

差、改进紧迫性最强。学校管理层首先应加强“教学资源”建设在专业教学服务中重要性的认知,积极争取国家的政策倾斜;其次,应充分利用社会资源改善现有条件,并加强多校联合互助模式建设,实现教学资源共享。(2)其次需要改进的专业教学服务质量维度为“课程设置”。学校需在开展广泛的社会人才需求调研和学生需求调研的基础上,开展专业培养目标和培养方案的全面修订,并在其指导下完善现有“课程设置”维度各指标的调整。(3)保持现有“课程教学”维度服务提高方面的措施,如立足本校培养为主、引进为辅的人才建设模式,定期开展教师教学技能竞赛、优秀教师教学经验交流讲座等活动;加强教学督导检查力度,促使教师教学责任意识提高等。同时,积极开展学生对教学氛围、教学内容和考核方式等方面的需求调查,在此基础上进行改善。

参考文献

- [1] 马万民. 高等教育服务质量管理研究[M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2005: 54.
- [2] Shank M D WM, Hayes T. Understanding professional service expectation; Do we know what our students expect in a quality education[J]. J Prof Serv Mark, 1995, 13(1): 71-89.
- [3] 安心, 王江美子. 高等教育服务质量模型研究[J]. 兰州教育学院学报, 2014, 30(3): 115-116.
- [4] 吴学梅, 张少文. 基于 SERVQUAL 的高校教育服务质量评价研究——以泰州某本科高校为例[J]. 重庆高教研究, 2013, 1(5): 19-23, 28.
- [5] 洪彩真. 国外高等教育服务质量 SERVQUAL 模型研究及其启示[J]. 教育与考试, 2007(6): 67-74.
- [6] 卢海英. 对本科生教育服务质量评估及其度量的研究[J]. 江苏高教, 2010(3): 39-41.
- [7] Anderson E. High tech v. high touch: a case study of TQM implementation in higher education[J]. Managin Service Quality, 1995, 5(2): 48-56.
- [8] Caman JM. Consumer perceptions of service quality: an assessment of the SERVQUAL dimensions[J]. J Reta, 1990, 66(1): 33-35.
- [9] 闫冰歆. 高等教育服务质量评估四分量表初探[J]. 中国石油大学学报(社会科学版), 2013, 29(6): 87-91.
- [10] 刘彩虹, 安悦. 基于 SERVQUAL 的专业感知质量实证研究——以公共事业管理专业为例[J]. 国家教育行政学院学报, 2014(9): 72-78.
- [11] (美)弗洛德·J·福勒(Floyd J. Fowler). 调查问卷的设计与评估[M]. 蒋逸民, 译. 重庆: 重庆大学出版社, 2010.
- [12] 卢海英. SERVQUAL 模型对本科教育服务质量评估的实践研究——对 A 本科院校的个案分析[J]. 高等农业教育, 2010, 7(7): 26-30.
- [13] 蔚海燕. 图书馆用户满意度指数的构建与应用[J]. 图书情报工作, 2004, 48(1): 87-90.
- [14] Parasuraman A ZV, Berry L. L. SERVQUAL: A Multiple-Item scale for measuring consumer perceptions of service quality[J]. J Reta, 1988, 64(1): 12-40.
- [15] 周正嵩, 孙月娟. 基于 SERVQUAL 模型的研究生教育服务质量评价研究[J]. 学位与研究生教育, 2010(12): 50-53.

(收稿日期: 2016-05-18 修回日期: 2016-08-06)

• 医学教育 • doi: 10. 3969/j. issn. 1671-8348. 2016. 34. 040

护理实习生职业态度及相关影响因素调查分析*

徐坤琳, 伍林生[△]

(重庆医科大学思想政治教育学院, 重庆 400016)

[中图分类号] G455

[文献标识码] B

[文章编号] 1671-8348(2016)34-4871-04

随着经济水平的发展, 社会对护士需求量的增加、要求不断提高及护理人才的高流失率等因素导致了护理人才的严重短缺^[1]。临床实习是护理专业学生通过临床实践增长知识、技能、塑造个人专业品行的重要阶段^[2]。护理专业实习生即将走上工作岗位, 其职业态度直接影响护理队伍的稳定性。护士职业态度是人们对护士职业的社会地位和作用、护士素质要求和现状、护理劳动特点、护理学科性质和发展等方面的认知、情感和行为倾向^[3]。良好的职业态度不仅有利于学生在校期间的学习生活, 还有利于稳定护理队伍, 减少护理人员的流失, 提高护理队伍的整体文化素质, 促进学科发展。同时, 好的专业态度也会获得患者好的心理认同, 提高护理效果^[4]。本研究采用问卷调查法, 了解本科生、专科生和专升本 3 个层次的护理实习生的职业态度及相关影响因素的分析, 为护理教育的改革提供理论依据和指导, 从而为维持护理队伍的稳定、提高护理队

伍的整体素质打下基础。

1 资料与方法

1.1 调查对象 本研究采用横断面调查方法中的整群抽样, 于 2014 年 12 月抽取重庆医科大学 2010 级本科生、2011 级专科学历生、2012 级专升本 3 个层次共 445 名护理实习生作为研究对象, 均在二甲及以上的医院进行临床实习。

1.2 调查工具

1.2.1 一般情况调查表 由调查者自行设计, 包括年龄、性别、生源地、是否为独生子女、政治面貌及选择护理专业的原因。

1.2.2 护理职业态度量表 采用吴雅文等^[5]编制的护士职业态度量表。30 个条目, 按极端反对(负性情感)到极端赞成(正性情感)形成一条假设的度量线, 据各条目在此线上的位置赋予相应数值(0.95~8.28 分)。要求被试者从 30 条中选出最

* 基金项目: 重庆市教委人文社科重点项目(14SKSZ10)。 作者简介: 徐坤琳(1989—), 硕士, 主要从事生事业管理、政治理论的研究。

[△] 通讯作者, E-mail: 2913365858@qq.com。

表 1 护理实习生职业态度排序前 10 位的项目($n=445$)

排序	护理实习生职业态度	选择人数(n)	百分比(%)
1	护士长期“三班倒”工作、生活,有害个人健康,影响家庭生活	262	58.89
2	护理是一门独立的学科,需要高层次的护理人才来不断充实提高	207	46.52
3	做护士的体验已经足够了,不希望自己的孩子再选择护理职业	191	42.92
4	护士需要智慧、力量及爱心的统一	176	39.55
5	护士职业高尚,但社会地位低,发展前途小	170	38.20
6	并不是任何人都适合做护理工作	164	36.85
7	护士所拥有的生活感受,其他职业的人是无法体验的	164	36.85
8	护士工作默默无闻易被患者忽视	144	32.36
9	护士的劳动是金钱所不能衡量的	140	31.46
10	能为患者解决问题、减轻病痛、心里有说不出的高兴	138	31.01

能准确、真实反映自己态度倾向的条目 7~9 个。量表均分为选择的条目分值相加除以条目数,4.5 分为中立,得分越高,表示态度越积极。

1.2.3 重庆医科大学护理专业实习生职业态度影响因素调查表 根据本研究目的自行设计了护理专业实习生职业态度影响因素问卷。参考国内外相关研究结果^[1,6-7]的基础上,设计了初始条目。根据预调查结果并结合专家的意见对条目进行修订,最终形成由 18 个封闭问题和 1 个开放问题,包括个人因素、家庭因素、学校因素和医院因素 4 个维度组成的正式问卷。涵盖了对护理职业的看法,对护士工作在社会中的地位,护士的工作情况和以后的发展等多方面的认知。

1.3 调查方法 采用调查问卷法。获得被调查对象的知情同意书。本研究采用自填式问卷,由调查者集体发放问卷并以匿名形式完成后收回。发放问卷共 448 份,回收有效问卷 445 份,回收率为 99.33%。

1.4 统计学处理 使用 SAS 20.0 统计软件进行分析,对每条态度语进行频数统计,职业态度的平均分采用描述性分析,不同情况的实习生的职业态度比较采用 t 检验和多个独立样本的非参数检验,以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结 果

2.1 一般资料 本研究中护理实习生的年龄 17~25 岁 $[(21.72\pm 1.32)$ 岁],调查对象分布于 2010 级本科生、2011 级专科生、2012 级专升本 3 个层次,分别 257(57.75%)、171(38.43%)、17(3.82%)人;其中男 74 人,女 371 人;独生子女 209 名(46.97%);城市生源 80 名(17.98%),城镇生源 148 名(33.26%),农村生源 217 名(48.76%);党员 56 名(12.58%),群众 389 名(87.42%);自愿选择护理专业 151 名(33.93%),父母意愿 107 名(24.04%),其他 187 名(42.02%)。

2.2 护理实习生职业态度测评结果

2.2.1 护理实习生职业态度情况 护理实习生总体职业态度得分为 (1.15 ± 0.79) 分。得分最高的是护士长期“三班倒”工作、生活,有害个人健康,影响家庭生活 (3.09 ± 2.52) 分,得分最低的是护理工作是简单、机械、重复性的劳动 (0.29 ± 0.64) 分。其中职业态度测评排序前 10 位的项目,见表 1。

2.2.2 不同情况护理实习生职业态度评分比较 不同性别、层次、年级、是否独子、生源地、政治面貌等对职业态度评分差异无统计学意义,见表 2。

2.3 护理实习生职业态度影响因素调查结果 将个人、社会、医院和学校因素各项目的选择比例最高的选项统计,见

表 3。

表 2 不同情况护理实习生职业态度评分比较($\bar{x}\pm s$,分)

项目	n	职业态度评分	P
性别			
男	74	1.13 ± 0.69	0.826 5
女	371	1.14 ± 0.81	
层次			
本科	257	1.12 ± 0.88	0.068 5
专科	171	1.16 ± 0.66	
专升本	17	1.20 ± 0.57	
年级			
2010	12	1.20 ± 0.64	0.072 9
2011	219	1.13 ± 0.92	
2012	214	1.15 ± 0.66	
独子			
是	208	1.11 ± 0.94	0.084 4
否	237	1.17 ± 0.64	
生源地			
农村	217	1.17 ± 0.65	0.554 0
城镇	148	1.10 ± 1.02	
城市	80	1.18 ± 0.65	
政治面貌			
党员	56	1.11 ± 1.42	0.068 2
群众	389	1.14 ± 0.64	
选择专业原因			
自愿	151	1.24 ± 0.66	<0.010 0
父母意愿	107	1.14 ± 1.04	
其他	187	1.04 ± 0.69	

2.4 个人因素、社会因素、医院和学校因素与职业态度量表的因素间相互影响 4 个因素之间的相互影响中,个人因素分别与社会因素和医院和学校因素之间呈正相关($P<0.05$),同样社会因素与医院和学校因素之间呈正相关($P<0.05$)。

表 3 个人、社会、医院和学校因素各项目最高比例选项统计表($n=445$)

因素	项目	选项	n	百分比(%)
个人	1. 您个人在处理工作中所遇见问题的态度是	比较消极	244	54.83
	2. 您认为护士工作过程中最大的挑战是什么	职称评定条件	187	42.02
	3. 您认为护士工作压力程度如何	比较小	194	43.60
	4. 您认为护士的工作压力主要来自	患者与家属要求高	125	28.09
	5. 您认为影响您工作积极性的原因有哪些	护士职业风险过大	134	30.11
	6. 经过一段时间的实习之后,您现在对护理专业实习态度	比较消极	196	44.04
社会	1. 您家人对您从事护理工作表示	中立	188	42.25
	2. 您认为其他专业同学对本专业的认可度	中立	182	40.90
	3. 您认为患者及家属对护理工作的态度	一般	182	40.90
	4. 您认为护士的社会地位和其他职业相比较	比较高	162	36.40
	5. 实习以来,是否在工作中遭遇过患者或家属的过激行为(辱骂或殴打)	4次及以上	233	52.36
医院学校	1. 您实习期间每月值夜班情况	5次以下	142	31.91
	2. 您觉得医院领导对护理工作的重视程度	不重视	177	39.78
	3. 您认为在护理工作中护士感染传染性疾病的概率	非常大	185	41.57
	4. 您认为在护理工作过程中出现医疗事故的可能性	比较大	182	40.90
	5. 您认为临床带教老师对护理专业的态度如何	比较消极	236	53.03
	6. 您认为在临床实习中能学到多少护理专业知识	比较少	201	45.17
	7. 您认为在临床实习中能学到多少护理操作技能	比较少	219	49.21

3 讨 论

3.1 不同情况护理实习生职业态度及相关因素分析 选择自愿的方式对职业态度有不同程度的影响($P<0.05$),这与方欣等^[8]调查结果比较,自愿和父母意愿均显著下降,其他因素显著增加。因此应对其他选择专业方式的学生应加强引导,促进其职业的积极转变。不同学历、性别、是否独生子女、生源地和政治面貌对职业态度没有显著影响($P>0.05$)。

3.2 护理实习生职业态度现状分析 职业态度量表中设立 4.5 分为中立(分数越高,态度越积极)^[8]。从本次调查结果可以看出,护理实习生职业态度总均分为(1.15±0.79)分,职业态度分析的 30 个项目评分均小于 4.5 分。说明本研究中的护理实习生的职业态度是消极的,大多数已有报道的总体职业态度是中立偏积极,该结果与已有的文献报道差异有统计学意义($P<0.01$)^[8-10]。

3.2.1 个人因素 研究调查结果显示,个人因素分别与社会因素和医院和学校因素之间呈正相关,差异有统计学意义($P<0.05$)。个人因素中,54.83%的人在处理工作中所遇见的问题态度是比较消极;在实习后对护理实习态度 44.04%的人比较消极,18.20%的人非常消极。临床实习是将理论知识运用于实际的过程,是从学校到社会的一个过渡阶段,本身因工作经验不足,知识储备不够完善,难免在工作的过程中犯下错误,危及自身或是患者的生命健康。因此,护理实习生认为影响工作积极性的原因中职业风险过大占 30.11%。和一般正式的护士调查所不同的是,有 43.6%的人认为护士工作压力比较小,与陈杰等^[5]调查结果不同。可能是因为护理实习生还未正式走上工作岗位,每月无固定薪酬,也无绩效考核及晋升压力。多数护理实习生都未成家,因此也没有来自家庭和工作矛盾所产生的压力。

3.2.2 社会因素 家人对其从事护理工作表示中立(42.

25%)和不支持(25.62%);其他专业同学对本专业的认可度较低(非常认可 3.37%,比较认可 16.63%);患者及其家属对护理工作重视度不高(非常重视 2.47%,比较重视 12.13%)。患者及其家属多数只关心自己的病情和医生的医术而忽略了护士的重要作用,大部分家长对子女从事护理工作认为是一个长期稳定的工作,但并不认为是一个值得骄傲、有意义的工作。护理实习生自身认为护士的社会地位和其他的相比,护士的社会地位比较高(36.4%),因为对护理专业有过系统的学习,对护士职业也有更加深层次的理解,处于护理的工作岗位上救死扶伤,帮助他人,光荣且伟大。所以,本身对于护士工作的认知和他人具有差异。但值得深思的是,有 52.36%的学生在实习过程中遭遇过患者或家属的过激行为(辱骂或殴打)4 次及以上。近年来,医患之间的矛盾逐渐加深也给护理工作带来了困难,患者及家属对护士工作的不理解和不重视,对护士不尊重甚至随意打骂导致了护士的离职情况越来越多,对医院的医疗工作带来了困难,为医疗卫生事业的发展增加了阻碍^[11-12]。

3.2.3 医院和学校因素 39.78%的学生认为医院领导对护理工作不重视;53.03%的人认为临床带教教师对护理专业实习的态度比较消极;认为在临床实习中学到的护理专业知识(45.17%)和护理操作技能(49.21%)比较少。护理本科专业 4 年制,专科 3 年制,实习时间只有 6 个月甚至更少,实习生流动大,带教教师平时工作繁忙且压力大难以顾及学生的实习工作难免发生。

本次调查中,护理实习生的职业态度总体消极与护理专业在社会和医院、学校中地位较低有关,该结果与吕探云等的研究结果一致^[13]。

本次调查中护理实习生的态度也显示了积极的一面。39.55%的护理实习生选择护士需要智慧、力量及爱心的统一,认识到了在工作过程中以患者的身体健康和心理健康为首位,

加强自身的专业技能知识。对患者做到用心、细心、爱心、“三心”关怀。31.46%的学生选择了护士的劳动是金钱所不能衡量的,认识到了护理工作的重要性,护士的工作就是救死扶伤,金钱不能用来衡量生命,同样也不能用来衡量护士的工作。31.01%的学生选择了能为患者解决问题、减轻病痛,心里有说不出的高兴。82.7%的护理实习生选择了能与各个层次的患者交往,是非常有意义的工作。在临床实习的过程中,这些护理实习生体会到了虽然护士工作辛苦劳累但是能够帮助他人战胜病魔,减轻患者痛苦,这个过程所带来的快乐与成就感是其他事情所不能替代的。

3.3 建议 本次调查结果表明,护理实习生职业态度总评分消极,认知、行为、情感成分评分均过低,说明培养护理实习生良好的职业态度是目前急需解决的问题。建议护理实习生自身加强业务知识学习,提高专业技能,加强自我心理调节。管理者应重视对护理实习生情感方面的教育,培养其积极信念。大力表彰优秀护士,提高护士福利待遇,提升其专业地位。加强社会宣传,促进医患关系的和谐发展。针对不同状况护理人员,分析原因及时疏导,防止职业疲乏。临床带教教师应在传授专业知识和技能中言传身教,激发实习生们对专业的情感共鸣,启发护理实习生对护士这一职业的热爱。

要改善护理实习生的消极职业态度,需要各方面共同努力,创造有利于护理实习生良好职业态度形成的大环境,才有利于护理队伍的稳定性和医疗卫生事业的健康发展。

参考文献

- [1] Zysberg L, Berry DM. Gender and students' vocational choices in entering the field of nursing[J]. Nurs Outlook, 2005, 53(4): 193-198.
- [2] 赵艳琼,李艳艳,宋志红. 护理本科生专业认同与其临床实习表现相关性的调查[J]. 教育教学论坛, 2014(14):

• 医学教育 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2016.34.041

137-138,139.

- [3] 吴雅文,姜安丽,李树贞. 护理学情感教学评价工具的研究[J]. 中国高等医学教育, 2000(1): 58-60.
- [4] 张继安,杜文建,杨华. 护士职业态度与患者心理认同的关系[J]. 解放军护理杂志, 2003, 20(5): 91.
- [5] 陈杰,路潜,英圣艳,等. 护士职业认同感、工作压力和满意度及离职意愿调查[J]. 中国护理管理, 2012, 12(6): 43-46.
- [6] Martin P, Yarbrough S, Alfred D. Professional values held by baccalaureate and associate degree nursing students [J]. J Nurs Scholarsh, 2003, 35(3): 291-296.
- [7] 刘慧萍,刘晓英,范巧珍. 护理专业学生职业态度及其影响因素的研究现状[J]. 中华护理教育, 2011, 8(8): 373-375.
- [8] 方欣,李惠萍. 护理专科学学生职业态度及相关影响因素调查分析[J]. 安徽医学, 2012, 33(2): 217-219.
- [9] 李静芝,李惠平. 护理本科生职业态度调查分析[J]. 护理学报, 2009, 16(9): 19-21.
- [10] 赵秋利,杨永丽,张馨,等. 不同年级护理本科生职业态度的调查[J]. 解放军护理杂志, 2007, 24(11): 1-4.
- [11] 袁惠萍,潘海燕. 医患沟通护士专职岗位的设立及实践[J]. 护理学报, 2015, 22(4): 58-61.
- [12] Chan ZC, Tam WS, Lung MK, et al. A systematic literature review of nurse shortage and the intention to leave [J]. J Nurs Manag, 2013, 21(4): 605-613.
- [13] 吕探云,陈美泉. 护理本科生专业观调查[J]. 护士进修杂志, 1999, 19(10): 59-61.

(收稿日期:2016-05-03 修回日期:2016-08-01)

基于 SCI 理论构建高职医学美容技术专业实践教学体系*

周羽¹, 胡梦雪², 王燕¹, 张红¹, 陈盛兰¹

(1. 盐城卫生职业技术学院医学美容技术教研室, 江苏盐城 224005;

2. 徐州医学院临床医学系, 江苏徐州 221004)

[中图分类号] G712

[文献标识码] B

[文章编号] 1671-8348(2016)34-4874-03

随着我国经济发展飞速,人民生活水平不断提高,医学美容业越来越受到大众的接受和欢迎,医学美容教育也得到了迅速的发展。但卫生类高职医学美容技术教学仍无法脱离本科式教学模式或脱离程度不够,目前还没有出现一个成熟的、可资借鉴的完整实践教学体系^[1-2]。为此,本文回顾性的系统分析医学美容技术专业实践教学存在的一些主要问题,并探讨如何科学地构建医学美容技术专业的实践教学系,以期达到为医学美容机构培养最需要的懂技术、会经营、善管理、精服务的实用性人才的目的。

1 SCI 理论的含义

在系统科学领域中,系统论(systems theory)、控制论

(control theory)和信息论(information theory)是 3 门系统理论的分支科学,人们摘取了这 3 个理论英文名字的第一个字母,将其称之为 SCI 论。

系统论的一般原理就是把某一事物看成是一个整体。要用整体观念即从整体与部分、部分与部分、一个整体与另一个整体之间相互联系、相互制约的关系中发现问题、分析问题以及选择优化的解决问题的方案^[3]。系统研究方法具有整体性、关联性、层次性和统一性特性^[4]。

信息论是研究系统中信息的度量、传输、处理、识别等问题的一门科学。而系统是以信息为基础,把系统有目的的运动抽象为一个信息变换过程。一个系统的初步设计、初步建成或

* 基金项目:江苏省卫生职业技术教育研究课题(J201404)。 作者简介:周羽(1969—),副教授,硕士,主要从事医学美容教育的研究。