 作者简介:曹红丹(1979—),讲师,博士,主要从事内科护理教学研究。

律、回答问题等组成。卷面考核在课程结束后,两组护生按教学大纲要求,由未参与教学教师从题库抽取试题,闭卷考试,流水阅卷,分值以百分制计算。(2)问卷调查:为了保证调查问卷的准确性和科学性,本研究组通过对临床护理岗位人文素质要求进行行业调研,听取医院行业专家和高级职称教师意见、参考文献[2],制作调查问卷。问卷调查内容体现在护理工作中主要 3 个方面的人文素质即职业道德素质(包括尊重关心患者,沟通交流,团队合作)、专业素质(包括终身学习)、身体心理素质(包括身体形象,心理适应)及学生对该类教学方法认可度 4 个维度来评价。课程结束后,在两组授课班级分别随机发放 115 份调查问卷,其中有效收回 115 份,有效回收率 100%。

**1.3 统计学处理** 应用 SPSS 13.0 统计软件包进行统计分析。计量资料用  $\bar{x} \pm s$  描述,进行独立两样本  $t$  检验;定性资料进行  $\chi^2$  检验,以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 两组同学总评成绩比较** 试验组优于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 1。

表 1 两组学生期末考核成绩比较( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	<i>n</i>	理论成绩	平时成绩	总评成绩
试验组	155	79.32±4.43	92.31±6.33	83.53±5.76
对照组	155	74.18±5.32	87.54±5.49	78.22±5.88
<i>t</i>		5.32	6.11	8.02
<i>P</i>		<0.05	<0.05	<0.05

**2.2 两组学生对人文素质教育教学效果评价比较** 试验组学生对职业道德素质、专业素质及心理适应素质方面的认可度明显高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 2 学生对人文素质教育教学效果评价[ $n=115, n(\%)$ ]

评价项目	试验组	对照组	$\chi^2$	<i>P</i>
增强学习兴趣	115(100.0)	68(59.1)	59.1	0.05
提高自学能力	107(93.0)	70(60.9)	33.6	0.05
增强团队合作	110(95.6)	71(61.7)	39.4	0.05
提高沟通交流	108(93.9)	84(73.0)	18.2	0.05
增强责任心	109(94.8)	66(57.4)	44.2	0.05
尊重关心爱护患者	111(96.5)	74(64.3)	37.8	0.05
增强应变能力	105(98.3)	42(36.5)	74.8	0.05
树立良好职业形象	110(95.6)	60(52.2)	66.4	0.05
喜欢该种教学方式	113(98.3)	52(45.2)	79.8	0.05

## 3 讨论

**3.1 护理教学中融入人文素质教育的重要性** 人文素质是指知识、能力、观念、情感、意志等多种因素综合而成的一个人的内在品质,表现为一个人的人格、气质、修养。护理人文素质内容主要包括职业道德品质、个人人格魅力、语言沟通能力、良好的心理品质等[3]。随着社会的发展,人类对健康概念有了新的认识,从而对护士提出了更高的要求。优质护理人才不仅关注疾病本身,同时还要能满足患者情绪、认知、人格等人文需求。人文精神是护理教育的核心,转变传统护理教育理念,改革传统的护理人才培养模式,构建自然与人文科学相融合的人才培养模式,是培养优质护理人才的必然要求[4-5]。基于人文素质教

育的重要性,目前很多高校都通过设置人文护理课程来加强护生对素质教育的认识,课程设置以理论讲授为主。但该种教学方式存在授课内容枯燥,学生学习兴趣性低,理论脱离实践等问题;另外,面对繁多的学习任务,学生负担较重。为此,有学者提出将人文素质课程融合专业课程来加强对护理人才的培养。研究显示,将人文科学整合到护理专业教育内容之中,可以帮助学生更好地理解服务对象,指导和促进护理工作有序开展[6]。

### 3.2 护理教学中融入人文素质教育有利于人文关怀意识培养

尊重、关爱患者的职业态度是整体护理的人文内涵核心[7]。传统讲授式教学中教师经常提及重要性,但在临床实践中如何体会和把握,很多同学有些模糊。本研究通过设计案例和情境教学,从“体验对实践有用的护理”理念出发,营造人文关怀氛围,激发换位思考,使学生体验患者角色,并感受不同情境下护士情感、语言对开展护理工作的重要性[8]。调查问卷显示,通过该方式有利于培养学生人文关怀和服务意识。例如,让护生体验肺功能较差的肺气肿患者,护生能够了解到患者被疾病困扰后的痛苦,从中感知帮助患者接受健康教育的重要性。通过向患者耐心讲解、认真示范呼吸功能锻炼技巧,不仅可以缓解患者身体不适,更重要的是让其感受到患者需要在温馨舒适环境得到尊重和关爱,从而促使护生在今后工作中更好地运用爱心、耐心和责任心为患者服务。

### 3.3 护理教学融入人文素质教育能促进沟通交流及团队合作

良好的护患沟通是提高优质护理质量关键因素,据统计,由于医护与患者或家属缺乏有效沟通而引起的医患纠纷占医患纠纷总数的 70%~80%[9]。教学中注重言语表达与沟通,从讨论准备到反思点评,从实践中对患者亲切问候到肢体语言,从对家属安慰到健康宣教,让护生积极参与其中,将沟通交流锻炼融入到学习每一环节。此外,为患者提供优质护理服务仅靠个人努力远远不能满足工作要求,很多护理工作开展与团队成员协作密不可分。在教学中有些学习任务需要小组为单位共同完成,在讨论过程中大家相互尊重,相互交流,在课堂中配合默契,相互鼓励,从中能够感受整个小组融洽气氛,这样能使护生在今后护理工作中感受集体力量的重要性。本研究通过问卷调查显示,93.9%和 85.6%同学认为该种教学方法对提高其沟通交流、团队合作有所帮助。另外,有少数同学认为与传统教学方式没有差别,这主要与护生对教学方法不太适应和性格因素有关,针对此种情况,教师在教学中要注意协调组员分工,鼓励学生积极参与学习活动。

### 3.4 护理教学融入人文素质教育能提高护生身体心理素质

护生在面对患者和家属时,除了具备过硬的专业知识、良好沟通技巧及团队合作精神外,还需要灵活应变的身体心理素质[10]。护士服务具有多样化和灵活性的特点,面对突如其来紧急事件和危重患者,能够保持冷静和清醒的头脑非常关键。课堂教学中注重心理素质培养,通过让学生体验突发事件,有利于护生理智、沉着、正确地对待患者。例如一位消化性溃疡患者突然发生上消化道大出血,面对该种情况让其体会护士角色,有些护生初次遇到这种情景,出现不知所措、焦虑不安、恐惧等情绪反应。此时针对该种情况,教师引导护生如何保持冷静和镇静,指导学会稳定情绪技巧,从而提高其心理素质。

总之,本研究组对内科护理教学中教学方法进行改革并将人文素质教育渗透其中,这不仅充实了教学内容,提高教学效果,而且有利于培养学生人文关怀意识、促进(下转第 3888 页)

情采用药物、内镜、介入和外科手术的综治疗措施。发生食管胃底曲张静脉破裂出血,可行剖腹探查+门奇静脉断流或分流术和(或)脾脏切除术+肝组织楔形活检,甚至行肝移植。若无消化道出血等严重并发症,则采用保守治疗原发疾病及合并症。Ranucci 等<sup>[14]</sup>发现使用熊去氧胆酸治疗 NRHL 合并肝酶学(转氨酶、GGT)异常时,不仅可以有效恢复酶学指标正常,而且可以持续改善门静脉高压症。

综上所述, NRHL 发病罕见,发病机制不明确,临床表现不典型,无特异性影像学表现,临床诊断较困难。尽早获得肝组织活检,行病理检查可明确诊断。本病的预后取决于原发病及合并症的严重程度,积极处理多能获得良好的预后。

#### 参考文献

- [1] Wanless IR. Micronodular transformation (nodular regenerative hyperplasia) of the liver; a report of 64 cases among 2,500 autopsies and a new classification of benign hepatocellular nodules[J]. *Hepatology*, 1990, 11(5): 787-797.
- [2] van den Broek MA, Olde Damink SW, Driessen A, et al. Nodular regenerative hyperplasia secondary to neoadjuvant chemotherapy for colorectal liver metastases[J]. *Cases Rep Med*, 2009; 457975.
- [3] 郭涛, 钱家鸣, 朱丽明, 等. 对肝结节状再生性增生的再认识——附 18 例临床分析[J]. *胃肠病学和肝病杂志*, 2010, 19(4): 326-329.
- [4] De Boer NK, Tuynman H, Bloemena E, et al. Histopathology of liver biopsies from a thiopurine-naïve inflammatory bowel disease cohort; prevalence of nodular regenerative hyperplasia[J]. *Scand J Gastroenterol*, 2008, 43(5): 604-608.
- [5] Dubinsky MC, Vasiliauskas EA, Singh H, et al. 6-thioguanine can cause serious liver injury in inflammatory bowel disease patients[J]. *Gastroenterology*, 2003, 125(2): 298-303.

(上接第 3880 页)

沟通交流和团队合作、提高其身体心理素质。但护理人才培养是长期而漫长的过程,护理专业中人文素质教育改革和创新,还需要在不断实践中探索与完善。

#### 参考文献

- [1] 穆荣红, 李琼, 李娜娜. 高等护理教育中人文素质教育改革的思考[J]. *中华护理教育*, 2014, 11(2): 149-151.
- [2] 孙萌, 郑蔚, 张利霞. 护士人文素质评价量表的编制及信效度检验[J]. *郑州大学学报(医学版)*, 2014(2): 47-50.
- [3] 王敏, 孔德润. 人文教育在高职《内科护理学》教学中的渗透[J]. *齐鲁护理杂志*, 2014, 20(7): 116-118.
- [4] 程相红, 岳松芳. 护理教育中人文精神的培养[J]. *中国保健营养*, 2012, 8(8): 465-466.
- [5] 李瑛, 袁伟, 陈俊国. 医学生人文素质评价指标体系的建立与实证研究[J]. *中国社会医学杂志*, 2011, 28(4): 238-

- [6] Ciria-Bru C, Giráldez-Gallego G. Nodular regenerative hyperplasia of the liver and cutaneous T-cell lymphoma: an unreported association[J]. *Rev Esp Enferm Dig*, 2014, 106(4): 289-292.
- [7] Hartleb M, Gutkowski K, Milkiewicz P. Nodular regenerative hyperplasia: evolving concepts on underdiagnosed cause of portal hypertension[J]. *World J Gastroenterol*, 2011(17): 1400-1409.
- [8] 江虹虹, 李安华, 韩峰, 等. 超声造影在肝内增生性病变中的诊断价值[J]. *中国超声医学杂志*, 2007, 23(4): 305-307.
- [9] Matsuda E, Kashihara T, Takenaka R, et al. A case of nodular regenerative hyperplasia in diagnosis of which laparoscopic examination was useful [J]. *Gastroenterol Endosc*, 2003, 45(8): 1261-1266
- [10] 周炜洵, 陈杰. 肝结节性再生性增生的临床病理形态观察[J]. *中华病理学杂志*, 2002, 31(1): 34-37.
- [11] Barge S, Grando V, Nault JC, et al. Prevalence and clinical significance of nodular regenerative hyperplasia in liver biopsies[J]. *Liver Int*, 2016, 36(7): 1059-1066.
- [12] Wicherts DA, de Haas RJ, Sebagh, et al. Regenerative nodular hyperplasia of the liver related to chemotherapy: impact on outcome of liver surgery for colorectal metastases[J]. *Ann Surg Oncol*, 2011, 18(3): 659-669.
- [13] Sood A, Castrejón M, Saab S. Human immunodeficiency virus and nodular regenerative hyperplasia of liver: A systematic review[J]. *World J Hepatol*, 2014, 6(1): 55-63.
- [14] Ranucci G, Cirillo F, Della Corte C, et al. Successful use of ursodeoxycholic acid in nodular regenerative hyperplasia of the liver[J]. *Ann Pharmacother*, 2011, 45(4): e20.

(收稿日期: 2016-02-08 修回日期: 2016-04-06)

240.

- [6] Smith RL, Bailey M, Hydo SK, et al. All the voices in the room: integrating humanities in nursing education [J]. *Nurs Educ Perspect*, 2005, 25(6): 278-283.
- [7] 邓行爱, 郑耀珍. 给予人文关怀, 深化整体护理[J]. *广西中医学院学报*, 2003, 6(1): 71-79.
- [8] 李秋萍, 陈佩珍, 蒋玉宇, 等. 护理课堂中人文教育的探讨[J]. *现代护理*, 2007, 13(6): 519-520.
- [9] 曹国庆. 大力培育人文精神 构建和谐医患关系[C]// *医疗卫生职业精神专题研讨会论文集*, 2012: 10-14.
- [10] 卢维, 贺清明. 护理专业人文课程教学存在的问题及对策研究[J]. *延安大学学报(医学科学版)*, 2014, 12(1): 77-78.

(收稿日期: 2016-02-18 修回日期: 2016-05-24)