

• 调查报告 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2017.29.025

渝西地区护士职业倦怠与护理不良事件的相关性分析*

李小莉¹, 夏玉兰¹, 犹 忆^{1△}, 李 静², 李小芳¹

(1. 重庆市大足区人民医院护理部 402360; 2. 重庆医科大学附属第一医院精神科 400016)

[摘要] 目的 了解渝西地区护士职业倦怠和护理不良事件的发生现状,分析二者的相关性。方法 选取渝西地区 5 个区县的人民医院,采用随机数字表法对符合纳入排除标准的护理人员进行抽样,每所医院抽取 200 名护士进行调查,采用多因素 Logistic 回归分析影响护理不良事件的因素,并应用结构方程模型分析护士职业倦怠与护理不良事件的关系。结果 共调查 1 000 名护士,收回有效问卷 998 份。护士职业倦怠发生率为 56.41%,调查年度内护理不良事件发生率为 54.21%,发生职业倦怠的护士中 85.08% 发生护理不良事件。工作负荷增加、值夜班、无编制及有职业倦怠是影响护理不良事件发生的因素($OR=1.250, 1.445, 1.615, 1.991, P<0.05$)。职业倦怠中情感疲惫维度对护理不良事件的影响最大(标准偏回归系数为 0.31, $P<0.05$),其次为人格解体(标准偏回归系数为 0.29, $P<0.05$),成就感降低对护理不良事件无直接影响。结论 渝西地区区县人民医院护士职业倦怠整体较严重,护理不良事件发生率较高,护士职业倦怠与护理不良事件的发生相关。

[关键词] 护士;职业倦怠;不良事件;相关性

[中图分类号] R132

[文献标识码] A

[文章编号] 1671-8348(2017)29-4121-03

The correlation analysis of nurse job burnout and nursing care adverse events in west area of Chongqing*

Li Xiaoli¹, Xia Yulan¹, You Yi^{1△}, Li Jing², Li Xiaofang¹

(1. Department of Nursing, the People's Hospital of Dazu District, Chongqing 402360, China;

2. Department of Psychiatry, the First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China)

[Abstract] **Objective** To investigate the situation of nurse job burnout and the occurrence of nursing adverse events in western area of Chongqing, and to analyse the correlation between them. **Methods** A total of 5 hospitals in different district of west area of Chongqing was randomly selected. Then the sample of nurses meeting the inclusion and exclusion criteria was selected by random number table method, 200 nurses were selected in each hospital. Multivariate logistic regression analysis was used to analyze the factors influencing the adverse events of nursing, and the structural equation model was applied to analyze the relationship between nurses job burnout and nursing adverse events. **Results** A total of 1 000 nurses were surveyed, and 998 valid questionnaires were collected. The rate of nurse job burnout and the incidence of nursing adverse events in the survey year were 56.41% and 54.21%, respectively. Among nurses with job burnout, 85.08% occurred nursing adverse events. The increased workload, night shift, no officially budgeted post and with occupational burnout were factors affecting the incidence of nursing adverse events ($OR=1.250, 1.445, 1.615, 1.991, P<0.05$). The emotional exhaustion dimension of job burnout had the greatest effect on nursing adverse events (the standard partial regression coefficient was 0.31, $P<0.05$), followed by the disintegration of personality (the standard partial regression coefficient was 0.29, $P<0.05$), while the reduction in the sense of accomplishment had no direct effect on nursing adverse events. **Conclusion** In hospitals of the western area of Chongqing, the prevalence of nurse job burnout is comparatively serious, and the incidence of nursing adverse events is relatively high. The nurse job burnout and nursing adverse events might be positively correlated.

[Key words] nurse; job burnout; adverse events; correlation

职业倦怠指个体在工作压力下产生的身心疲劳与耗竭的状态,是个体对工作上的长期的不良情绪及人际应激源做出反应而产生的心理综合征^[1]。护士是职业倦怠的高发群体,它影响着护士的身心健康,并对护理服务质量和护士的工作效率产生影响,增加护士的工作过失,造成不必要的经济损失^[2]。护理不良事件包含隐患事件、未造成后果事件、意外事件及伤害事件^[3]。护理不良事件的发生对医疗质量和治疗效果产生消极的影响^[4]。如何减少或控制护理不良事件的发生是护理管理

的重要内容,也是护理管理者和研究者应该积极探索和解决的问题^[5]。本研究通过了解渝西地区护士职业倦怠与护理不良事件的发生现状,探讨二者之间的相关性,以期为医院护理管理者制订有针对性的、系统的措施提供理论依据,从而改善护士职业倦怠,有效预防或减少护理不良事件的发生。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 调查对象 渝西地区共 10 个区县,用简单随机抽样方法

* 基金项目:重庆卫生和计划生育委员会科研课题面上基金资助项目(20142195)。 作者简介:李小莉(1971—),副主任护师,本科,主要从事护理管理研究。 △ 通信作者, E-mail:1581090476@qq.com。

选取其中 5 个区县(大足、璧山、荣昌、铜梁和綦江)的人民医院,对符合纳入标准的护理人员按进入单位的时间先后顺序进行编码,采用随机数字表法进行单纯随机抽样,每所医院抽取 200 名护士进行调查。纳入标准:工作年限 1 年及以上;取得护士执业证书;自愿同意参与此次调查。排除标准:护理部及其他非临床科室护士;进修人员;外出学习或进修超过 3 个月的护士;未取得护士执业证书者;不愿参与调查者。

1.2 方法

1.2.1 调查方式及内容 调查团队由护理部挑选的具有本科学历且有 3 年以上工作经验的护理人员组成,所有人员经培训后熟悉并掌握调查的目的、要求、内容及调查询问技巧,使用“一对一”的调查方式进行调查。另有专人负责调查点的统筹协调工作,每日对调查的问卷进行统一审查复核,并及时追访或处理有问题的问卷。调查内容包括 2015 年度护士的基本信息、护士职业倦怠量表、护理不良事件调查表等。2015 年 12 月 31 日至 2016 年 1 月 31 日完成问卷调查工作。

1.2.2 调查量表 (1)修订 Maslach 倦怠量表:该量表具有较好的信度和效度,主要包括情感疲惫、人格解体和成就感降低 3 个方面的内容,共 22 个条目,采用 Likert 7 级评分法,情感疲惫维度轻、中、重度判定标准分别为小于 19 分、19~26 分、>26 分;人格解体维度轻、中、重度判定标准分别为小于 6 分、6~9 分、>9 分;成就感降低维度轻、中、重度判定标准分别为大于 39 分、34~39 分、<34 分。(2)不良事件量表参照《广东省临床护理文书规范(专科篇)》护理不良事件报告中护理不良事件类型,主要涉及护理技术(不良治疗等)、护理管理(意外事件等)和护理服务(医患沟通事件等)3 个方面的不良事件。

1.3 统计学处理 采用 SPSS18.0 统计学软件进行统计分析,用 AMOS18.0 拟合结构方程模型。计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,计数资料以例数或百分比表示;对研究因素进行多因素 Logistic 回归分析及结构方程模型等分析。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 基本情况 本次共调查 1 000 名护士,回收有效问卷 998 份。被调查的护士中女性占 97.39%(972/998),68.24%(681/998)的护士为单位非编人员,已婚比例达 58.32%(582/998);工作年限 1~5 年者占 35.17%(351/998),>5~10 年者占 39.18%(391/998),>10~15 年者占 15.33%(153/998),15 年以上者仅占 10.32%(103/998);学历结构以大专为主,占 59.22%(591/998),本科及以上学历者占 33.17%(331/998);护士、护师和主管护士及以上职称者分别占 56.51%(564/998)、27.25%(272/998)和 16.23%(162/998)。护士月收入低于 2 000 元者较少,2 000~4 000 元者占 24.95%(249/998),月收入高于 4 000 元者较多,占 59.72%(596/998);护士中要值夜班者占 58.52%(584/998);患慢性疾病者占 13.63%(136/998)。

2.2 护士职业倦怠及其各维度得分 998 名护士修订 Maslach 倦怠量表中情感疲惫、人格解体及成就感降低 3 个维度得分分别为(21.69±0.81)、(7.96±0.73)、(20.15±0.76)分;其中,无倦怠、轻微倦怠、中重度倦怠者分别占 43.59%(435 名)、34.17%(341 名)、22.24%(222 名),职业倦怠发生率为 56.41%(563/998)。

2.3 护理不良事件的发生情况及其多因素分析 调查年度内护理不良事件发生率为 54.21%,其中Ⅲ级和Ⅳ级不良事件的发生率分别为 27.45%和 17.84%,发生职业倦怠的护士中有 85.08%(479/563)发生了护理不良事件。以有无护理不良事件为因变量,以工作年限、文化程度、工作负荷、有无编制和职业倦怠等因素为自变量进行多因素 Logistic 回归分析。结果显示:工作负荷每增加 1 个等级,护理不良事件的发生率增加 25%;值夜班的护士护理不良事件的发生率是不值夜班者的 1.445 倍;无编制的护士护理不良事件的发生率是在编护士的 1.615 倍;有职业倦怠的护士护理不良事件的发生率是无职业倦怠者的 1.991 倍,见表 1。

表 1 护理不良事件发生的多因素 Logistic 回归分析结果

变量名称	回归系数	标准偏回归系数	标准误	P	OR	95%CI	
						下限	上限
文化程度	-0.039	-0.023	0.127	0.757	0.961	0.749	1.234
工作年限	-0.028	-0.014	0.186	0.880	0.972	0.675	1.400
职称	0.150	0.112	0.132	0.257	1.161	0.897	1.504
工作负荷	0.223	0.178	0.087	0.010	1.250	1.055	1.481
编制	0.479	0.164	0.203	0.018	1.615	1.085	2.404
月收入	-0.089	-0.039	0.250	0.723	0.915	0.561	1.493
职业倦怠	0.610	0.413	0.135	0.000	1.991	1.413	2.399
岗位							
内科				0.851			
外科	0.054	0.016	0.161	0.737	1.056	0.770	1.447
其他专科	0.090	-0.027	0.163	0.580	1.094	0.795	1.505
值夜班	0.368	0.181	0.148	0.013	1.445	1.080	1.932
常量	-1.614	0.179	0.373	0.000	0.199		

2.4 护士职业倦怠与护理不良事件的结构方程模型 对基于结构方程模型识别的两步分别进行潜变量路径分析拟合模型,结果发现在综合因素的相互作用中,护士的社会特征对护士职业倦怠的 3 个维度并无明显的影响,故对初始模型进行修正。初始模型和修正模型的拟合指标如表 2 所示,修正模型显示 $\chi^2/df=3.540$,比较拟合指数(CFI)=0.870,近似误差均方根(RMSEA)=0.050,均在可接受的范围内,假设模型很好地拟合了数据,即修正后的假设模型成立。根据模型拟合参数结果显示,情感疲惫对护理不良事件的影响最大(标准偏回归系数为 0.31, $P<0.05$),人格解体次之(标准偏回归系数为 0.29, $P<0.05$),成就感降低对护理不良事件无直接影响,见图 1。

表 2 初始模型和修正模型拟合指标比较

模型	χ^2	χ^2/df	CFI	PCFI	NFI	RMSEA
初始模型	2 380.460	4.918	0.798	0.732	0.818	0.063
修正模型	1 702.773	3.540	0.870	0.793	0.829	0.050

PCFI:简约调整比较拟合指数;NFI:规范拟合指数

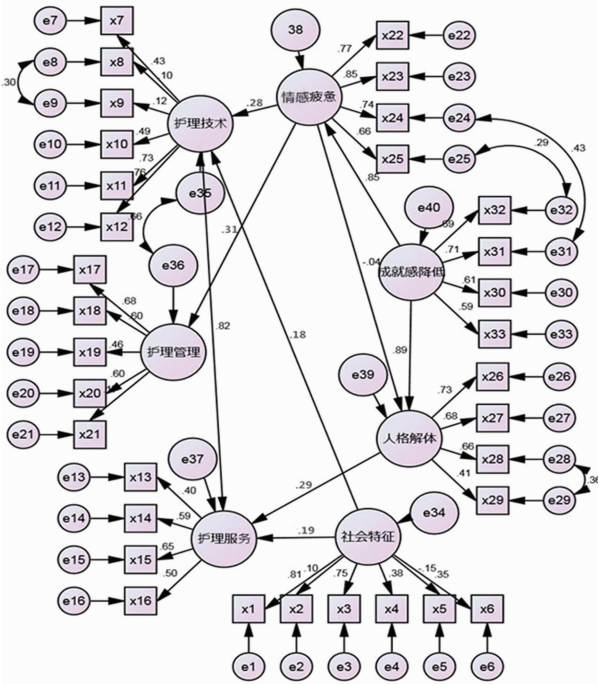


图 1 修正后的模型

3 讨论

3.1 护士职业倦怠整体水平高 本调查结果显示,998 名护士职业倦怠发生率为 56.41%,处于中等水平,与相关研究结果一致^[6-8]。其中,情感疲惫得分最高,成就感低和人格解体次之。情感疲惫程度高说明护士对感知到的情绪过度消耗感觉强烈,主要表现为护士感觉工作特别累,压力很大^[9]。分析主要原因:护士所管理的患者人数较多,工作量较大,导致护士身心耗竭感不断加重;护理工作中人际关系错综复杂,护患关系紧张,致使护士对工作产生消极心理;护士与同年资医生相比较,无法体会相应的职业尊重和社会认同,使得个人成就感低。职业倦怠会引发护士的应激状态^[10],使护理工作身心健康受到严重威胁,影响护理服务质量,增加工作过失^[11-12]。

3.2 护理不良事件发生率高 本研究显示,998 名护士在调

查年度内护理不良事件发生率为 54.21%,影响护理不良事件发生的因素有职业倦怠、值夜班、工作负荷及无编制。分析原因:护士发生职业倦怠可使其变得疲惫、冷漠,对患者同情心减少,对工作缺乏热情、耐心,不愿积极应对工作,更易发生护理差错^[13];频繁倒夜班扰乱了护士的正常生理节律,使其得不到适当的休息,体力明显下降,尤其在夜间工作时劳累使工作效率下降;护士配备不足、护理工作量大、治疗任务重、操作技术多及无限制的加床,使护理工作琐碎繁忙,受外界干扰多,重复性强,易导致护理不良事件的发生;无编制的护士自身感觉工作不稳定,缺乏归属感,调控情绪的能力和识别他人情绪的能力均低于有编制的护士。护士在工作中主观感觉压力很大,对工作缺乏动力和热情,容易产生身心疲劳综合征,导致注意力不集中而发生护理不良事件。

3.3 护士职业倦怠与护理不良事件相关 本研究发现,发生职业倦怠的护士中有 85.08%发生了护理不良事件。多因素 Logistic 回归分析发现,有职业倦怠的护士护理不良事件的发生率是无职业倦怠者的 1.991 倍(标准偏回归系数为 0.413, $P<0.05$)。另有研究报道,职业倦怠的护士发生护理差错的次数是非职业倦怠者的 6.4 倍^[14]。说明职业倦怠对护理不良事件的影响较大。修正后的模型显示,在对护理不良事件的直接影响中,情绪疲惫对护理不良事件影响的标准偏回归系数为 0.31,人格解体对护理不良事件影响的标准偏回归系数为 0.29,说明情感疲惫对护理不良事件的影响大于人格解体。

综上所述,职业倦怠对护理不良事件有直接而显著的影响,即护士产生了情感疲惫和人格解体,更容易发生护理不良事件。护士发生职业倦怠后,常感觉身心疲惫,表现为躯体化、抑郁、强迫等,将引起护士工作效率下降,同时还会造成其组织绩效降低,工作满意度下降,医疗事故和个人意外发生率上升,以及离职等不良后果^[15]。因此,笔者建议医院管理者应积极采取干预措施,改善护士职业倦怠,从而提升护理服务质量,达到预防或减少护理不良事件发生的目的。

参考文献

[1] 孙红. 职业倦怠[M]. 北京:人民卫生出版社,2009:2-4.
 [2] Lloyd C, King R. A Survey of burnout among Australian mental health occupational therapists and social workers[J]. Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol,2004,39(9):752-757.
 [3] 马伟光,刘华平. 某地区 4 所医院护理不良事件发生情况调查与分析[J]. 中国护理管理,2012,12(6):52-54.
 [4] 龙艳芳,李映兰,郭燕红. 我国护理不良事件报告现状调查及分析[J]. 中国护理管理,2011,11(5):16-20.
 [5] 汪桂琴,刘惠萍. 83 例护理不良事件分析与对策[J]. 中国护理管理,2014,14(12):1312-1314.
 [6] 张红辉,刘怡素,何国平,等. 长沙市省级综合三级甲等医院 ICU 护士职业倦怠现状及其影响因素分析[J]. 护理管理杂志,2013,13(4):229-231.
 [7] 李玉梅,黄瑛. 妇幼专科医院不同科室护士职业倦怠现状调查[J]. 护理管理杂志,2014,14(9):631-632.
 [8] 周宇婧. 肿瘤医院护士感知组织氛围对职业倦怠的影响[J]. 护理管理杂志,2015,15(2):96-97. (下转第 4126 页)

不同年龄段女性甲状腺结节的检出率均高于男性,且随着年龄的增长,甲状腺结节的检出率逐渐升高,其中 51~60 岁年龄段男性检出率为 52.70%,女性检出率为 71.21%;本次调查甲状腺结节以单发结节(51.56%)、小结节(76.04%)、实性结节(84.38%)为主,与邢玉荣等^[9]在河南、徐厚兰等^[10]在杭州地区调查健康体检人群的结果一致。本次调查 384 例甲状腺结节患者中,共 81 例发现钙化灶,其中男性 28 例,女性 53 例。甲状腺钙化可能是由于甲状腺疾病在交替发生的增生和复旧过程中,出现甲状腺内纤维组织增生,造成甲状腺出血、坏死、血肿吸收后结节囊性变,形成结节壁钙化和纤维隔带钙化。微钙化多见于甲状腺恶性疾病,粗钙化多见于甲状腺良性疾病^[11]。有报道显示,甲状腺钙化和微小钙化对甲状腺癌的诊断具有重要意义^[12]。超声诊断提示甲状腺钙化是临床初步判断甲状腺结节良恶性的重要方法。本次调查未对所有发现甲状腺结节的患者进行甲状腺功能检查,故结节与甲状腺功能之间的相关性未能作出判断,在今后的研究中应加强这方面的调查。

综上所述,该院医护人员甲状腺结节的检出率较高,且女性高于男性,以单发、小结节、实性结节为主。因此,对长期处于高强度、高压力的职业人群,甲状腺彩色超声检查应作为健康体检的常规项目检查,以早发现、早治疗。

参考文献

[1] Gharib H, Papini E, Paschke R, et al. American Association of Clinical Endocrinologists, Associazione Medici Endocrinologi, and European Thyroid Association Medical guidelines for clinical practice for the diagnosis and management of thyroid nodules: executive summary of recommendations[J]. *Endocr Pract*, 2010, 16(3):468-475.

[2] Tunbridge WM, Evered DC, Hall R, et al. The spectrum of thyroid disease in a community: the Whickham survey [J]. *Clin Endocrinol*, 1977, 7(6):481-493.

[3] 赵明,田成功.对恶性甲状腺结节的再认识[J].*医学研究生学报*, 2009, 22(4):418-421.

[4] 蔡莉.健康体检人群中甲状腺结节患病率研究[J].*中国实用医药*, 2013, 8(27):118-119.

[5] 王春艳,司润辉,米国莲,等.某医院员工甲状腺结节流行状况及不同职业甲状腺结节患病情况调查[J].*河北医药*, 2012, 34(8):1247-1248.

[6] 汤祎,高贵留,李光善.威海市甲状腺结节发病特点研究[J].*中国实用医药*, 2010, 5(31):54-55.

[7] 陶雅辉,毕菲菲,刘阁玲.唐山市职业人群甲状腺结节的患病情况[J].*职业与健康*, 2015, 31(3):398-399.

[8] 王俊明,郝志华,陈春彦,等.石家庄市不同职业人群甲状腺结节的检出率及其特征研究[J].*中国全科医学*, 2012, 15(36):4193-4195, 4199.

[9] 邢玉荣,姜榴茗,黄爱,等.健康体检人群甲状腺结节患病情况调查[J].*医药论坛杂志*, 2014, 9(1):74-75.

[10] 徐厚兰,危静,兰满,等.11 268 名健康体检人群甲状腺结节发生的流行状况调查分析[J].*疾病监测*, 2014, 29(12):987-991.

[11] 汪慧访,叶翎,陈晓岗,等.甲状腺结节钙化的临床意义[J].*实用肿瘤学杂志*, 2006, 20(3):210-211.

[12] 张平,王志宏,贺亮,等.超声探测甲状腺结节钙化的临床诊断价值[J].*中国普通外科杂志*, 2014, 23(5):657-660.

(收稿日期:2017-03-18 修回日期:2017-06-10)

(上接第 4123 页)

[9] 田荣辉,蒋维连,胡洁.护士长诚信领导行为与护士职业倦怠的相关性研究[J].*护理管理杂志*, 2016, 7(16):465-466.

[10] Luthans F, Avey JB, Patera JL. Experimental analysis of a web-based training intervention to develop positive psychological capital[J]. *Aaad Manag Learn Edu*, 2008, 7(2):209-211.

[11] 朱薇,刘新民,米娜,等.护士职业倦怠与心理资本相关性研究[J].*长江大学学报(自然科学版)*, 2013, 6(10):46-48.

[12] O'Mahony N. Nurse burnout and the working environ-

ment[J]. *Emerg Nurse*, 2011, 19(5):30-37.

[13] Meurk CS, Broom A, Adams J, et al. Factors influencing women's decisions to drink alcohol during pregnancy: findings of a qualitative study with implications for health communication[J]. *BMC Pregnancy Childbirth*, 2014, 14:246.

[14] 莫冬绵,卓燕芳,郭惠敏,等.护士职业倦怠与护理差错关系研究[J].*中国全科医学*, 2010, 13(22):2510-2512.

[15] 温韬雪.护士职业倦怠干预现状[J].*中国护理管理*, 2013, 13(1):108-110.

(收稿日期:2017-01-18 修回日期:2017-04-06)

《重庆医学》开通微信公众平台

《重庆医学》已开通微信公众平台(微信号:ChongqingMedicine),《重庆医学》将以微信平台渠道向广大读作者发送终审会动态报道、各期杂志目录、主编推荐文章、学术会议、《重庆医学》最新资讯等消息。欢迎广大读作者免费订阅。读作者可以点击手机微信右上角的“+”,在“添加朋友”中输入微信号“ChongqingMedicine”,或在“添加朋友”中的“查找公众号”一栏输入“重庆医学”,添加关注。