

家庭医生团队中药学服务型药师的培养*

何舜娟¹, 高 卉^{2△}

(湖北科技学院:1. 药学院;2. 临床医学院,湖北咸宁 437100)

[中图法分类号] R969.3

[文献标识码] B

[文章编号] 1671-8348(2018)12-1694-02

根据国务院深化医药卫生体制改革工作领导小组办公室等 7 个部门发出的《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》(国医改办发[2016]1 号)和《关于做好 2017 年家庭医生签约服务工作的通知》(国卫基层函[2017]164 号)有关文件,转变基层卫生服务模式,以家庭医生团队为核心,以签约的方式为居民提供基本医疗和公共卫生的健康管理服务成为了未来医改的方向。药师作为家庭医生团队“3+X”一员,在药物治疗管理有着无可替代的重要作用。培养药学服务型药师是医改的需要,药师要与时俱进,变被动为主动,积极主动地融合到基本医疗和基本公共卫生服务中去。

1 基层医疗卫生体制的改革

2009 年以来,国家不断深化基层医疗卫生体制改革,旨在全面提升基层医疗卫生服务能力,这为提供基本公共卫生服务和分级诊疗服务创造了条件^[1]。基层公立医疗卫生机构要想彻底摆脱“以药养医”和“以药补医”的服务体制,需要以“保基本,强基层,建机制”为基本原则,加强基层卫生人才队伍建设,组建一支质量过硬,结构合理,能适应基层医药卫生体制发展所需要的基层卫生服务团队,满足患者“小病在基层”的就诊模式^[2]。作为基层卫生服务团队的一员,药师应为基层医疗机构分级诊疗做好准备,满足基层医疗卫生机构需求的药品供应保障,与上级医院用药有机衔接,适时调整基本药物目录和院内药物目录遴选,主动参与患者的用药管理。

2 药学服务技能培养的重要性

2011 年颁布的《医疗机构药事管理规范》以促进药物合理应用,保障公众身体健康为立法依据,对药师的工作职责做了具体规定,并且开展了以患者为中心的用药指导、咨询服务、用药宣教、个体化给药、药学监护和处方审核。新医疗卫生体制下,基层医疗卫生机构的药学服务迎来了新的挑战和机遇。目前,基层医生用药不规范,不合理用药现象仍普遍存在^[3],需要基层药师通过药学服务的形式加以干预,确保药物使用安全、合理、有效。

2.1 基层药学服务发展的滞后 随着医改的不断深

入,医院药学发展模式从“以药物为中心”转变为“以患者为中心”,从“保障供应型”转变为“提供技术型”,以提高患者用药安全性、有效性和依从性,促进患者合理用药为目标^[4]。由于基层医疗机构的结构限制,药学服务的发展仍存在很多问题^[5]。其中一个重要缺陷是基层药学人员总体综合素质参差不齐,对相关临床专业知识掌握不全,对药学服务理念认识不够^[6],因此需加强基层医疗机构药学服务型药师技能的培养,提升基层医疗机构服务综合能力。

2.2 药学服务在基层医疗机构的作用

缺少优秀的卫生人才是阻碍农村卫生事业发展的重要因素^[7],加快基层医疗机构药学服务技能型药师的培养,对提高基层医疗服务水平有重要作用。药师开展药学服务,即是为医生和患者提供药学知识的相关咨询和指导服务,最大限度发挥药物作用,降低药物的不良反应,提高患者的生存质量^[8-9]。医生如对药物的药理知识掌握不够全面,可能会出现不合理用药情况。因此,医生在诊疗过程中需要药师提供与药物相关的一系列药学服务,药师参与药物管理可保障患者用药安全。

3 药学服务型药师的培养

药学的发展经过了传统的药品供应为中心的阶段、参与临床用药,促进合理用药为主的临床药学阶段,目前已经发展到以患者为中心,改善患者生存质量的药学服务阶段^[10]。药学服务的目的是促进合理用药,改善药物治疗效果,体现药师自身的价值。培养药学服务型药师,既顺应了医疗卫生改革的方向,又为药师开辟出新的卫生服务领域,药师可将药学服务的内容运用到基层临床分级诊疗和基本公共卫生服务的实践工作中。

3.1 药学服务领域的拓展

药学服务是美国佛罗里达大学药学院教授 DRHEPLER 和 STRAND 在 1989 年提出来的。药学服务是指药师以负责的态度提供药物治疗,以达到特定的治疗效果而改善患者的生存质量^[11]。在这近 30 年里,由于传统观念的束缚和学科发展的滞后,药学服务的发展缓慢,仅停留在理论学习和研究。目前,基层公立医院实行药品零差

* 基金项目:湖北省教育厅重点资助课题(2012375);湖北省卫生厅卫生政策课题(JX6C-34);中华医学会医学教育分会课题(2012-RC-18);中国高等教育学会高等教育科学研究“十三五”教育科学规划课题(16YB075)。 作者简介:何舜娟(1987-),药师,硕士,主要从事药学服务方面研究。 △ 通信作者,E-mail:gaohuixn@163.com。

价,彻底摆脱“以药补医”的局面,基层药师职能也随之转变。药师要改变观念,打破传统医疗模式思维的束缚,充分发挥自己的专业优势,主动提供药学服务^[12]。在农村基层医疗卫生事业发展中,药师通过职能转变,也应把药学服务运用在基本公共卫生和分级诊疗的药物治疗管理上。

3.2 药学服务技能培养的内容 新医改背景下,分级诊疗和基本公共卫生服务体系作为医改的重大举措,是未来基层卫生服务的主要方向。

3.2.1 药学服务型药师在基本公共卫生的作用 基本公共卫生服务主要目标是促进居民健康意识的提高和不良生活方式的改变,逐步树立起自我健康管理的理念,减少健康危险因素,预防和控制传染病及慢性病的发生和流行。在基本公共卫生服务体系项目的具体实施中,培养药师的药学服务技能,是指针对不同的服务对象进行有计划、有目的地提供与用药相关的服务。具体内容为:(1)药学服务型药师在高血压、糖尿病等服务项目中,针对不同的特殊用药人群建立药历,并在预警指示下进行用药随访,及时了解患者用药效果并作出相应的用药点评。(2)在防治一体化服务的基层医疗机构提供用药咨询与用药指导服务,宣传合理用药和安全用药的基本常识,提高用药依从性,从根本上提高全民的生存质量。

3.2.2 药学服务型药师在基层分级诊疗中的作用 基层分级诊疗是新医改下的一项重大举措,《全国医疗卫生服务体系规划纲要(2015—2020)》(国办发[2015]14号)提出分级诊疗模式,即“基层首诊,双向转诊,上下联动,慢急分诊”,并指出到2020年我国要基本建立分级诊疗制度。分级诊疗制度的建设是指合理配置医疗资源,促进基本医疗卫生的均等化服务,为城乡居民提供方便、有效的医疗服务。分级诊疗实施后,基层医疗机构的诊疗量增加,与上级医院的双向转诊的量也随之增多。因此,药师需掌握新就诊模式相应的药学服务技能,为双向转诊的患者做好药历的书写,配合上级医院做好药品品种的遴选和每月的处方点评工作,及时总结出医生用药的合理性。

药学服务应用于基本公共卫生服务和分级诊疗

是大势所趋,药师和所有药学工作者需要开拓思维和提升专业知识与技能来适应新型卫生服务事业。加快家庭医生团队中药学服务型药师的培养,增加既能服务医务工作者,又能服务大众的药学服务型药师,才能适应创新性基层卫生服务发展的需求。

参考文献

- [1] 林淑周. 提升基层医疗卫生机构服务能力研究以福州为例[J]. 福建行政学院学报, 2017(6): 29-38.
- [2] 申正付, 齐玉龙, 孟贝, 等. 新医改下农村订单定向免费医学培养机制创新研究[J]. 中华全科医学, 2016, 14(1): 1-4.
- [3] 邓庆华, 邓建华, 杨建英, 等. “新医改”背景下基层医疗卫生机构开展药学服务现状的调查分析[J]. 中国药房, 2014, 25(40): 3748-3751.
- [4] 陆慧. 医院药房以患者为中心的药学服务的探讨[J]. 中国实用医药, 2013, 8(8): 254.
- [5] 龚海英, 李雅潇, 李灵芝. 基于药学专业学位硕士培养模式的武警部队药学服务现状调查[J]. 武警医学, 2015, 26(12): 1285-1286.
- [6] 刘诗洪, 刘素兰, 袁奕. 基层医疗机构药学服务工作的现状与发展对策[J]. 临床医药文献杂志, 2017, 4(58): 11481-11482.
- [7] 刘晓云. 吸引和留住农村卫生人才的国际经验及启示[J]. 中国卫生政策研究, 2012, 5(10): 33-38.
- [8] LIEKWEG A, WESTFELD M, BRAUN M, et al. Pharmaceutical care for patients with breast and ovarian cancer [J]. Support Care Cancer, 2012, 20(11): 2669-2677.
- [9] 何胜兰, 苏晓丹. 联合用药的药学服务实践分析[J]. 医药导报, 2015, 34(3): 419-422.
- [10] 王计平. 药师在现代药学中的新作用[J]. 临床合理用药, 2011, 4(9B): 113.
- [11] HEPLER C D, STRAND L M. Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care [J]. Am J Hosp Pharm, 1990, 47(3): 533-543.
- [12] 邓献良, 陈吉文, 周乐清, 等. 社区药学服务实施措施探讨[J]. 临床和实验医学杂志, 2007, 6(3): 179-180.
- [13] (收稿日期: 2017-10-11 修回日期: 2017-12-21)
- [14] ZHAN F J, WATANABE Y, SHIMODA A, et al. Evaluation of serum bone alkaline phosphatase activity in patients with liver disease; comparison between electrophoresis and chemiluminescent enzyme immunoassay [J]. Clinica Chimica Acta, 2016, 460(460): 40-45.
- [15] POUPON R. Liver alkaline phosphatase; a missing Link between cholelithiasis and biliary inflammation [J]. Hepatology, 2015, 61(6): 2080-2090.
- [16] 位松华. ALT、AST、ALP、 γ -GT 组合实验室检验结果分析在各类肝胆疾病诊断中的临床价值[J]. 检验医学与临床, 2016, 13(6): 848-849.
- [17] 庞博, 吴丽娟. 等电聚焦法检测碱性磷酸酶同工酶在肝癌和肝癌骨转移鉴别诊断中的应用[J]. 检验医学与临床, 2015, 12(1): 1-3.
- [18] 张建华, 马玉梅, 闫波. 3种指标联合检测诊断原发性肝癌的分析[J]. 国际检验医学杂志, 2017, 38(1): 92-93.
- [19] 郝建军, 陈云, 袁付平. 血清4项指标联合检测对原发性肝癌的诊断价值[J]. 检验医学与临床, 2015, 12(24): 3689-3691.
- [20] 耿不平. 今日精准肝脏外科中的问题[J]. 中华消化外科杂志, 2017, 16(2): 116-119.
- [21] (收稿日期: 2017-09-18 修回日期: 2017-12-16)

(上接第 1693 页)