

· 临床护理 · doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2017.21.046

赣州市母婴护理员培训管理及社区护理服务现状*

丁梅, 黄晓峰, 钟惠琴, 兰艳莉, 孟利敏, 王欣, 刘小花

(赣南医学院护理学院, 江西赣州 341000)

[中图分类号] R473.71

[文献标识码] C

[文章编号] 1671-8348(2017)21-3018-02

近年来,随着我国“单独二胎”及“全面二胎”政策的相继放开,预示着未来几年全国妇幼健康服务需求量将明显增加,母婴护理员作为母婴家庭护理的重要成员,这对其管理和服提出了更高的要求,也对从业人员的素质和技能提出了较高的要求。因此,对母婴护理员的培训管理就显得非常重要。本调查旨在了解赣州市母婴护理员的一般情况、培训管理情况,以及社区护理服务现状。

1 资料与方法

1.1 一般资料 2014年7月至2015年12月对赣州市4家家政公司的母婴护理员进行问卷调查。调查前给予问卷说明,被调查者根据实际情况作答。共发放问卷200份,回收186份,回收率为93.0%。

1.2 方法

1.2.1 调查方法 通过查阅文献、个人访谈、两轮专家咨询(专家权威程度 $Cr=0.79$),形成《母婴护理员培训管理及提供社区护理服务现状调查问卷》,内容包括3个部分:母婴护理员一般情况、培训管理情况和提供社区护理服务情况。问卷的内部一致性Cronbach α 值为0.86,内容效度为0.87,问卷的信效度均符合研究要求。

1.2.2 质量控制 说明本次调查研究的目的和方法,取得被调查的4家家政公司的支持配合。统一培训调查员,尽量统一指导语。在调查过程中征得被调查者的同意,采用无记名方式填写问卷,以保护被调查者的隐私,并做到当场发放、填写与回收。调查员收回问卷后,对有效问卷进行编码,剔除无效问卷,以保证结果的客观性、真实性和有效性。

1.2.3 观察指标 母婴护理员的一般情况、母婴护理员的培训管理情况及母婴护理员提供社区护理服务情况。其中提供社区服务的频率包括从不、偶尔和经常,1周内提供相应服务0次判为从不,提供4~6次判为偶尔,提供6次以上判为经常,提供率=偶尔+经常/调查总人数 $\times 100\%$ 。

1.3 统计学处理 对调查问卷采用统一原则进行编码后,运用Excel2003建立数据库,由两人同时录入,并抽出10%的问卷由两人进行核对。采用SPSS18.0统计软件对录入的数据进行统计分析,采用描述性分析方法,计数资料以频数和百分比表示。

2 结果

2.1 母婴护理员的一般情况 186名母婴护理员均已婚,均有生育史。年龄39~57岁,平均(47.54 \pm 6.33)岁,其中年龄大于55岁者2名(1.08%),55~45岁者136名(73.12%),45岁以下48名(25.81%);居住地:农村114名(61.29%),郊区63名(33.87%),城市9名(4.84%);从事该行业之前家庭月收入:2000~<3000元142名(76.34%),3000~4000元26

名(13.98%),>4000元18名(9.68%);文化程度:文盲或小学2名(1.08%),初中127名(68.28%),中专或高中42名(22.58%),大专或大专以上15名(8.06%);居住的家庭环境:良好7名(3.76%),一般152名(81.72%),差26名(13.98%),恶劣1名(0.54%)。

2.2 母婴护理员的培训管理情况 从事本行业的时间:<1个月109名(58.60%),1~3个月69名(37.10%),>3个月8名(4.30%);从事母婴护理员之前的职业:护士9名(4.84%),家庭主妇150名(80.64%),理发师9名(4.84%),农民9名(4.84%),职员9名(4.84%)。全部获得健康证、母婴护理员培训合格证和上岗资格证。母婴护理员等级情况:初级97名(52.15%),中级55名(29.57%),高级34名(18.28%)。颁发上岗证的机构:家政公司18名(9.68%),人力资源部168名(90.32%)。母婴护理员1个月的收入:3000~4000元90名(48.39%),>4000元96名(51.61%)。对职业母婴护理员进行培训的教师均由家政公司聘请,培训方法均为理论与实践相结合。其中理论培训10个学时,实践6个学时;培训课程的内容主要包括产妇产子护理及新生儿护理;培训过程有补贴54名(29.03%),无补贴132名(70.97%);主要采取临床综合能力考核方式;有进一步培训需求者148名(79.57%),无进一步培训需求者38名(20.43%);需要进一步培训的需求依次为:孕产妇营养172名(92.47%),婴儿喂养163名(87.63%),新生儿日常护理121名(65.05%),孕产妇日常护理116名(62.36%),乳房护理87名(46.77%)。均未采用无线手机对母婴护理员工作进行网站督导管理。

2.3 母婴护理员提供社区护理服务情况 产妇生活护理与婴儿生活护理提供率最高,达100.00%,其次为产妇乳房护理、产妇营养配餐、产妇产后恢复、婴儿专业护理、产妇心理指导、婴儿常见病护理、婴儿潜能开发,预产期1~2周的母婴护理员服务提供率最低,仅59.14%。母婴护理员提供社区护理服务的情况见表1。

表1 母婴护理员提供社区护理服务的情况[$n=186, n(\%)$]

项目	频率			提供率
	从不	偶尔	经常	
A-1 预产期1~2周的母婴护理员服务	76(40.86)	58(31.18)	52(27.96)	110(59.14)
A-2 产妇生活护理	0	0	186(100.00)	186(100.00)
A-3 产妇乳房护理	5(2.69)	9(4.84)	172(92.47)	181(97.31)

* 基金项目:江西省社会科学“十二五”(2013年)规划项目(13GL28)。 作者简介:丁梅(1970-),教授,硕士,主要从事妇产科护理、护理管理及护理教育等方向的研究。

续表 1 母婴护理员提供社区护理服务的情况[n=186,n(%)]

项目	频率			提供率
	从不	偶尔	经常	
A-4 产妇产后恢复	12(6.45)	53(28.49)	121(65.06)	174(93.55)
A-5 产妇营养配餐	11(5.92)	15(8.06)	160(86.02)	175(94.09)
A-6 产妇心理指导	44(23.66)	28(15.05)	114(61.29)	142(76.34)
B-1 婴儿生活护理	0	7(3.76)	179(96.24)	186(100.00)
B-2 婴儿专业护理	22(11.83)	28(15.05)	136(73.12)	164(88.17)
B-3 婴儿常见病护理	59(31.72)	30(16.13)	97(52.15)	127(68.28)
B-4 婴儿潜能开发	65(34.95)	40(21.51)	81(43.54)	121(65.05)

3 讨 论

3.1 母婴护理员整体素质水平偏低 本次调查中,母婴护理员均已婚,且有过生育经历,有一定照护经验和基础,同时利于护理员接收相关护理知识。平均年龄(47.54±6.33)岁,高于乌鲁木齐市从事母婴护理员工作者^[1]。本次调查还发现,母婴护理员居住在农村者占 61.29%,从事该行业之前家庭月收入 2 000~3 000 元者占 76.34%,初中文化者占 68.28%,居住家庭环境一般者占 81.72%,与广东省一致^[2]。以上调查结果表明,赣州地区母婴护理员的整体素质不高。有研究显示,有生育经验和文化程度高的母婴护理员提供的产妇护理,可降低产后焦虑和抑郁的发生^[3]。因此,赣州市相关部门需要制订相应的政策提高母婴护理员的整体素质,如适当提高母婴护理员准入门槛,以更利于后期的培训管理监督及提高社区护理服务的质量和效率。

3.2 母婴护理员培训管理不合理 本次调查发现,赣州市母婴护理员从业时间以 1 个月以内为主,占 58.60%,且初级者居多。在资格认证和等级评定方面,186 名母婴护理员均有健康证、培训合格证和上岗资格证,但缺少国家统一的职业标准、资质考核,使得各种结业证书、母婴护理员服务证在不同地区的认可度不一致。此外,存在母婴护理员等级评定不规范等问题,大多根据母婴护理员服务的数量和产妇对服务效果的评价进行评定,缺乏专业和科学的标准。在培训方面,缺乏稳定的教师团队,主要由医学生,或兼职的医院专家担任。有调查显示,49.47%的产妇认为培训母婴护理员最好的机构是护理学校,可提高母婴护理员的专业性^[4]。本次调查发现,赣州市母婴护理员的理论与实践培训学时均很少,远低于方秀新等^[5]调查的 6 个城市(平均岗前培训 1~2 周),这不利于母婴护理员接收相关护理知识。此外,课程设计单一,缺乏对产妇营养膳食、心理指导及法律法规相关知识等的系统讲授。培训过程中大多母婴护理员(占 70.97%)无补贴,为提高其学习积极性,相关部门可以加大对培训过程的补助力度。另外,部分从业者(20.43%)认为没有培训的需求。本次调查中培训需求量较大的是孕产妇营养(92.47%)和婴儿喂养(87.63%),但仍低于郑州市相关调查结果^[4]。赣州市母婴护理员监督管理未采用无线网络,主要通过电话回访进行监督,而新的信息技术取代传

统监督方式已成为一种趋势^[6]。有研究提出,运用计算机网络能够使母婴护理员的服务工作标准化和规范化,有利于提高服务效率和水平^[7]。因此,相关部门建立规范统一的资格认证和等级评定规范,以及培训管理、质量监督管理机制,对母婴护理员行业科学、持续的发展具有重要作用。

3.3 母婴护理员提供社区护理服务不够全面 本次调查发现,赣州市母婴护理员经常提供的社区护理服务主要为:产妇生活护理、婴儿生活护理,产妇乳房护理和产妇营养配餐。产妇和婴儿生活护理是常规护理内容(如产妇喂奶方法指导、下地活动、沐浴等,婴儿沐浴、穿衣、冲泡奶粉等),其提供率高达 100.00%,产妇乳房护理提供率也较高,提供率为 97.31%。母乳是最全面、最符合婴儿生长发育的营养食物,也对母婴身心健康均有益^[8]。本次调查还发现,产妇营养配餐的提供率达到 94.09%,营养供给与宣教正逐渐得到母婴护理员的重视。有调查显示,产妇营养宣教能明显增加产妇的相关知识,促进健康的饮食生活行为,减少产褥期疾病的发生^[9]。此外,本调查结果显示,预产期 1~2 周的母婴护理员服务、婴儿潜能开发、婴儿常见病护理和产妇心理指导等服务的提供率较低。大部分孕妇不重视产前的母婴护理员服务,且目前对于婴儿早期潜能开发的关注度仍偏少。有研究显示,良好的社会支持有利于提高产妇的自信心、缓解生活压力,同时减轻焦虑和负担,促进其身心健康^[10]。然而本次调查中 23.66%的母婴护理员未向产妇提供心理指导,因此需要提高对产妇心理指导的认识,尤其重视对初产妇的心理安慰与心理支持。

综上所述,为保证基本的母婴社区护理服务的供给,进一步扩大母婴社区护理服务的广度和深度,相关职能部门需制订相应的监督、评价和反馈机制,以有利于母婴护理员技能的提高和母婴专业健康服务的发展,更好地满足社会发展的需求。

参考文献

- [1] 袁凤梅,阿衣古丽,代亚丽.乌鲁木齐市月嫂管理现状对产妇健康影响研究[J].新疆医学,2012,4(42):115-119.
- [2] 谭凡.广东省月嫂服务业发展问题研究[D].湖南:湖南农业大学,2012:38.
- [3] 杨丽.月嫂特征对产妇健康影响的多因素分析[J].护理研究,2011,25(23):2096-2097.
- [4] 伍东红,渠利霞,吴国华,等.产妇对母婴护理员需求的调查分析[J].中国妇幼保健,2013,28(29):4842-4844.
- [5] 方秀新,于秀荣,翟清亮,等.产后母婴家庭照护管理现状调查与应对策略[J].齐鲁护理杂志,2013,19(10):58-60.
- [6] 谷绥庆,叶建亚,白建英,等.WAP手机网站督导月嫂工作的设计与实现[J].护理研究,2011,25(23):2133-2134.
- [7] 侯非.“月嫂”标准的实施标志着山东服务标准化的起步[J].世界标准信息,2008,44(4):14-17.
- [8] 王萍,陈海娇,马婧,等.厦门地区乳母产褥期膳食营养状况调查[J].预防医学情报杂志,2010,26(6):453-454.
- [9] 霍圆圆.产妇家庭营养宣教对妇女产褥期知识、饮食、行为干预效果研究[D].青岛:青岛大学,2012:20.
- [10] Josefsson A,Angelsiö L,Berg G,et al.Obstetric,somatic,and demographic risk factors for postpartum depressive symptoms[J].Obstet Gynecol,2002,99(2):223-228.