

• 调查报告 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2016.34.025

老年慢性病住院患者对家庭探视心理需求及影响因素的调查研究*

杨蓓¹, 杨翔^{1△}, 李雪²

(1. 成都医学院护理学院, 成都 610083; 2. 成都市慢性病医院护理部 610081)

[摘要] **目的** 了解老年慢性病住院患者对家庭探视的心理需求, 分析影响其心理需求的人口学特征因素, 为临床医疗服务质量的提高提供参考依据。**方法** 该研究为横断面描述性研究。采用单纯随机抽样选取成都市慢性病医院 150 例长期住院的老年慢性病患者, 应用 WHO 的生存质量问卷(GQOLI-74)部分问卷条目, 在前期对老年人的预调查的基础上联系医院实际, 结合张红云的《精神分裂症患者心理需求评价量表》并对部分条目进行修改; 用自编一般情况调查表收集老年患者的人口学特征。**结果** 老年慢性病住院患者有明显的心理需求($P < 0.05$), 心理需求具体表现 4 个维度, 即情感需求、心理支持、康复环境与社会适应。不同人口统计学特征(包括年龄、学历、入院方式、支付方式)的老年慢性病住院患者心理需求得分差异有统计学意义($P < 0.05$); 在影响因素中业余娱乐生活($P = 0.014$)、物质生活($P = 0.013$)对其心理需求产生影响。**结论** 老年慢性病住院患者对家庭探视心理需求大, 尤其表现在情感交流、心理支持这两方面, 应引起医务工作者重视。

[关键词] 老年人; 慢性病; 住院患者; 家庭探视; 心理需求; 因素分析

[中图分类号] R161.7

[文献标识码] A

[文章编号] 1671-8348(2016)34-4834-04

The investigation of the psychological needs and influence factors with family visits in elderly patients with chronic diseases in hospital*

Yang Bei¹, Yang Xiang^{1△}, Li Xue²

(1. Chengdu Medical College, Chengdu, Sichuan 610083, China; 2. Department of Nursing, Chengdu Chronic Diseases Hospital, Chengdu, Sichuan 610081, China)

[Abstract] **Objective** To study the elderly patients with chronic diseases in the hospital for family visit's psychological demand, analysis of factors affecting the psychological needs of demographic characteristics provide a reference for the improvement of clinical medical service quality. **Methods** This study is a cross-sectional descriptive study. Using simple random sampling to select 150 cases of chronic diseases hospital of chengdu in elderly patients with chronic diseases in the hospital for a long time, the application of the WHO quality of life questionnaire (GQOLI-74) questionnaire items, on the basis of the preliminary investigation into the forecast of the old man to contact the hospital practice, combining Zhang Hongyun "the schizophrenia patients psychological needs assessment scale" and modify some entries. Using the self-made general questionnaire to collect demographic characteristics of elderly patients. **Results** elderly patients with chronic diseases has clear psychological needs($P < 0.05$), their psychological needs were divided into four levels: emotional needs, psychological needs, rehabilitation environment and social adaptability. Patients with different demographic characteristics(ages, education levels, admission methods and pay ways) have different psychological needs ($P < 0.05$). among all the influencing factors, the entertainment life ($P = 0.014$) and material life($P = 0.013$) could affect their psychological needs. **Conclusion** This study shows that in elderly patients with chronic diseases in the hospital for family visit the psychological demand, especially in the emotional communication, psychological support, these two aspects, which should be paid attention during medical workers.

[Key words] aged; chronic disease; inpatients; family visit; psychological need; factor analysis

WHO 指出, 健康不仅是生理上没有疾病, 还包括心理和社会方面的完满状态, 心理健康是老年健康的主要指标之一。精神慰藉是老年人心理健康的重要保证, 它可以量化为马斯洛中对“爱与归属感”的需要。随着老龄化形势的严峻, 老年慢性病患者数量也呈现出与日俱增的局面, 而老年慢性病患者往往具有病程长, 病情反复发作的特点, 经常产生焦虑的情绪, 对爱与归属感的需求显得更加强烈^[1]。一般认为, 家庭探视主要是指家属陪伴与探视。若患者在住院期间, 爱与归属需求得不到满足, 容易产生各类心理情绪障碍, 不利于老年患者的身心健康。患者家属到医院探视患者, 无疑是对患者的一种心理支持方式, 这是一种尤为重要的精神慰藉^[2]。因此, 本研究旨在

调查老年慢性病住院患者对家庭探视的心理需求及影响其家庭探视心理需求的因素, 为临床有针对性采取干预措施提供理论依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料 2014 年 11 月至 2015 年 1 月在成都市慢性病医院住院的患者。采用单纯随机抽样方法对该院老年慢性病患者进行抽样研究。纳入标准: 年龄大于或等于 60 岁; 符合 WHO 制订的慢性病诊断标准; 无重症精神病史; 住院时间大于 30 d; 知情同意。排除标准: 有智力障碍、患有老年性痴呆症及严重器质性疾病者以及同住医院有老伴的患者。共发放 150 份问卷, 回收有效问卷 141 份, 有效回收率为 94.00%。其

* 基金项目: 四川省大学生创新训练项目(201413705042); 成都医学院大学生创新实验计划项目资助(CXJS201404)。 作者简介: 杨蓓(1992-), 护士, 本科, 主要从事老年护理的工作。现工作单位: 第三军医大学第一附属医院耳鼻喉科。△ 通讯作者, E-mail: 410856258@qq.com。

中男 71 例,女 70 例;年龄 60~96 岁,平均(80.3±10.5)岁。

1.2 研究方法

1.2.1 调查方法 本研究调查人员为该校护理本科大三学生,均具有一定护理专业知识及心理学相关知识,并在调查前进行了简单的基本心理学知识培训,反复讨论,学习量表,掌握严谨、准确、统一的调查方法且严格按照研究设计要求进行一对一的问卷调查。采用现场问卷法,发放前向患者解释研究目的与意义,在其知情同意基础上,由调查员对患者进行问卷发放与填写,能自行填写的采用自填法,不能自行填写的调查员根据患者所诉代为填写。

1.2.2 调查工具

1.2.2.1 生活质量综合评定问卷(GQOLI-74) 来源于 WHO 推荐的生存质量量表,选取心理功能、社会功能、物质生活 3 个维度部分条目,其中社会功能包括 3 个因子,即人际交往能力、业余娱乐生活、婚姻与家庭。每个条目采用 5 级 Likert 标度法计分,该生活质量综合评定问卷为中南大学李凌江等于 1998 年编制,经 8 550 名社区人群测试后证明了其具有较好的信度、效度与敏感度。

1.2.2.2 心理需求量表 本调查参考张红云的《精神分裂症患者心理需求评价量表》^[3],结合医院实际情况,进行部分问卷条目的修改,研究工具主要包括情感交流、社会适应、心理支持、康复环境等 4 个维度,每个维度包括有 3 个条目,用 5 级 Likert 标度需要 5 分、比较需要 4 分、一般需要 3 分、不太需要 2 分、完全不需要 1 分。得分越高,表示老年住院患者对心理需求的要求越高,并且运用维度总分/维度题项数来表示各维度的分值,问卷总分/总题项数代表心理需求总状况值。

1.2.2.3 一般人口学特征调查表 包括年龄、性别、婚姻、受教育程度、个人月收入、常住地、职业、医疗费用支付方式、入院途径、目前所患疾病及所住科室病房与家属探视次数;其中,患病情况及所住科室由调查员查看床头卡及病历填写,其余的内容向患者询问后代为填写。

1.3 统计学处理 采用 Epidata 3.1 软件生成并录入问卷,然后用 SPSS13.0 软件进行统计处理。对不同人口学特征进行统计描述,采用方差分析老年慢性病住院患者对家庭探视的心理需求以及影响其需求的因素进行分析,筛选出有统计学意义的结果。人际得分高低与心理需求各维度间的关系用 *t* 检验,以 *P*<0.05 为差异有统计学意义。

2 结 果

2.1 一般情况 住院患者以城市为常住地,婚姻状况中丧偶、寡居有 81 例(57.5%);学历分布为初中及以下有 61 例(43.3%),高中及中专有 36 例(25.5%),大学及以上学历 44 例(31.2%);就医人群以医疗保险及凭离休证单位支付为主,

有 116 例(82.3%);低收入患者仅 24 例(17%);职业以离休、退休干部为主,有 56 例(60%);入院方式以经门诊 94 例(66.7%),院外转入 26 例(18.4%),其他方式入院 21 例(14.9%)。每月家属来院探视次数为 4 次及其以上者 65 例(46.1%);疾病方面以高血压、糖尿病为主有 99 例(70.2%)。

2.2 老年慢性病住院患者心理需求各维度分布 心理需求中的 4 个维度,情感交流需求得分最高,其中,社会适应需求得分最低,再根据本院实际调研情况可知,该院患者因自身身体等各方面条件限制,对住院后能像住院前一样生活感到力不从心,因此该部分均值较低。见表 1。将 4 个心理需求维度分为 A、B、C、D 4 个组别,进行均数间两两比较,差异均有统计学意义(均 *P*<0.01)。

2.3 老年人心理需求得分与一般人口学特征之间的关系 不同人口统计学和临床特征(年龄、学历、入院方式、支付方式)的老年慢性病住院患者心理需求得分之间的差异见表 2。年龄、入院方式对老年慢性病住院患者心理需求总值状况有关联,差异有统计学意义(*P*<0.05);教育程度与心理需求总值之间其差异无统计学意义(*P*>0.05),尚不能认为二者存在明显关系。但其对心理需求中“社会适应”该维度有影响,LSD(教育程度与心理需求中“社会适应”“康复环境”两维度)相关联分析,显示:学历在大学及以上与初中及以下的老年人对社会适应、康复环境需求有差异 *P* 值分别为 0.002、0.042,学历高者社会适应能力高于低者;同样学历高者对康复环境要求高于低者。

表 1 老年慢性病住院患者心理需求各维度分析表($\bar{x}\pm s$,分)

项目	人数(<i>n</i>)	得分	<i>F</i>	<i>P</i>
情感交流(A)	141	3.49±0.82	19.93	<0.01
社会适应(B)	141	3.28±0.81	7.87	<0.01
心理支持(C)	141	3.47±0.72	14.03	<0.01
康复环境(D)	141	3.48±0.88	8.22	<0.01
总需求		3.42±0.65		

2.4 老年慢性病住院患者心理需求的影响因素 业余娱乐生活、物质生活这两个因素对老年慢性病住院患者心理需求总值状况有影响,其差异有统计学意义(*P*<0.05)。并且业余娱乐生活与心理需求中“社会适应”“康复环境”这两个维度有关联,物质生活对心理需求中“社会适应”也有影响,其差异有统计学意义(*P*<0.05),见表 3。通过独立样本 *t* 检验,将人际得分分为“高分”和“低分”两个组,分别以“27”“73”为界限划分为 1 组和 2 组,发现在社会支持因素中人际关系得分的多少也对患者的心理需求有影响,见表 4。

表 2 老年慢性病患者心理需求在不同人口学特征的差异比较($\bar{x}\pm s$,分)

项目	<i>n</i>	心理需求总分	社会适应	情感交流	心理支持	康复环境
年龄(岁)						
60~74	27	3.77±0.49	3.74±0.68	3.79±0.14	3.65±0.61	3.96±0.63
75~89	70	3.37±0.69	3.18±0.88	3.44±0.89	3.45±0.77	3.35±0.92
>90	44	3.32±0.60	3.14±0.82	3.34±0.73	3.38±0.69	3.38±0.87
<i>F</i>		5.032	5.404	2.721	1.285	5.402
<i>P</i>		0.008	0.006	0.069	0.280	0.006
教育程度						
初中及以下	61	3.35±0.60	3.07±0.78	3.42±0.83	3.45±0.71	3.36±0.79
高中及中专	36	3.49±0.70	3.24±0.87	3.61±0.85	3.60±0.73	3.38±0.10

续表 2 老年慢性病患者心理需求在不同人口学特征的差异比较($\bar{x}\pm s$,分)

项目	n	心理需求总分	社会适应	情感交流	心理支持	康复环境
大学及以上	44	3.50±0.66	3.58±0.85	3.44±0.80	3.37±0.71	3.72±0.89
F		0.883	4.816	0.668	1.040	2.417
P		0.416	0.010	0.514	0.356	0.093
入院方式						
门诊	94	3.45±0.64	3.27±0.82	3.49±0.80	3.50±0.71	3.52±0.88
外院转入	26	3.63±0.50	3.50±0.82	3.83±0.72	3.60±0.63	3.48±0.80
其他	21	3.10±0.72	3.02±0.97	2.97±0.82	3.16±0.79	3.29±1.00
F		4.168	1.854	7.078	2.539	0.578
P		0.017	0.161	0.001	0.083	0.562
医疗费用支付方式						
自费及其他	25	3.24±0.64	2.98±0.92	3.28±0.78	3.45±0.75	3.14±1.02
医疗保险	116	3.47±0.64	3.34±0.83	3.52±0.83	3.47±0.71	3.55±0.84
F		2.591	3.578	1.732	0.009	4.466
P		0.110	0.057	0.190	0.925	0.036

表 3 影响老年患者对探视需求的因素与心理需求总值关系分析(n=141, $\bar{x}\pm s$,分)

项目	心理需求总值	社会适应	康复环境	心理支持	情感交流
业余娱乐生活	3.43±0.65	3.27±0.85	3.48±0.89	3.47±0.72	3.48±0.82
F	1.946	1.790	2.158	1.625	1.228
P	0.014	0.027	0.005	0.054	0.241
物质生活	3.42±0.63	3.27±0.85	3.48±0.89	3.47±0.72	3.48±0.82
F	2.825	3.170	1.930	1.662	2.054
P	0.013	0.006	0.80	0.135	0.063

表 4 人际关系得分的高低对老年患者的心理需求影响分析比较($\bar{x}\pm s$,分)

组别	n	心理需求总值	情感交流	社会适应	心理支持	康复环境
1	42	3.38±0.66	3.33±0.89	3.25±0.91	3.48±0.83	3.44±0.96
2	47	3.59±0.45	3.73±0.55	3.37±0.73	3.61±0.50	3.57±0.62
t		-1.746	-2.562	-0.700	-0.880	-0.789
P		0.005	0.000	0.016	0.000	0.011

3 讨 论

3.1 老年慢性病患者心理需求表现的具体问题 本研究中老年慢性病患者多为丧偶老年人,主诉每周都希望家人来院探视 1~2 次,自我幸福感才能得到满足。从表 1 中得知,老年慢性病患者对情感交流需求度最高,而情感交流主要就是与家属及医务人员之间的沟通交流。两两比较得出的结果与统计计算得到的 4 个维度均数值之间差异无统计学意义($P>0.05$),也就进一步说明老年慢性病患者对情感交流的需求较明显,即老年住院患者对家庭探视需求大,希望有更多的情感交流。贺寨平^[3]提到情感支持即所谓的“精神赡养”,指的就是给予个人爱、关怀、同情、理解、接受和安全感,且研究表明有情感支持的老年人身心更为健康,生活满意度也更高。王晓瑞^[4]对老年人心理需求调查显示,老年人对亲情的渴望与需求是并存的,家属亲人的探视对他们的住院生活有支持作用。加之慢性病具有病程长,病情复杂易反复发作的特点,对该类患者的照护显得十分重要,尤其是心理方面的照护,因为患者在住院期间易产生焦虑、抑郁、悲观等不良的心理情绪^[5]。对患者做好心理护理很重要,不仅仅是医护方面的心理护理,还有家庭方面的护理。程毛凤^[6]对老年慢性患者心理需求中的调查显示,70%以上的患者需要家人心理方面的护理,患者对家

庭探视的需求相对较高。陈翠芳^[7]指出了家属亲人的支持对住院老年人的负性情绪可起到一定的克制作用。适当的情感支持对老年慢性病患者的生存质量、幸福指数提高具有现实意义。

3.2 老年慢性病患者人口学特征与心理需求的关系

3.2.1 年龄 本研究结果发现,不同年龄段的老年慢性病患者对家庭探视的心理需求差异有统计学意义($P<0.05$)。LSD 显示 60~64 岁老年人与 80 岁以上的老年人对照,老年人年龄越大对家庭探视需求就越大,对“爱与归属”需求也随之增加,这与文献^[8-9]报道一致,均强调了随着老年人的增龄,尤其是高龄老年人,他们更希望能多得到家人的关心,希望多与家人交流情感,满足自身对“爱与归属感”的需求。

3.2.2 教育程度 受教育程度高的老年慢性病患者对家庭探视的心理需求度更低,研究结果发现其与社会适应有关。调查发现该院学历在大学及其以上的住院老年人社会适应力更强,他们能找到自己喜欢的事情,自娱自乐,对家庭探视的需求就较低;相反,初中及其以下学历的住院老年人则因自己找不到娱乐方式排遣而感到孤独,对家属的探视需求更为明显。教育程度高的老年人普遍住院心情都较好,可见住院老年人中部分老年人因住院心情好对家庭探视的需求度则相对低,这与徐红林等^[10]研究一致,表明了心情高低与文化程度有关,随文化程度提高而改善。

3.2.3 入院方式 本研究显示,入院方式不同的老年慢性病患者对家庭探视的心理需求之间差异也有统计学意义($P<0.05$)。经朋友、同事、亲戚介绍由门诊挂号入院的老年慢性病患者普遍对家庭探视需求较大,这主要是由于其住院主要目的不是为了治病,而是来疗养养老的,而选择来医院居住养老又是为了给子女减轻照护负担,让自己子女能全新工作及照顾他们自己子女。对于这类老年人老说,在与他们交谈中发现,为了给子女减轻负担,他们选择住院养老,但存在对探视的

需求;且进一步谈话发现,这可能与该类患者住院疗养期间无人陪伴有关。

3.2.4 医疗费用支付方式 不同医疗费用支付方式的老年患者其对家庭探视心理需求存在差异,特别体现在社会适应、康复环境这两个维度,其差异有统计学意义($P < 0.05$)。这可能与大部分老年人认为有医保报销后,自己承担的费用就较少了,子女就不用太专注挣钱供养自己,相对而言就有时间来医院看望自己,并且能将钱利用在买报刊书籍上,增加业余娱乐消遣方式,自我感觉住院生活舒适。

3.3 影响老年慢性病住院患者对家庭探视的心理需求的因素分析

3.3.1 业余娱乐生活 业余娱乐生活对老年慢性病住院患者对家庭探视的心理需求有影响,差异有统计学意义($P < 0.05$)。大部分老年人希望住院生活丰富多彩,能有更多的娱乐方式,比如说增加志愿者来院表演的次数,提供专门书画阅览室、陶瓷制作室等供老年人丰富自己业余爱好。李莫訖等^[11]对北京市老年人娱乐方式对其主观幸福感的影响研究中指出:娱乐休闲是老年人生活必不可少的一部分,在克服老年人忧郁等不良情绪方面发挥着重要作用,适当的娱乐生活有利于改善健康状况,达到延年益寿的效果。郭晋武^[12]的调查表明,娱乐休闲活动作为愿望性活动有助于改善老年人的心理健康水平。本研究发现,有娱乐方式的患者对家属的探视需求相对较小,反之没有娱乐方式且身体生理功能受限的老年人,易产生孤独感,需要更多的关心,不只是家人甚至医务人员等。因此,增加医院娱乐设施,娱乐方式等显得十分有必要。访谈发现,老年住院患者均主诉“希望增加院内文化娱乐生活,让我们感受到住院生活的幸福有趣,生活变得充实,对家人探视需求不大了。医院若增加娱乐方式,我们能找到有趣的方式去排遣自己的时间,就不会感到无聊和孤独,这样不但子女能专心自己事业,我们也能得到满意的住院生活,幸福感也能得到提高”。可见,业余娱乐生活对老年慢性病住院患者心理需求具有显著影响。而娱乐生活丰富的患者社会适应也强,对家庭探视的需求相对减少。

3.3.2 物质生活 研究显示,物质生活需求与老年慢性病住院患者对家庭探视的心理需求之间差异有统计学意义($P < 0.05$)。调查发现大部分老年人希望自己在院生活能得到精神慰藉,不仅仅是儿女对自己物质方面的给予,更加重要的是他们对自己的关怀照顾。该院入住老年人普遍物质条件都较好,不存在生活困难的老年人,因此更偏向对亲情的需求。交谈中发现,90%老年人希望得到家人的关心呵护,满足自身日益增长的精神需求,实现提升生存技师及住院生活满意度的目标。

3.3.3 社会支持与人员关系 结果显示,实际上人际得分会影响患者心理,结合医院实际分析,老年慢性病住院患者无论是与社会、家人、朋友、院友等交往密切与否,其自身心理需求还是比较强烈。交谈发现,人际关系密切的老年人也需要探视,虽然一般假设得分高者心理需求低于低者,但是研究发现分数高低不影响老年人的心理需求,其均有现实意义。人际关系得分高低均会对老年人心理需求产生影响,而高分组需求更为突出,呈正相关,可进一步推论老年人是非常需要人际交往的。这并不仅仅是低分组的心理需求才大。在现实生活中,往

往忽视了老年人内心真实的需求。研究显示老年人对家属探视是有需求的,而一贯的传统思想认为老年人如果身边有人陪伴,那么他们对探视的心理需求可能也就不大了,但没想到的是可能由于社会生活中的各种原因,他们在压抑自己的心理需求。在访谈中不只是一位老年人这样讲到,大多数都是这种情况,虽然人际关系比较好,但是都因为生活工作而理解他们,压抑着自己内心对亲人来院探视自己的心理需求。交谈发现,人际交流得分高的这部分老年人虽然体恤儿女,压制自己心理需求,但是仍希望有更多的条件空间让他们能扩展人脉圈,丰富院内的社会文化生活,以此填补内心的空缺。由此可见,与人交流沟通,增加社会人员的探视陪伴是当前老年慢性病住院患者普遍存在的社会需求,应引起社会人士以及广泛医务人员的重视。因此,首要问题是深层次地看待问题并找出对策。

虽然在本研究中选取的样本量还较少,病情多为轻度的慢性病患者,且患者均居住在本地域内,半年内发放问卷总的难度不大,且笔者把调查时间都安排在周末,故收效尚佳。老年慢性病住院患者对家庭探视存在普遍需求,怎样将本研究成果普遍应用老年类养老院、老年类专科医院,以及三甲医院的干部疗养院等地方还需进一步研究,强调加强对老年人精神慰藉服务工作将成为未来社会发展的必然趋势,也仍将继续进行更深入的研究。

参考文献

- [1] 查韵. 马斯洛需要层次论在老年护理中的运用[J]. 天津护理, 2010, 18(6): 342-343.
- [2] 张艳, 李振, 扈慧. 枣庄市社区老年人健康状况与心理需求调查分析[J]. 医学理论与实践, 2011, 24(1): 115-116.
- [3] 贺寨平. 社会网络与生存状态-农村老年人社会支持网研究[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2004: 25-39.
- [4] 王晓瑞. 养老服务机构中老年人心理需求调查[J]. 社会福利, 2008(3): 35-36.
- [5] 刘素波, 韩书芝. 减轻慢性病患者焦虑抑郁情绪的护理进展[J]. 河北医药, 2009, 31(18): 2480-2481.
- [6] 程毛凤. 老年慢性病的心理护理需求分析[J]. 中国民族民间医药, 2009(19): 162.
- [7] 陈翠芳. 与家属同步的心理支持疗法对护理院住院老人负性情绪的影响[J]. 全科护理, 2013, 11(28): 2598-2599.
- [8] 杨洪菊, 牛铭芸, 沈传侠, 等. 住院患者护理需求的影响因素分析[J]. 泰山医学院学报, 2009(8): 604-608.
- [9] 陆碧蕾, 赵学军. 社区老年人心理需求现状调查结果分析[J]. 实用预防医学, 2012, 19(12): 1911-1912.
- [10] 徐红林, 王皓, 黄永祥, 等. 国企退休老年人心理需求状况及相关因素分析[J]. 中国民康医学, 2014, 26(5): 79-81.
- [11] 李莫訖, 李萌垚, 张梦雅, 等. 北京市老年人娱乐方式对其主观幸福感的影响[J]. 中国老年学杂志, 2011, 31(4): 675-677.
- [12] 郭晋武. 老年人闲暇活动与健康[J]. 中国老年学杂志, 1995, 15(3): 130-133.