

· 医学教育 · doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2025.01.047

网络首发 [https://link.cnki.net/urlid/50.1097.R.20240826.1421.012\(2024-08-27\)](https://link.cnki.net/urlid/50.1097.R.20240826.1421.012(2024-08-27))

住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系研究*

余海燕¹, 王伟¹, 朱传波², 接纯纯¹, 陈任³, 肖锦斌³

(1. 安徽医科大学附属宿州医院住培办, 安徽宿州 234000; 2 中国科学技术大学附属安徽省立医院教育处, 合肥 230001; 3 安徽医科大学卫生管理学院, 合肥 230032)

[摘要] **目的** 构建住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系, 以有效规范培训基地过程管理、提升培训质量。**方法** 通过相关文献与政策梳理住院医师规范化培训基地教学管理质量指标, 基于 Donabedian 模型从“结构-过程-结果”3 个维度构建指标框架, 通过德尔菲法对 28 位专家进行咨询, 确定教学管理质量控制指标体系, 运用层次分析法计算各级指标权重。**结果** 两轮函询回复率均为 100%。第 2 轮函询中, 4 项一级指标的专家权威程度系数(Cr)值为 0.900、0.831、0.884、0.902, 一级、二级指标的 Kendall's W 系数分别为 0.478、0.664($P < 0.05$)。最终构建的住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系包括 4 项一级指标、32 项二级指标, 其中一级指标师资能力建设、专业基地管理、科室过程管理、住院医师综合能力权重分别为 0.318、0.179、0.213、0.290。**结论** 所构建的体系能够全流程监管, 提升教学管理质量。

[关键词] 教学管理; 质量控制; Donabedian 模型; 指标体系; 住院医师规范化培训

[中图分类号] R-4 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1671-8348(2025)01-0255-03

目前, 我国住院医师规范化培训基地教学管理方式多样化, 缺乏统一的评价方法与标准, 培养的住院医师同质化差异较大。为解决这些问题, 有学者采用分层抽样法对教学师资、培训学员和管理人员的住院医师规范化培训质量控制评估指标体系指标权重认知进行调查, 发现不同主体对部分指标权重认知有差异^[1]; 还有研究从社区实践基地教学管理、带教教师及全科规培生 3 个方面构建教学质量评价指标体系^[2]。本研究通过构建住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系, 为住院医师规范化培训基地规范过程管理、提升培训质量提供参考, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究资料来源于中国知网、万方、PubMed 等数据库, 通过检索“住院医师”“规范化培训”“教学管理”“质量控制”“指标体系”等关键词, 获取近 5 年的文献资料, 结合《住院医师规范化培训基地标准(2022 版)》与《住院医师规范化培训内容标准(2022 版)》等政策文件选取指标。

1.2 方法

1.2.1 Donabedian 模型

Donabedian 模型在国际上被广泛使用, 是目前较为成熟的质量评价方法^[3-4]。本研究采用该方法从“结构-过程-结果”3 个维度构建住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系, 其中“结构”能反映

住院医师规范化培训基地教学管理中师资的特征, 包括师资能力, 代表着教学管理前期投入; “过程”体现了住院医师规范化培训教学管理的具体环节, 包括专业基地和科室采取的具体管理措施^[5]; “结果”是医院住院医师规范化培训教学工作投入和管理得到的产出, 反映住院医师的管理效果即住院医师综合能力。初始框架包括 4 项一级指标(师资能力建设、专业基地管理、科室过程管理、住院医师综合能力)和 35 项二级指标。

1.2.2 德尔菲法

德尔菲法常用于医疗质量评价、结局指标制订等多个方面^[6], 本研究选取 28 位来自安徽省卫生健康委员会等部门的相关领域专家进行咨询, 得到对拟定指标的修改意见, 同时对指标的重要性进行评分。权威程度(Cr) > 0.7 认为可靠性较好^[7], Kendall's W 系数为 0.4~0.5 认为协调程度较好^[5]; 以重要性评分 > 3 分, 变异系数 < 0.2 为依据筛选指标^[8], 经专题小组讨论、专家咨询, 确定需要删减和调整的指标。

1.2.3 层次分析法

层次分析法在政治、经济和科技等领域应用较为成熟, 常用于评价指标研究, 通过对指标重要性的两两比较, 得出指标权重的排序, 适用于解决多层次目标的复杂决策问题^[9-10], 本研究采用该方法计算指标权重。变异系数 < 0.2 认为专家咨询意见一致性良好^[11]。

1.3 统计学处理

* 基金项目: 安徽省教育厅高等学校省级质量工程项目(2022jxg1034); 安徽省健康发展战略研究中心招标咨政课题(2023szk015)。

采用 SPSS26.0 软件进行数据分析,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,计数资料以例数或百分比表示,通过一致性检验、层次分析法进行统计分析,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 专家基本情况

函询的 28 位专家中男 18 人,女 10 人;本科 15 人,硕士研究生 11 人,博士研究生 2 人;中级职称 7 人,副高级职称 16 人,正高级职称 21 人;工作年限 10~<20 年 7 人,20~<30 年 16 人, ≥ 30 年 5 人;单位性质:卫生健康委员会 6 人,高等医学院校 3 人,住院医师规范化培训基地 19 人;工作性质:住院医师规

范化培训行政管理 6 人,住院医师规范化培训基地管理 19 人,卫生政策研究 3 人。

2.2 专家咨询情况

本研究共发放两轮问卷,每轮应答率均为 100%。一级指标、二级指标具有较好的一致性,见表 1、2。

表 1 专家 Cr

项目	一级指标	熟悉程度	判断依据	Cr
结构	师资能力建设	0.889	0.879	0.884
过程	专业基地管理	0.836	0.825	0.831
	科室过程管理	0.921	0.882	0.902
结果	住院医师综合能力	0.929	0.871	0.900

表 2 专家意见协调程度

项目	第 1 轮			第 2 轮		
	Kendall's W 系数	χ^2	P	Kendall's W 系数	χ^2	P
一级指标	0.438	36.831	<0.001	0.478	40.143	<0.001
二级指标	0.599	520.229	<0.001	0.664	576.570	<0.001

2.3 指标筛选结果

第 1 轮专家咨询删除了“思维能力”“培训计划”“教学内容”3 项二级指标。调整后的指标体系包括 4 项一级指标和 32 项二级指标(第 2 轮指标无修改)。

2.4 各级指标权重系数

在确定住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系后,通过层次分析法计算各级指标的权重系数,结果显示所有指标变异系数<0.2,表明专家咨询意见一致性良好,见表 3。

表 3 住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系

项目	重要性得分($\bar{x} \pm s$, 分)	变异系数	权重
师资能力建设	4.86±0.36	0.07	0.318
师德师风	4.96±0.19	0.04	0.164
教学意识	4.96±0.19	0.04	0.109
教学能力	4.96±0.19	0.04	0.126
教学态度	4.96±0.19	0.04	0.100
教学方法	4.96±0.19	0.04	0.109
教学效果	4.96±0.19	0.04	0.116
人文关怀	4.96±0.19	0.04	0.095
教学研究	4.18±0.48	0.09	0.091
创新能力	4.25±0.44	0.10	0.090
专业基地管理	4.14±0.36	0.09	0.179
专业体系建设	4.93±0.26	0.05	0.199
师资培训	4.89±0.31	0.06	0.214
特色教学活动	4.04±0.58	0.14	0.149
教学工作会议	5.00±0.00	<0.01	0.145
师资评价	4.18±0.48	0.11	0.130

续表 3 住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系

项目	重要性得分($\bar{x} \pm s$, 分)	变异系数	权重
教学督导	4.86±0.36	0.07	0.163
科室过程管理	4.82±0.39	0.08	0.213
入科教育	5.00±0.00	<0.01	0.142
小讲座	5.00±0.00	<0.01	0.104
教学查房	5.00±0.00	<0.01	0.148
教学病例讨论	5.00±0.00	<0.01	0.128
技能培训	5.00±0.00	<0.01	0.114
出科考核	5.00±0.00	<0.01	0.104
教学小组会议	4.82±0.39	0.08	0.093
学员评估	4.86±0.36	0.07	0.087
教学资料管理	4.14±0.52	0.13	0.080
住院医师综合能力	4.82±0.39	0.08	0.290
职业素养	5.00±0.00	<0.01	0.162
专业能力	5.00±0.00	<0.01	0.152
患者管理	4.93±0.26	0.05	0.141
沟通合作	5.00±0.00	<0.01	0.123
教学能力	4.89±0.31	0.06	0.105
学习能力	4.93±0.26	0.05	0.121
劳动纪律	5.00±0.00	<0.01	0.109
科研能力	3.14±0.36	0.11	0.087

3 讨论

“结构-过程-结果”全流程监管可发现影响教学管理质量的关键因素。本研究构建的住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系与住院医师规

范化培训基地管理对象一一对应,从管理对象的工作内容精准出发,实现“结构-过程-结果”全流程监管。师资能力建设对教学管理过程与结果具有直接影响,住院医师综合能力是教学管理质量的直接体现。在进行教学质量控制的过程中要注重提升教师队伍的专业能力素养和住院医师综合能力。师德师风、教学能力、教学效果等对师资队伍的相关能力和教学水平有重要影响。职业素养、专业能力、患者管理等指标对住院医师综合能力具有重要作用,住院医师规范化培训基地应优先培养住院医师的相关意识、素养与能力。专业体系建设、师资培训、教学督导等指标在专业基地管理中尤为重要,入科教育、教学查房、教学病例讨论、技能培训等在科室过程管理中作用明显。

全面评价教学管理对象可提升教学管理质量。本研究构建的住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系同时关注带教师资、专业基地、轮转科室、住院医师 4 类管理对象,对改善住院医师规范化培训教学管理质量具有指导作用。在师资能力结构层面,根据评价结果能明确带教师资的优势与不足,加强师资培训及带教实践,提升师资教学综合水平,为住院医师综合能力的提升提供助力;在教学管理过程层面,可以明确住院医师规范化培训基地建设与国家评估标准之间的差距,协调院内外资源,保障基地规范建设,加强师资培训、教学督导、特色教学活动和教学工作会议等工作,为住院医师教学管理质量提供保障。轮转科室应重点关注教学查房、入科教育、教学病例讨论、技能培训等工作,做好出科考核和小讲座工作,保障科室轮转过程管理质量,提升住院医师综合能力。在教学管理结果层面,住院医师应重视自身职业素养、专业能力、患者管理和学习能力等,明确自身弱项并针对性提升。同时,医院、专业基地和轮转科室应加强对住院医师综合能力的培养,对影响住院医师的职业素养、专业能力、患者管理、沟通和学习等能力的关键环节和指标严格把关。

综上所述,规范住院医师规范化培训教学过程管理是提升培训内涵质量的重要前提^[12]。目前,针对住院医师规范化培训基地的有关教学管理质量控制指标体系的研究较少。Donabedian 模型是目前可靠的质量评价方法,本研究采用 Donabedian 模型从“结构-过程-结果”3 个维度构建住院医师规范化培训基地教学管理质量控制指标体系,具有较强的科学性和可靠性,指标体系较为系统、全面与合理,可作为住院医师规范化培训基地教学管理质量控制工作的参考依据。但本研究仍具有一定的局限性,函询的专家局限于安徽省内,下一步将扩大专家范围,以提升指标体系的

合理性。

参考文献

- [1] 陈思佳,石景芬,龚永,等. 教学管三方主体对住院医师规范化培训质控指标权重认知的调查分析[J]. 中国卫生事业管理, 2019, 36(2): 129-132.
- [2] 孔燕,左延莉,申颖,等. 全科医学社区实践基地实践教学评价指标体系的构建研究[J]. 中国全科医学, 2020, 23(34): 4362-4371.
- [3] 李丽华,杜春秀,吴莉,等. 神经外科护理质量敏感性指标的构建[J]. 护理研究, 2020, 34(7): 1181-1186.
- [4] MOYO I, TSHIVHASE L, MAVHANDU-MUDZUSI A H. Caring for the careers: a psychosocial support model for healthcare workers during a pandemic[J]. Curationis, 2023, 46(1): e1-10.
- [5] 杨琰. 公立医院一院多区医疗服务同质化评价指标体系构建与应用:以临床科室为例的实证研究[D]. 合肥:安徽医科大学, 2023.
- [6] 代欣玥,杨巧宁,张菡桐,等. 基于 Citespace 的中医药领域德尔非法研究知识图谱分析[J]. 西部中医药, 2023, 36(5): 79-84.
- [7] 俞晓东,沈翠珍,黄文秀. 中医师岗位胜任力指标体系构建研究[J]. 中国医院, 2022, 26(11): 34-37.
- [8] 王怡凡. 基于 D&M-TOE 模型的临床路径管理信息系统评价及优化策略研究[D]. 合肥:安徽医科大学, 2022.
- [9] 孟冬军,谭华伟. 公立医院预算绩效评价指标体系构建研究:基于层次分析法[J]. 卫生经济研究, 2023, 40(6): 82-87.
- [10] 徐春霞. 基于层次分析法的国际化创新型复合人才评价指标体系研究[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2022(9): 58-61.
- [11] 陈仙萍. 现代医院管理能力培训课程评价指标体系研究[D]. 合肥:安徽医科大学, 2022.
- [12] 裴美丽,王丽,赵娟,等. 互联网+移动医疗在妇产科住院医师规范化培训过程管理中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2023, 22(1): 133-138.

(收稿日期:2024-03-12 修回日期:2024-10-20)

(编辑:袁皓伟)