

• 医学教育 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2021.06.036

网络首发 [https://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1097.R.20210122.1212.008.html\(2021-01-22\)](https://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1097.R.20210122.1212.008.html(2021-01-22))

PDCA 循环在医学生实习教学职业规划引导中的应用*

江旭品¹, 冀然², 滕苗^{2△}

(1. 陆军军医大学第一附属医院整形科, 重庆 400038; 2. 重庆医科大学附属第一医院烧伤整形科 400016)

[摘要] 实习教学是医学生培养的关键环节,也是医学生将职业规划实体化的阶段,目前实习教学大多偏重于完成教学大纲内容,对医学生的职业规划引导十分欠缺。本文在分析目前医学生实习期职业规划现状及主要影响因素的基础上,运用 PDCA 循环理论对实习期医学生进行职业规划引导,使医学生在完成临床实习的同时,树立更加清晰的职业规划理念并不断提升和优化职业规划路径,为不同阶段医学生职业规划教育提供借鉴和参考。

[关键词] 临床实习;教学;医学生;职业规划;PDCA;引导

[中图分类号] G642.44 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1671-8348(2021)06-1072-03

在我国医学教育中,医学生职业规划教育启动较晚,普及面较小,且绝大部分只停留在院校教育阶段,医学生受实习教学医院引导的职业规划较薄弱。目前,研究生层次以下的医学生就业形势严峻,医疗环境压力加大,又处于医疗改革的非常时期;而少量的课堂理论与实际医疗环境有出入,使得医学生对于未来的职业发展缺乏清晰定位和足够信心^[1]。实习阶段是医学生首次完整体验医疗生活的重要阶段,此时的职业规划引导可以帮助他们规避选择误区,尽量理性地做出毕业后的人生抉择,这对于稳定医学队伍、减少人才流失具有重要意义。PDCA 循环能大大加强师生之间的沟通,提高积极性^[2-3]。PDCA 循环包括计划(plan)、执行(do)、检查(check)、处理(action)4 个依次进行的内容,作为一种发现问题、解决问题、再发现新问题、解决新问题的螺旋式上升管理理念,已广泛应用于国内外医院的日常管理,特别在国内外医院评审中得到很好的运用,是持续改进医院管理问题的有效手段。本文将这一理念用于教学医院对医学生的职业规划,解决新时期医改和教改环境下,医学

生职业规划的问题,对 PDCA 循环在实习教学中如何以问题为导向,加强职业规划引导做了探索性研究,以期达到策略性帮助医学生明确下一步方向、提高就业效率的目的。

1 医学生实习期职业规划现状及主要影响因素

1.1 医学生实习期个人职业规划现状

陆军军医大学西南医院作为三甲综合教学医院,常年有来自多个医学高校的各学制各专业临床实习的医学生,在每学年的岗前培训时均会进行摸底调查。根据对 2016—2018 年 168 名临床医学专业五年制本科实习的医学生调查得知,大部分医学生(65.48%)缺乏系统的职业规划教育,只有少数在临床前参加过学校的就业指导;半数以上学生(51.79%)在实习最初没有清晰的职业规划,对未来定位不明确;有初步职业规划的学生(34.52%)中,其规划依据按照 3 个层次的支点来源划分,即:生存压力、发展空间、个人兴趣,其中生存压力对个人选择的影响较大(39.89%),见表 1。

表 1 实习生岗前培训时期职业规划情况调查(n=168)

项目	性别		是否接受过职业规划教育		目前有无未来职业规划		职业规化主要基于什么考虑		
	男	女	有	无	有	无	生存压力	发展空间	个人兴趣
人数(n)	76	92	58	110	81	87	67	41	60
占比(%)	45.24	54.76	34.52	65.48	48.21	51.79	39.89	24.40	35.71

1.2 影响因素分析

对于已处于大学最后一年学习,但尚无职业规划

的医学生可能基于多方面因素冲突,难以权衡;或者基于对医疗现状和政策的不全面了解,选择存在焦虑

* 基金项目:国家自然科学基金青年项目(81601683);第三军医大学苗圃人才基金(2017MPRC-05)。作者简介:江旭品(1987-),主治医师、讲师,博士,主要从事创面修复及瘢痕整形的研究。△ 通信作者,E-mail:tengmiaoCQMU@126.com。

和悲观情绪^[4]；另外有部分学生自我认知不足，盲目自大或自卑，甚至存在职业脱离的潜在可能^[5]。笔者发现，已有规划的医学生中，生存压力的影响已经超过了个人兴趣对择业的影响。主要缘于家庭因素，包括因家长的愿望而选择就近医院；因经济压力较大而急于就业（含住陪）再考研等。未来职业的发展空间（如考研）也是部分医学生考虑的主体，这部分医学生相对自主性强，能在现有资讯的基础上进行较为理性的比较，同时还能兼顾个人兴趣。

即便如此，规划的不确定性一直存在并主要体现在实习的前半阶段，在实习中后期逐渐明朗。很多学生在实习几个月之后发现了现实和理想的差距，压力值和兴趣点也悄然变化，从而在实习中期会有大量学生申请修改轮转计划，或者提前结束实习，此时出现实习生的第一次选择分流。基于这个情况，笔者联合医务、护理、科研等多部门探索性转变管理措施，在优化管理流程的同时更好地对学生职业进行职业规划引导，以适应这种思想转变和人员变动。

2 PDCA 循环对实习期医学生职业规划的引导作用

PDCA 循环是由美国质量管理专家休哈特·戴明博士提出，是质量管理的重要方法^[6]。PDCA 包含四个循环的阶段，即计划（plan）、执行（do）、检查（check）、处理（action）^[7]。PDCA 循环就是在管理工作中遵循计划-执行-检查-处理顺序并周而复始地循环往复的一种质量管理理论^[8]。PDCA 能针对性地发现当前环境中的问题，通过根因分析等管理工具寻找根本原因的解决方法，将实习医学生的职业规划问题与临床工作结合，可以更好地确定职业生涯的方向并在实现过程中不断修正，提高规划的质量。

2.1 计划阶段

计划是职业规划的探索阶段，按需制订适合个人的实习轮转计划。目前实习阶段存在学生自我学习意识薄弱、由于逐年增长的医疗纠纷使带教老师禁止或减少学生实际操作、考研或就业影响学生实习进程等问题。

2.1.1 实习早期设置

在医学生来院报到后，应在常规性岗前培训中增加职业规划内容的课程。其次，在岗前培训期间召开师生代表见面会，增进双方了解，以便下一步实习轮转的计划制定和开展。在制定轮转计划表时，要充分调动实习医学生的学习主动性。岗前培训后，让实习组长收集大家轮转意愿，先行自由分组，再参考教学大纲和临床科室具体情况（如科室师资人数、病患收治量等）制订轮转计划。

2.1.2 实习中期规划

实习中期根据学生意愿（可用调查问卷表）增设对职业规划调整的指导课程。鉴于往年经常发生实习医学生频繁要求更改轮转计划的情况，笔者发现一般在实习 3~6 个月时是申请更改的高峰期，于是在

与部分学校和学生沟通后，本科室试行了预先制定半年轮转计划的办法。此时在经历一段时间的临床体验和了解后，加上其他因素的同步变化，很多人对职业规划有了新的考量。有些人会考虑今后从业岗位而目的性选择轮转科室，有些人会准备考研、转岗实习，甚至去外单位应聘而提前结束实习。在实习半年末召集实习组长再次收集实习医学生意见，制订后半年轮转计划，并留 1 个月机动学习期进行最后的巩固或者弥补。

从两年的试行来看，此举有效避免了学生频繁更改轮转计划的状况；并且学生经过半年较为成熟的思考，自主参与制订轮转计划，擅自脱岗现象大幅减少，工作学习积极性也得到提高。在实习时，根据观察到的、反馈来的信息对学生分组，进行有侧重点的培养，塑造职业荣誉感和成就感^[9]。比如喜欢科研的可以安排参加医院和科室课题组的科研工作；具有管理天赋的可以安排参与各项组织协调工作，在机动期到机关部门集中学习了解；对某一临床科室有兴趣的在后期计划时进行重组。岗前培训中的师生见面会很受临床教学组长的欢迎，认为可以预先了解该届学生情况，对制订带教计划做到心中有数。整个培训中有意识的职业规划引导，也有利于学生进一步思考自己的实习重点和未来从业方向，以制订合理、稳定的轮转计划。在实习结束、面临毕业之际，有必要集中对学生职业进行职业规划教育，突出有实战意义的面试指导、人事管理制度等内容指导。

2.2 执行阶段

此阶段要求医学生对已制定的实习轮转方案认真执行，提高职业规划的质量。成立 PDCA 管理小组，主要由教研室、科室教学秘书组成，指定一名熟悉临床工作的高年资医护人员担任组长。认真按照实习生轮转的相关规章制度，监督学生的轮转过程与出科考核。首先要开好头：加强实习前的岗前培训，技能操作训练，医德医风、医疗法规和医患沟通教育，让学生能尽快转变身份，进入实习。其次要抓落实：加大教学投入力度，购入模拟器材，满足医学生必需的技能培训，给学生及带教老师充分的信心让实习生参与实际操作；加强对带教老师的培训，让老师在教学的同时也勇于放手让技能合格的学生参与实际操作；实行个体化带教，通过让学生参加科室课题组讨论、主持科室业务学习、由研究生带教加强论文写作等方式，有侧重地对学生进行一对一指导。最后，出科前常规摸底考试，考试内容除专业知识、培训内容外增加前述调查内容。此外，还设置了开放性题目，如“结合实习大纲，列举最倾向选择的 3 个临床科室？”在了解学生的最初从业趋势的同时也让医学生对自己的职业进行初步的规划与考虑。

2.3 检查阶段

此阶段主要是对照制定的轮转计划，检查实行情

况和效果,及时发现不足。在一学年的实习过程中,定期召开师生座谈会,收集师生双方反馈的问题,互相测评打分,作为学生毕业成绩鉴定的依据和医师职称考核依据。对于双方反馈的问题进行点对点的改进,改善实习与教学质量,使学生及时地对自我的职业规划进行调整或修正。出科时学生也常规对带教老师进行评分,评分结果也按权重计入年终总评。

2.4 处理阶段

此阶段在检查的基础上,对好的结果进行肯定,将受学生认可的课程和带教模式固化并继续实施,作为对下一批实习生进行培训的依据;对于存在的问题则进入下一个 PDCA 循环,从而对问题进行进一步修正,日渐改善实习教学中对医学生职业规划的引导,达到持续改进的目的。

3 总 结

医学生职业规划是一个复杂的系统工程,其职业规划教育应该贯穿医学教育全过程,从其入学到公共、基础医学教学阶段,再到临床教学阶段,甚至毕业后教育阶段。本文以实习期间的职业规划引导为切入点,介绍 PDCA 循环在医学生实习教学中的职业规划引导应用。PDCA 循环是有效的持续质量改进的手段^[10],是一种运动式上升的管理理念。在实习期学生经过一年的临床工作学习,能充分顾及压力、个人发展和兴趣点之间的平衡,此时的引导重在协助他们准确定位^[11]。PDCA 循环的实施能有效加强学生与老师之间的沟通,按需制订不同的轮转制度能调动学生的积极性,这些对于医学生职业生涯规划更能起到有效的引导作用。采用 PDCA 循环进行职业规划引导,按照计划、执行、检查和处理 4 个阶段进行管理,形成一个良性循环,这一方法同样适用于医学生职业规划教育的其余各个阶段。

此外,针对医学生职业规划引导,首先可从国家宏观层面设置医学生职业规划相关课程,宣传职业规划的重要性,培养医学生正确的职业规划意识,并引导医学生进行有效的职业规划。其次,加强医学生培养的师资队伍建设,除加强教师临床教学能力及素质培训外,还应提高教师在职业规划教育方面的指导水平,帮助医学生树立正确的职业生涯规划理念,做好医学生职业生生涯规划的启蒙人和领路人^[12]。再次,可将 PDCA 循环应用于医学生职业规划引导各阶段之中,由教务部门牵头成立 PDCA 循环管理小组,实时监测反馈医学生职业规划教育情况,帮助学生动态调整职业规划路径。在医学生职业生涯规划教育的每一个阶段都可利用 PDCA 循环理论进行目标管理,促进医学生职业生生涯规划实效的提升,帮助他们科学合理地进行职业生生涯规划,最终实现医学生的职业生生涯

规划目标及医学人才队伍的稳定建设^[13]。

参考文献

- [1] 张国伟. 医学生职业生涯规划教育的现状及对策探讨[J]. 基础医学教育, 2011, 13(11): 1034-1035.
- [2] 肖娟, 冯健. PDCA 循环管理模式在临床实习带教管理中的应用效果评价[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(13): 56-57.
- [3] 杨涵, 李莉, 陈先祥, 等. PDCA 循环法在医学实习教学管理中的应用[J]. 湖北医药学院学报, 2017, 36(1): 86-88.
- [4] 王爱民. 当代医学生在过度社会化背景下的职业规划调查与对策研究[J]. 中国高等医学教育, 2016(2): 38-39.
- [5] 何剑. 实习医师职业规划课程对自我认知水平的影响[J]. 中国病案, 2012, 13(9): 61-62.
- [6] 吴芬芬, 陈铭. PDCA 循环法在医学实习教学管理中的应用探究[J]. 中外医学研究, 2018, 16(34): 178-179.
- [7] 李淑娟, 邓瑾, 周秋宜, 等. PDCA 循环在本院实习护生临床带教管理中的应用[J]. 中国城乡企业卫生, 2017, 32(6): 69-70.
- [8] 崔莉, 李秋梅, 张慧. PDCA 循环管理法在临床实习管理中的应用[J]. 中国医药指南, 2017, 15(34): 297-298.
- [9] 李晨赫. 医药界别委员呼吁全社会重塑医生职业成就感[N/OL]. 中青在线. [2020-03-21]. http://jingji. cyol. com/content/2018-03/13/content_17026984. htm.
- [10] 方会玲, 谭丛珍. 导师制结合 PDCA 循环在新护士培训中的应用[J]. 西北医学教育, 2011, 19(4): 886-888.
- [11] 刘芳, 冉素娟. 浅析临床医学生职业生涯规划教育与就业指导[J]. 重庆医学, 2010, 39(5): 618-620.
- [12] 王艳伟, 李永能, 刘鲁峰, 等. 基于 PDCA 理论的大学生职业生涯规划路径提升探讨[J]. 云南农业大学学报(社会科学版), 2015, 9(3): 66-70.
- [13] 陈虹. PDCA 循环法在临床护理实习教学管理中的应用[J]. 当代护士(上旬刊), 2020, 27(3): 141-143.