

有进一步完善和提升的空间,在结核病监管平台方面有待进一步研究。

参考文献

[1] MURRAY C J,ORTBLAD K F,GUINOVART C, et al. Global, regional, and national incidence and mortality for HIV,tuberculosis, and malaria during 1990-2013;a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2013 [J]. Lancet, 2014, 384 (9947):1005-1070.

[2] World Health Organization. Global tuberculosis report 2017[R]. Geneva,Switzerland:WHO,2017.

[3] 欧书强,邓勇,李润萍,等. PPD 在学校师生肺结核筛查的结果分析[J]. 江西医药,2020,55(3): 349-351

[4] 潘静君,王志亮,宋辛,等. 节点成本管理法的实践[J]. 经营与管理,2011,29(2):60-62.

[5] 王轶宁,陈光,朱延安,等. 时间节点管理在严重创伤患者急诊抢救流程中的应用[J]. 中国急救医学,2021,41(2):141-143.

[6] 李春玲,郑翠兴,林燕金,等. 卒中中心时间节点管理对急性缺血性脑卒中患者预后的影响[J]. 护理实践与研究,2019,16(24):32-34.

• 卫生管理 • doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2021.16.035

网络首发 <https://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1097.R.20210415.1621.002.html>(2021-04-16)

[7] 国家教育部. 卫生部、教育部关于印发《中小学生学习健康体检管理办法》的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报,2008(35):30-33.

[8] 成诗明,王国治,王黎,等. 结核菌素皮肤试验使用指导手册[M]. 北京:人民卫生出版社,2014.

[9] 李婉妮. 高校大学生群体结核菌素皮肤实验的体会[J/CD]. 心血管外科杂志(电子版),2020,9 (2):107.

[10] 陆明霞,杜国明,邵燕. 张家港市儿童家长对预防接种服务满意度的调查[J]. 现代预防医学, 2020,47(9):1595-1597,1616.

[11] 焦世静. 观察健康教育在儿童保健及预防接种中的效果[J]. 健康之友,2020,40(6):63-64.

[12] 张惠芬. 2006—2010 年浙江省台州市学生肺结核流行病学分析[J]. 疾病监测,2012,27(5): 375-378.

[13] 宋亚萍. 不忘初心 牢记使命 定西市数字化接种门诊打造健康服务新形象[J]. 健康中国观察, 2019,1(12):47.

[14] 刘莉,鄢秀英. 观察时间对结核菌素试验结果判定的影响[J]. 华西医学,2009,24(10):2750-2751.

(收稿日期:2020-12-26 修回日期:2021-04-18)

公共卫生紧急事件下医护人员心理干预策略*

赖 晶¹,张 容^{1,2△}

(1.南方医科大学护理学院,广州 550014;2.广东省人民医院/广东省医学科学院,广州 510080)

[摘要] 以新型冠状病毒肺炎为例,对国内外公共卫生紧急事件下医护人员的心理健康促进措施进行分析,了解新型冠状病毒肺炎期间医护人员的心理健康促进策略,并分析目前心理干预措施的进展尚存在的问题,旨在更系统地了解医护人员心理状况、提供及时有效干预措施以改善医护人员的身心健康提供依据。

[关键词] 冠状病毒感染;肺炎;新型冠状病毒;新型冠状病毒肺炎;医护人员;突发公共卫生事件;心理健康;心理干预

[中图法分类号] R471 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8348(2021)16-2860-03

Psychological intervention strategies of medical staffs under public health emergencies*

LAI Jing¹,ZHANG Rong^{1,2△}

(1. School of Nursing, Southern Medical University, Guangzhou, Guangdong 550014, China ;
2. Guangdong Provincial People's Hospital/Guangdong Academy of Medical Science, Guangzhou, Guangdong 510080, China)

* 基金项目:广东省医学科学技术研究基金项目(C2019046);广东省人民医院党建研究科研项目(GDPHDJ202006)。 作者简介:赖晶 (1997—),在读硕士研究生,主要从事护理管理、重症护理研究。 △ 通信作者,E-mail:1344192002@qq.com。

[Abstract] COVID-19 was taken as the example, the mental health promotion measures of medical staffs under public health emergency events both at home and abroad were analyzed, the mental health promotion strategies of medical care personnel during COVID-19 period were understood, and the existing problems in the progress of mental intervention measures were analyzed. It aimed to systematically understand the mental status of medical care personnel, and provide a basis for timely and effective intervention measures to improve the physical and mental health of medical staffs.

[Key words] coronavirus infections; pneumonia; severe acute respiratory syndrome coronavirus-2; coronavirus disease 2019; medical staffs; public health emergency; mental health; psychological intervention

2020 年 1 月 30 日,世界卫生组织宣布新型冠状病毒肺炎为国际公共卫生紧急事件。作为抗击公共卫生紧急事件的主力军,医护人员成为应对国际公共卫生紧急事件的宝贵卫生队伍资源。心理干预是指在心理学理论指导下有计划、按步骤地对一定对象的心理活动、个性特征或心理问题施加影响,使之发生朝向预期目标变化的过程^[1]。面对公共卫生紧急事件,医护人员承担着巨大工作负荷与身心疾病风险,是发生心理疾病的高危人群,为医疗团队的稳定与发展带来挑战。因此,及时的心理干预对医护人员的心理健康及医疗团队的稳定起着重要作用。

1 公共卫生紧急事件下对医护人员的心理干预措施

1.1 线上心理支持

由于抗疫期间的交通管制等措施,线上心理支持发挥了重要的作用。

1.1.1 开展心理健康热线服务

在国内,中国政府网发布了《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间心理援助热线工作指南》^[2],为全国心理援助的设置提出硬件要求、团队要求、管理要求。2020 年 2 月,健康中国政务新媒体平台联合国务院客户端推出“全国心理援助热线查询服务”,覆盖全国 31 个省区市,涉及 300 余条心理援助热线,提供 24 h 免费心理服务。各省市也开展线上心理支持服务,如四川省开通多条 24 h 心理热线,数家医院开通线上心理咨询,对工作的医护人员展开线上心理调查。

1.1.2 建立疫情期间心理健康科普网站

在国外,一些精神卫生相关网站或健康相关官方网站建立了应对新型冠状病毒肺炎的心理健康服务资源,包括疫情简要介绍、疫情下常见的心理症状与应对方式、相关求助资源、相关心理健康知识链接等,方便公众及时获取心理健康知识。例如,澳大利亚的战胜抑郁网站(Beyondblue)设置了新型冠状病毒肺炎心理健康支持服务模块,提供各类人群应对新型冠状病毒肺炎疫情心理指导,并提供电话支持、网络聊天支持、在线社区论坛、自杀危机干预等支持服务。我国的网络心理健康服务资源分散在各组织网络资源中,尚未建立权威的、系统的心理健康服务资源整合资源与线上服务。

1.1.3 组织同伴支持线上心理干预

有一些独立的非官方组织出于互助的愿望开展

了线上心理支持团队,如国内同类最大的医护人员线上同伴支持与危机干预组织^[3],咨询小组成员来自精神卫生专业人员,通过建立微信群的方式进行心理干预。在干预过程中,干预者一定程度的自我暴露以换取信任感,同时,每天给参与者发邮件,拉近距离感。使用到的干预措施有:饮食睡眠帮助、正念疗法、倾听与同理心、音乐疗法、以解决问题为导向的咨询。干预后,医护人员的心理状态得到调整。在国外也推出了类似的医护人员同伴支持小组^[4],该小组主要通过每周举办约 40 min 的电话视频会议来进行干预。在小组视频会议中,强调同伴支持,运用正念疗法、利他主义、宣泄与接受现实等心理学技巧鼓励医护人员表达思想和感受,且提供途径让医护人员保密地进行个人心理咨询课程。

1.2 线下心理干预

1.2.1 组建心理干预团队

《新型冠状病毒肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》^[5]指出,心理干预工作应由全国精神卫生相关学会组建心理救援专家组提供指导,在卫生健康部门的协调下开展。中华医学会精神医学分会发起并成立了由受过防疫专门培训的 54 名精神科医生组建的心理危机干预部门^[6],将受影响群体分为 4 类,为第一、二类群体(严重心理危机一线医护、管理人员、患者等)提供现场服务,为第三、第四类人群(轻微心理危机如轻症患者等)提供的线上心理支持。湘雅第二医院组建的心理干预医疗团队^[7]主要的干预措施有:(1)为医护人员进行工作压力缓解指导;(2)对医护人员进行访谈,根据访谈内容制订干预方案;(3)对医护人员进行确诊或疑似患者的心理干预培训;(4)心理咨询师定期走访为医护人员提供心理支持。

1.2.2 实施同伴支持线下干预活动

美国明尼苏达大学医学中心推出的“战友”(battle buddies)^[8]是对医护人员实施的以同伴支持为主的心理干预措施。同伴支持的重要性不容小觑,因为同伴团体拥有共同的经验,因此在交流时,医护人员无需顾忌^[9]。“战友”主要分为 3 级,第一级是由医护人员选择 1 名同事绑定作为“战友”,分享工作见闻,建立亲密友谊;第二级是精神学专家深入到医院中担任心理健康顾问,及时解答压力应对方面的问题;第三级是提供一对一心理咨询援助。

1.2.3 开展心理健康干预措施研究

除了行业组织组建的心理干预团队外,在医院各学者也开展了心理干预的相关研究。包延乔等^[10]对防疫一线护士进行叙事护理,通过倾听与引导护士的情绪,改善护士的焦虑、恐惧情绪。曾满萍等^[11]对工作压力大、有轻度焦虑的一线护士进行为期 10 d 的弹穴位情绪释放疗法,结果表明抗疫一线护士心理压力,紧张、焦虑等负性情绪得到缓解。这些研究为具体的心理干预措施的实施提供了实践依据。

2 目前心理健康服务实施存在的问题

2.1 心理健康服务实施系统建立不够完善

DUAN 等^[12]认为,我国的心理危机理论与实践研究起步较晚,心理干预组织与管理模式需要改进。首先,各组织、医疗部门组织的心理干预活动各自独立,没有统一的组织。其次,无法根据心理疾病的严重程度将患者转诊至合适机构。最后,精神专业人才资源短缺。姜鹤^[13]认为,社会心理服务体系建设中需要多元主体协同治理,建立“预防-预警-干预”全方位的心理服务体系,从平台、人员和机制等不同层面进行资源整合和联动。

2.2 线上心理干预实施存在着局限性

由于相关交通管制、隔离措施的实施,线上心理健康服务发挥了巨大的作用。但线上心理服务存在着一些局限性:(1)由于线上咨询缺乏病史数据、心理测量数据、肢体语言和随访观察,心理咨询效果欠佳^[6]。(2)线上心理支持利用率低。有研究调查显示,6 000 名医护人员中仅 5%的医护人员加入了微信平台的心理援助小组^[14]。(3)线上心理支持没有追踪到医护人员后续可能出现的心理状况,如一些医护人员有可能遭受创伤后应激障碍,对这一方面的援助甚少^[15]。

2.3 开展线下心理干预对医护需求缺乏针对性

在线下的心理干预实施方面,首先,有的医护人员对于心理干预表现出抗拒^[7]。他们更希望能得到一些应对患者恐慌、焦虑情绪的心理培训,有充分的独处休息时间,有充足的物资。因此,在实施干预的过程中,应首先了解到医护人员的需求,以获得充分的信任与更好的干预效果。其次,由于工作量大,一线卫生专业人员获得这些服务的时间和精力有限^[15]。此外,面对面实施心理干预会使干预者置于被感染的危险中,尤其是对被感染的医护人员实施干预时。最后,心理健康服务的实施还需要国家与各个部门加强沟通和协调,使医疗资源合理分配^[15]。

3 小 结

每一次公共卫生事件在全球范围的流行传播都给全世界的医疗、经济造成巨大负担。及时的心理健康服务心理援助能够帮助医护人员更好地应对疫情下的困难,包括建立线上与面对面的心理危机干预。以新型冠状病毒肺炎疫情下对医护人员心理干预为例,我国重视医护人员心理健康状况,及时、有序地开

展了数项心理健康干预措施,取得了有效成果。但我国针对医护人员的心理健康服务也存在着一些不足,需要建立统一、权威的心理健康服务部门与平台,促进国家的统一调控与各部门的协调,改进心理健康服务措施,使心理健康服务更加适应医护人员。

参考文献

[1] 王晶,李桂香,叶兰仙. 心理干预对恶性肿瘤疗效影响的研究进展[J]. 西北国防医学杂志,2018,39(8):550-555.

[2] 中华人民共和国人民政府. 关于印发新型冠状病毒肺炎疫情防控期间心理援助热线工作指南的通知:肺炎机制发〔2020〕24 号[EB/OL]. (2020-02-27)[2020-06-27]. http://www.gov.cn/xinwen/2020-02/27/content_5484047.htm.

[3] CHENG P, XIA G, PANG P, et al. COVID-19 epidemic peer support and crisis intervention via social media[J]. Community Ment Health J, 2020, 56(5):786-792.

[4] VISWANATHAN R, MYERS M F, FANOUS A H. Support groups and individual mental health care via video conferencing for frontline clinicians during the COVID-19 pandemic[J]. Psychosomatics, 2020, 61(5):538-543.

[5] 中华人民共和国人民政府. 关于印发新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知:肺炎机制发〔2020〕8 号[EB/OL]. (2020-01-27). [2020-6-27]. http://www.gov.cn/xinwen/2020-01/27/content_5472433.htm.

[6] JIANG X, DENG L, ZHU Y, et al. Psychological crisis intervention during the outbreak period of new coronavirus pneumonia from experience in Shanghai[J]. Psychiatry Res, 2020, 286: 112903.

[7] CHEN Q, LIANG M, LI Y, et al. Mental health care for medical staff in China during the COVID-19 outbreak[J]. Lancet Psychiatry, 2020, 7(4):e15-16.

[8] ALBOTT C S, WOZNIAC J R, MCLINCH B P, et al. Battle buddies: rapid deployment of a psychological resilience intervention for health care workers during the COVID-19 pandemic[J]. Anesth Analg, 2020, 131(1):43-54.

[9] WALTON M, MURRAY E, CHRISTIAN M D. Mental health care for medical staff and affiliated healthcare workers during the COVID-19 pandemic[J]. Eur Heart J Acute Cardiovasc Care, 2020, 9(3):241-247. (下转第 2880 页)

吸氧 2 L/min。经 36 h 内,4 次饱和吸氧治疗后,患者 AMS 症状基本消失,不吸氧状态下,氧饱和度维持在 89%左右,心率 72 次/分钟,血压 120/71 mm Hg,呼吸频率 17 次/分钟。

2 讨论

氧疗是 AMS 治疗的重要手段之一,当血氧饱和度达到 90%以上时,对 AMS 可起到很好的治疗作用^[3]。常见的氧疗方式包括鼻导管、面罩吸氧法及高压氧治疗。鼻导管和面罩吸氧法对氧流量均有限制,鼻导管吸氧法氧流量不超过 6 L/min,面罩吸氧法氧流量一般在 6~10 L/min。以上两种氧疗法在应用过程中氧流量远低于患者吸氧量,且均为开放式吸氧,吸氧过程中易混入空气,实际吸氧浓度远低于饱和吸氧治疗氧浓度,影响治疗效果^[4-5]。

饱和吸氧治疗又称舱外高流量吸氧,是利用高压氧舱内的呼吸装置,在环境压力下呼吸纯氧的一种氧疗方式。氧舱内呼吸装置为肺式供氧器又称呼吸自动调节器,该装置由吸气动作触发供氧,呼气动作中断供氧。装置外接带有单向阀的隔离式吸排氧面罩的三通管,使氧气进入和废气排出形成单向通路,以保证在吸氧面罩与面部贴合紧密的情况下,吸入氧浓度能达到 90%以上,接近纯氧。在平原 101 kPa(常压)下呼吸纯氧时颅内压可降低 15%;心率减慢 5%~16%;肺泡氧分压达到 673 mm Hg(呼吸空气时为 103 mm Hg),动脉氧分压达到 650 mm Hg(呼吸空气时为 103 mm Hg),物理溶解氧达到 2%(每 100 毫升血液含溶解氧 2 mL,呼吸空气时为 0.3%),随着动静脉的氧压力差增加,血氧弥散距离也增加^[6]。

目前没有将饱和吸氧治疗应用到 AMS 患者的救治中的案例。此例患者高原反应出现时间早,为中度急性轻症高原病。综合前期治疗效果及身体情况建议患者先行饱和吸氧治疗,再考虑后续治疗。治疗期间,患者氧饱和度短时间内提高至 98%,症状改善明显。36 h 内,4 次治疗结束后,患者 AMS 症状消失,无反复,已基本适应高原环境。

AMS 的有效治疗和控制,是对进入高原地区的

人民群众和官兵生命健康安全的重要保障。饱和吸氧治疗的吸入氧浓度能达到 90%以上,高浓度氧对机体的生理作用特点,使其纠正机体缺氧状态的效果远优于普通传统氧疗法。除自主呼吸无力患者外,饱和吸氧治疗能做到人群全覆盖。

现阶段关于饱和吸氧治疗 AMS 的研究非常少,作者根据长期从事高压氧治疗工作的经验,给患者予以上述饱和吸氧治疗方案,并取得了良好效果,但其疗效评估仍需更多的临床病例应用及对照研究。希望通过此例报道,能提高相关认识,进一步促进高质量临床研究开展。

参考文献

- [1] 高钰琪.高原军事医学[M].重庆:重庆出版社,2004:250-259.
- [2] 林果为,王吉耀,葛均波.实用内科学[M].15 版.北京:人民卫生出版社,2017:773.
- [3] LUKS A M, AUERBACH P S, FREER L, et al. Wilderness Medical Society clinical practice guidelines for the prevention and treatment of acute altitude illness:2019 update[J]. Wilderness Environ Med,2019,30(4S):S3-18.
- [4] ROCA O, RIERA J, TORRES F, et al. High-flow oxygen therapy in acute respiratory failure [J]. Respir Care,2010,55(4):408-413.
- [5] SZTRYMF B, MESSIKA J, BERTRAND F, et al. Beneficial effects of humidified high flow nasal oxygen in critical care patients:a prospective pilot study[J]. Intensive Care Med,2011,37(11):1780-1786.
- [6] 高春锦,杨捷云,翟晓辉.高压氧医学基础与临床[M].北京:人民卫生出版社,2008:31-42.

(收稿日期:2020-11-11 修回日期:2021-03-09)

(上接第 2862 页)

- [10] 包延乔,张文俐,边晓璐,等.叙事护理在新型冠状病毒肺炎病区护士中的干预研究[J].护理学报,2020,27(6):44-48.
- [11] 曾满萍,李细珍,欧利芳.弹穴位情绪释放法对抗击疫情一线护士心理压力的影响[J].上海针灸杂志,2020,39(5):526-529.
- [12] DUAN L, ZHU G. Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic [J]. Lancet Psychiatry,2020,7(4):300-302.
- [13] 姜鹤.服务社会现实,推动学科发展:第九届“心理学与中国发展论坛”会议纪要[J].心理技术与

应用,2020,8(4):252-256.

- [14] ZHU Z, XU S, WANG H, et al. COVID-19 in Wuhan: Sociodemographic characteristics and hospital support measures associated with the immediate psychological impact on healthcare workers [J]. Eclinical Medicine,2020,24:100443.
- [15] LI W, YANG Y, LIU Z H, et al. Progression of mental health services during the COVID-19 outbreak in China[J]. Int J Biol Sci,2020,16(10):1732-1738.

(收稿日期:2020-12-23 修回日期:2021-03-22)